

볼륨   
라이선싱

Microsoft 온라인 서비스용 서비스 수준 계약   
2024년 5월 1일

목차

[목차 2](#_Toc164961659)

[서론 4](#_Toc164961660)

[일반 약관 5](#_Toc164961661)

[서비스별 약관 7](#_Toc164961662)

[Microsoft Dynamics 365 7](#_Toc164961663)

[Dynamics 365 Business Central 7](#_Toc164961664)

[Dynamics 365 Commerce 7](#_Toc164961665)

[Dynamics 365 Customer Insights 8](#_Toc164961666)

[Dynamics 365 Customer Service Enterprise, Dynamics 365 Customer Service Professional, Dynamics 365 Customer Service Insights, Dynamics 365 Field Service, Dynamics 365 Marketing 8](#_Toc164961667)

[Dynamics 365 Fraud Protection 8](#_Toc164961668)

[Dynamics 365 가이드 9](#_Toc164961669)

[Dynamics 365 Human Resources 9](#_Toc164961670)

[Dynamics 365 Intelligent Order Management 10](#_Toc164961671)

[Dynamics 365 Remote Assist 10](#_Toc164961672)

[Dynamics 365 Sales Enterprise, Dynamics 365 Sales Professional 10](#_Toc164961673)

[Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Project Operations 11](#_Toc164961674)

[Office 365 Services 12](#_Toc164961675)

[Duet Enterprise Online 12](#_Toc164961676)

[Exchange Online 12](#_Toc164961677)

[Exchange Online Archiving 13](#_Toc164961678)

[Exchange Online Protection 14](#_Toc164961679)

[Microsoft MyAnalytics 14](#_Toc164961680)

[Microsoft Stream(클래식) 14](#_Toc164961681)

[Microsoft 팀 15](#_Toc164961682)

[비즈니스용 Microsoft 365 앱 15](#_Toc164961683)

[엔터프라이즈용 Microsoft 365 앱 16](#_Toc164961684)

[Office 365 Advanced Compliance 16](#_Toc164961685)

[Office Online 16](#_Toc164961686)

[Office 365 비디오 17](#_Toc164961687)

[OneDrive for Business 17](#_Toc164961688)

[프로젝트 18](#_Toc164961689)

[SharePoint Online 18](#_Toc164961690)

[Microsoft 팀 - Calling Plans, Teams Phone 및 Audio Conferencing 18](#_Toc164961691)

[Microsoft 팀 - 음성 품질 19](#_Toc164961692)

[Workplace Analytics 19](#_Toc164961693)

[Yammer Enterprise 20](#_Toc164961694)

[Microsoft Azure 서비스 및 계획 20](#_Toc164961695)

[Microsoft Entra ID 20](#_Toc164961696)

[Azure Active Directory B2C 20](#_Toc164961697)

[Microsoft Entra 도메인 서비스 21](#_Toc164961698)

[Analysis Services 21](#_Toc164961699)

[Azure API for FHIR 22](#_Toc164961700)

[API Management Services 22](#_Toc164961701)

[App Center 23](#_Toc164961702)

[앱 구성 24](#_Toc164961703)

[앱 서비스 24](#_Toc164961704)

[Application Gateway 25](#_Toc164961705)

[Application Gateway for Containers 25](#_Toc164961706)

[Application Insights 26](#_Toc164961707)

[Azure 응용 AI 서비스 26](#_Toc164961708)

[Azure Arc 27](#_Toc164961709)

[자동화 27](#_Toc164961710)

[Azure 백업 28](#_Toc164961711)

[Azure Bastion 28](#_Toc164961712)

[일괄 처리 29](#_Toc164961713)

[BizTalk 서비스 29](#_Toc164961714)

[Azure Bot Service 30](#_Toc164961715)

[Azure Cache for Redis 30](#_Toc164961716)

[Azure Chaos Studio 31](#_Toc164961717)

[클라우드 서비스 32](#_Toc164961718)

[Azure Cognitive Search 32](#_Toc164961719)

[Azure AI Services 33](#_Toc164961720)

[Azure Communication Gateway 33](#_Toc164961721)

[Azure 통신 서비스 34](#_Toc164961722)

[Azure Confidential Ledger 34](#_Toc164961723)

[Azure Container Apps 34](#_Toc164961724)

[Azure Container 인스턴스 35](#_Toc164961725)

[Azure Container Registry 35](#_Toc164961726)

[콘텐츠 배달 네트워크(CDN) 36](#_Toc164961727)

[Azure Cosmos DB 36](#_Toc164961728)

[데이터 카탈로그 40](#_Toc164961729)

[Azure Data Explorer(Kusto) 41](#_Toc164961730)

[Azure Data Factory 41](#_Toc164961731)

[Data Lake Analytics 42](#_Toc164961732)

[Data Lake Storage Gen1 42](#_Toc164961733)

[Azure Database for MariaDB 43](#_Toc164961734)

[Azure Database for MySQL 43](#_Toc164961735)

[Azure Database for PostgreSQL 44](#_Toc164961736)

[Azure Databricks 45](#_Toc164961737)

[Microsoft Azure Data Manager for Energy 46](#_Toc164961738)

[Azure DDoS 보호 46](#_Toc164961739)

[Azure Defender 47](#_Toc164961740)

[Defender External Attack Surface Management 47](#_Toc164961741)

[Azure Dev Ops 47](#_Toc164961742)

[Microsoft Dev Box 48](#_Toc164961743)

[Azure Digital Twins 49](#_Toc164961744)

[Azure DNS 49](#_Toc164961745)

[Azure DNS Private Resolver 50](#_Toc164961746)

[이벤트 표 50](#_Toc164961747)

[이벤트 허브 50](#_Toc164961748)

[Azure ExpressRoute 51](#_Toc164961749)

[Azure ExpressRoute Traffic Collector 52](#_Toc164961750)

[Azure Files 프리미엄 계층 52](#_Toc164961751)

[Azure Firewall 53](#_Toc164961752)

[Azure Fluid Relay 53](#_Toc164961753)

[Azure Front Door 및 Azure Front Door(클래식) 54](#_Toc164961754)

[Azure 함수 54](#_Toc164961755)

[HDInsight 55](#_Toc164961756)

[Azure Health Data Services(MedTech 서비스 제외) 55](#_Toc164961757)

[Health Bot 56](#_Toc164961758)

[Azure 정보 보호 56](#_Toc164961759)

[Azure IoT Central 56](#_Toc164961760)

[Azure IoT Hub 57](#_Toc164961761)

[Key Vault 58](#_Toc164961762)

[Azure Key Vault Managed HSM 58](#_Toc164961763)

[Azure Kubernetes Service(AKS) 58](#_Toc164961764)

[Azure Lab Services 59](#_Toc164961765)

[Azure Load Balancer 60](#_Toc164961766)

[Azure Load Testing 60](#_Toc164961767)

[Log Analytics (Query Availability SLA) 61](#_Toc164961768)

[Logic App 61](#_Toc164961769)

[Azure 기계 학습 61](#_Toc164961770)

[Azure 기계 학습 스튜디오(클래식) 62](#_Toc164961771)

[Azure 관리 Grafana 63](#_Toc164961772)

[아파치 카산드라에 대한 Azure 관리 인스턴스 63](#_Toc164961773)

[Azure Maps 64](#_Toc164961774)

[미디어 서비스 64](#_Toc164961775)

[MedTech 서비스 66](#_Toc164961776)

[Microsoft Cost Management 67](#_Toc164961777)

[Microsoft Fabric 67](#_Toc164961778)

[Microsoft Genomics 68](#_Toc164961779)

[Microsoft Sentinel 68](#_Toc164961780)

[모바일 서비스 69](#_Toc164961781)

[Azure 모니터 69](#_Toc164961782)

[Azure NetApp Files 70](#_Toc164961783)

[Network Watcher 71](#_Toc164961784)

[알림 허브 71](#_Toc164961785)

[Azure 가상 컴퓨터 주문형 용량 예약 72](#_Toc164961786)

[Azure OpenAI 서비스 72](#_Toc164961787)

[Azure Operator Insights 73](#_Toc164961788)

[Azure Operator Service Manager 73](#_Toc164961789)

[Azure Orbital Ground Station 74](#_Toc164961790)

[Azure Private 5G Core 75](#_Toc164961791)

[Azure Private Link 76](#_Toc164961792)

[Microsoft Purview 76](#_Toc164961793)

[Azure Red Hat OpenShift 77](#_Toc164961794)

[원격 렌더링 77](#_Toc164961795)

[Azure Route Server 78](#_Toc164961796)

[SAP HANA on Azure 대형 인스턴스 78](#_Toc164961797)

[스케줄러 79](#_Toc164961798)

[서비스 버스 79](#_Toc164961799)

[Azure SignalR 서비스 81](#_Toc164961800)

[Azure 사이트 복구 81](#_Toc164961801)

[Spatial Anchors 82](#_Toc164961802)

[Azure Spring Apps 82](#_Toc164961803)

[Azure SQL 데이터베이스 83](#_Toc164961804)

[Azure SQL 관리 인스턴스 85](#_Toc164961805)

[SQL Server 스트레치 데이터베이스 85](#_Toc164961806)

[정적 웹 앱 86](#_Toc164961807)

[저장소 계정 86](#_Toc164961808)

[StorSimple 88](#_Toc164961809)

[Azure Stream Analytics 88](#_Toc164961810)

[Azure Synapse Analytics 89](#_Toc164961811)

[Azure Time Series Insights 90](#_Toc164961812)

[트래픽 관리자 서비스 91](#_Toc164961813)

[가상 컴퓨터 91](#_Toc164961814)

[Azure Virtual Network Manager 92](#_Toc164961815)

[Azure 가상 WAN 93](#_Toc164961816)

[Azure VMware 솔루션 93](#_Toc164961817)

[CloudSimple의 Azure VMware 솔루션 94](#_Toc164961818)

[Azure VNet NAT 95](#_Toc164961819)

[VPN 게이트웨이 95](#_Toc164961820)

[Azure Web PubSub 96](#_Toc164961821)

[Windows 10 IoT Core Services 96](#_Toc164961822)

[다른 온라인 서비스 97](#_Toc164961823)

[Microsoft Defender for Identity 97](#_Toc164961824)

[Microsoft Defender for IoT 97](#_Toc164961825)

[Bing Maps Enterprise Platform 98](#_Toc164961826)

[Bing Maps Mobile Asset Management 98](#_Toc164961827)

[Microsoft Cloud App Security 99](#_Toc164961828)

[Microsoft Power Automate 99](#_Toc164961829)

[Microsoft Power Pages 99](#_Toc164961830)

[Microsoft Intune 100](#_Toc164961831)

[Microsoft Kaizala Pro 100](#_Toc164961832)

[Microsoft Power Apps 101](#_Toc164961833)

[Microsoft Copilot Studio 101](#_Toc164961834)

[Microsoft Sustainability Manager 101](#_Toc164961835)

[마인크래프트: 교육용 에디션 102](#_Toc164961836)

[Power BI Embedded 102](#_Toc164961837)

[Power BI Premium 102](#_Toc164961838)

[Power BI Pro 103](#_Toc164961839)

[Translator API 103](#_Toc164961840)

[Microsoft Defender for Endpoint 104](#_Toc164961841)

[유니버설 프린트 104](#_Toc164961842)

[Windows 365 105](#_Toc164961843)

[부록 A - 바이러스 진단 및 차단, 스팸 유효성 또는 가양성 서비스 수준 약정 106](#_Toc164961844)

[부록 B - 작동 시간 서비스 수준 약정 108](#_Toc164961845)

서론

이 문서 정보

이 Microsoft 온라인 서비스에 대한 서비스 수준 계약(이 'SLA')은 Microsoft 볼륨 라이선싱 계약('계약')의 일부로 작성된 것입니다. 이 SLA에 정의되지 않고 사용되는 특정 용어는 계약에서와 동일한 의미를 갖습니다. 이 SLA는 여기에 나열된 Microsoft 온라인 서비스('서비스')에 적용되지만, 서비스와 함께 제공되거나 서비스에 연결된 별도 상표의 서비스 또는 서비스의 일부인 온프레미스 소프트웨어에는 적용되지 않습니다.

Microsoft 가 이 SLA에 명시된 대로 각 서비스에 대한 서비스 수준을 달성 및 유지하지 않는 경우에는 월간 서비스 요금에 해당하는 금액만큼 크레딧을 받을 자격이 있습니다. Microsoft는 최초 정기가입 기간에 SLA 조건을 수정하지 않습니다. 그러나 사용자가 정기가입을 갱신하는 경우에는 갱신 당시에 효력이 있는 이 SLA 버전이 갱신 기간 전체에 적용됩니다. Microsoft는 이 SLA에 대한 불리한 자료 변경 사항에 대해 90일 전까지 통지합니다. 귀사는 언제든지 <https://aka.ms/CSLA>을 방문하여 본 SLA의 최신 버전을 확인할 수 있습니다.

무료로 제공되는 프리뷰와 온라인 서비스 및/또는 서비스 계층은 SLA 클레임이나 크레딧에 포함되지 않거나 적용되지 않습니다.

본 문서의 이전 버전

이 SLA는 현재 사용할 수 있는 서비스에 대한 정보를 제공합니다. 이 문서의 이전 버전은 [http://www.microsoftvolumelicensing.com](http://www.microsoftvolumelicensing.com/)에서 확인할 수 있습니다. 필요한 버전을 찾기 위해 고객은 해당 재판매인 또는 Microsoft 영업 담당자에 문의할 수 있습니다.

이 문서의 정정 및 변경 내용 요약

다음은 이 SLA에서 최근에 추가된 사항, 삭제된 사항 및 기타 변경된 사항입니다. 또한 일반적인 고객 문의에 답하여 Microsoft 정책의 정정 내용이 나와 있습니다.

| 추가 사항/업데이트 | 삭제 |
| --- | --- |
| 앱 서비스 |  |
| Azure 가상 컴퓨터 |  |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

일반 약관

용어 정의

'**해당 기간**'은 서비스 크레딧을 지급받아야 하는 인시던트의 마지막 날을 포함해 이전 30일 동안 사용자가 서비스의 정기가입자 자격을 보유한 기간(일)입니다.

'**해당 서비스 요금**''이란, 서비스 크레딧을 지급받아야 하는 해당 기간에 적용되는 서비스에 대해 귀하가 실제로 지불하는 총 요금을 의미합니다.

'**작동 중지 시간**'은 아래 서비스별 조건의 각 서비스에 대해 정의됩니다. Microsoft Azure 서비스를 제외하고 작동 중지 시간에 예정된 작동 중지 시간은 포함되지 않습니다. 아래 설명된 제한과 서비스별 조건에 따라 서비스를 사용할 수 없을 경우 작동 중지 시간에 포함되지 않습니다.

**'오류 코드'**란 작업이 실패했다는 것을 나타내는 표시(예: 5xx 범위의 HTTP 상태 코드)를 의미합니다.

'**외부 연결**'은 HTTP 및 HTTPS 같이 공용 IP 주소에서 주고 받을 수 있는 지원 프로토콜에 대한 양방향 네트워크 트래픽입니다.

'**인시던트**'란 작동 중지 시간을 발생시킨 (i) 단일 이벤트 또는 (ii) 일련의 이벤트를 의미합니다.

'**관리 포털**'은 고객이 서비스를 관리하는 데 사용하도록 Microsoft에서 제공한 웹 인터페이스를 의미합니다.

'**예정된 작동 중지 시간**'이란 네트워크, 하드웨어 또는 서비스 유지 보수나 업그레이드와 관련된 작동 중지 시간을 의미합니다.   
Microsoft는 이러한 작동 중지 시간이 시작되기 적어도 5일 전에 통지를 게시하거나 귀하에게 알립니다.

'**서비스 크레딧**'은 Microsoft의 청구 승인에 따라 공제되는 월간 해당 서비스 요금의 비율입니다.

'**서비스 수준**'이란 Microsoft가 서비스 제공을 통해 충족하기로 동의하였으며, 본 SLA에 명시된 성능 메트릭을 의미합니다.

'**서비스 리소스**'란 서비스 내에서 사용할 수 있는 개별 리소스를 의미합니다.

'**성공 코드**'란 작업이 성공했다는 것을 나타내는 표시(예: 2xx 범위의 HTTP 상태 코드)를 의미합니다.

'**지원 기간**'은 별도의 제품이나 서비스와의 호환성 또는 서비스 기능이 지원되는 기간을 나타냅니다.

'**사용자 시간(분)**'이란 해당 기간의 총 시간(분)에서 모든 예정된 작동 중지 시간을 뺀 후 총 사용자 수를 곱한 값입니다.

용어

청구

Microsoft에서 청구를 고려할 수 있도록, 사용자는 (i) 인시던트에 대한 자세한 설명, (ii) 작동 중지 시간 및 기간에 대한 정보, (iii) 관련 사용자의 수 및 위치(해당하는 경우) 및 (iv) 인시던트 발생 당시 문제를 해결하기 위해 취한 행동에 대한 설명 등을 비롯하여 청구를 확인하기 위해 Microsoft에 필요한 모든 정보가 포함된 청구를 Microsoft Corporation 고객 지원 센터에 제출해야 합니다.

Microsoft Azure 관련 청구의 경우, 청구 제기의 대상인 인시던트가 발생한 해당 기간의 말일까지 2개월 이내에 Microsoft에 청구를 제출해야 합니다. 모든 다른 서비스 관련 청구의 경우 인시던트가 발생한 다음 해당 기간의 말일까지 청구가 접수되어야 합니다. 예를 들어 2월 15일에 인시던트가 발생한 경우, 3월 31일까지 청구 및 모든 필요한 정보를 Microsoft에 제출해야 합니다.

Microsoft는 제공되는 모든 정보를 합리적으로 평가하고 서비스 크레딧 제공 대상이 되는지를 성실하게 판단합니다. Microsoft는 상거래상 합리적인 노력을 기울여 다음 달 및 청구 접수 후 45일 이내에 청구를 처리합니다. 서비스 크레딧을 받으려면, 계약을 준수해야 합니다. 서비스 크레딧을 받을 자격이 있다고 판단되는 경우에는 사용자의 해당 서비스 요금에 서비스 크레딧이 적용됩니다.

서비스를 둘 이상 구입한 경우(제품군을 구입한 경우는 제외)에는 각 서비스에 개별 SLA가 적용되는 것처럼 위의 절차에 따라 청구를 제출할 수 있습니다. 예를 들어 제품군의 일부가 아니라 Exchange Online 및 SharePoint Online을 모두 구입하고 정기가입 기간 중 특정 인시던트로 인해 두 서비스의 작동 중지 시간이 발생한 경우에는 이 SAL에 따라 두 건의 청구를 제출하여 두 개의 별도 서비스 크레딧  
(각 서비스에 대해 하나씩)을 받을 수 있습니다. 동일한 인시던트로 인해 특정 서비스에 대한 여러 서비스 수준이 충족되지 않을 경우에는 해당 인시던트와 관련하여 한 가지 서비스 수준에 대해서만 청구를 제기해야 합니다. 특정 SLA에 다르게 명시되지 않는 한 해당 기간에 서비스당 하나의 서비스 크레딧만 허가받을 수 있습니다.

서비스 크레딧

서비스 크레딧은 계약 및 이 SLA에 따른 모든 서비스의 성능 및 가용성 문제에 대한 유일하고 유일한 구제수단입니다. 어떠한 성능 또는 가용성 문제가 발생해도 해당 서비스 요금이 일방적으로 상쇄되지는 않습니다.

서비스 크레딧은 특정 서비스, 서비스 리소스 또는 서비스 수준이 충족되지 않는 서비스 계층에 대해 지불한 요금에만 적용됩니다. 서비스 수준이 개별 서비스 리소스 또는 별도의 서비스 계층에 적용되는 경우 서비스 크레딧은 영향 받는 서비스 리소스 또는 서비스 계층에 대해 지불한 요금에만 적용됩니다(해당하는 경우). 특정 서비스 또는 서비스 리소스에 대한 청구 월에 제공되는 서비스 크레딧은 어떤 경우에도 해당 기간의 서비스 또는 서비스 리소스(해당하는 경우)에 대한 월간 서비스 요금을 초과할 수 없습니다.

제품군 또는 다른 단일 제품의 일부로 서비스를 구입한 경우 각 서비스에 대한 해당 서비스 요금 및 서비스 크레딧은 요율에 따라 계산됩니다.

예약된 인스턴스 또는 Azure 절약 플랜을 통해 구매한 서비스는 이러한 서비스에 적격한 SLA가 있는 경우 서비스 크레딧에 대한 자격이 있습니다.

재판매인으로부터 서비스를 구입한 경우에는 재판매인에게서 직접 서비스 크레딧을 받게 되며 재판매인은 Microsoft에게서 직접 서비스 크레딧을 받습니다. 서비스 크레딧은 Microsoft의 합리적인 판단에 따라 해당 서비스의 추정 소매 가격을 기준으로 제공됩니다.

사용의 제한

이 SLA 및 해당 서비스 수준은 다음과 같은 성능 또는 가용성 문제에는 적용되지 않습니다.

1. Microsoft의 합리적인 통제를 벗어난 요인으로 인해 발생한 문제(예, 자연 재해, 전쟁, 테러 행위, 소요, 공무 활동, 사용자의 사이트 또는 사용자의 사이트와 Microsoft 데이터 센터 간을 포함하여 Microsoft 데이터 센터 외부 네트워크 또는 장치 고장)
2. Microsoft에서 제공하지 않은 서비스, 하드웨어 또는 소프트웨어를 사용하여 발생한 문제(예: 부적절한 대역폭으로 인한 문제 또는 타사 소프트웨어 또는 서비스 관련 문제를 포함하되 이에 국한되지 않음)
3. 단일 네트워크 연결이 지역 탄력적이지 않은 방식으로 해당 지역에 따라 달라지는 것이 명백한 경우 Microsoft 데이터 센터 위치에서 장애로 인해 발생함
4. 서비스 사용을 수정하라는 Microsoft의 조언 후 조언에 따라 사용을 수정하지 않고 서비스를 사용하여 발생한 문제
5. 서비스, 기능 또는 소프트웨어의 미리보기, 시험판, 베타 또는 평가판 버전 중이나 그와 관련하여 발생한 문제(Microsoft가 판단) 또는 Microsoft 정기가입 크레딧을 사용한 구매와 관련하여 발생한 문제
6. 사용자의 무단 행동이나 필요한 조치의 불이행 또는 사용자의 암호나 장비를 사용하여 Microsoft 네트워크에 액세스하는 사용자의 직원, 대리인, 계약자, 공급업체 또는 기타 모든 사람으로 인해 발생한 문제 또는 사용자가 적절한 보안 정책을 따르지 않아서 발생한 문제
7. 필수 구성을 따르지 않고, 지원되는 플랫폼을 사용하지 않고, 허용되는 사용 정책을 따르지 않아 발생한 문제, 서비스의 기능과 다른 방식(예: 지원되지 않는 작업을 수행하려는 시도) 또는 Microsoft에서 게시한 지침과 다른 방식으로 서비스를 사용하여 발생한 문제
8. 잘못된 입력, 지침 또는 논의로 인해 발생한 문제(예: 존재하지 않는 파일에 대한 액세스 요청)
9. 명시된 한도를 초과하는 작업을 수행하려는 시도 또는 의심되는 모욕 행위에 대한 Microsoft의 제한으로 인해 발생한 문제
10. 연계 지원 기간 외 서비스 기능 사용으로 인한 문제
11. 인시던트 발생 당시 라이선스를 보유하고 있지만 비용을 지불하지 않은 경우
12. 작동 중지 시간이 발생하는 다시 시작, 중지, 시작, 장애 조치, 대량 계산 및 대량 저장 같이 시작된 조치는 작동 시간 계산에서 제외됩니다.
13. 서버 및 인프라를 패치하기 위한 작동 중지 시간이 발생하는 월간 유지 관리 창은 작동 시간 계산에서 제외됩니다.

오픈, 오픈 밸류 및 오픈 밸류 정기가입 볼륨 라이선싱 계약을 통해 구입한 서비스와 제품 키의 형태로 구입한 Office 365 Small Business Premium 제품군의 서비스는 서비스 요금을 기준으로 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다. 이러한 서비스의 경우 에는 사용자가 받을 수 있는 서비스 크레딧은 서비스 요금이 아니라 서비스 시간(즉, 날짜 수) 형태로 부여됩니다. '해당 서비스 요금'이라는 내용은 모두 삭제되며 '해당 기간'으로 대체됩니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

서비스별 약관

Microsoft Dynamics 365

Dynamics 365 Business Central

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 인스턴스에 로그인할 수 없는 기간.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Dynamics 365 Commerce

**추가 용어 정의:**

'**활성 테넌트**'란 (A) 파트너 응용 프로그램 서비스에 배포되고 (B) 사용자들이 로그인할 수 있는 활성 데이터베이스가 있는 관리 포털에 활성화된 고가용성 제작 토폴로지를 갖춘 테넌트를 의미합니다.

'**파트너 응용 프로그램 서비스**'란 (A) 귀사 조직의 실제 비즈니스 거래 처리에 사용되고 (B) 해당 파트너 응용 프로그램에 대해 귀사의 파트너가 선택한 눈금 단위보다 크거나 같은 예약 계산 및 저장소 리소스를 가진 플랫폼과 결합하여 해당 플랫폼 상에 설치된 파트너 응용 프로그램을 의미합니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 활성 테넌트가 활성화된 고가용성 제작 토폴로지를 사용하여 파트너 응용 프로그램 서비스에 배포된 해당 기간 동안 총 누적 시간(분)을 의미합니다.

'**플랫폼**'이란 상거래 또는 소매 용도로만 사용되는 서비스의 클라이언트 양식, SQL 서버 보고서, 일괄 처리된 작업, API 끝점 또는 서비스의 소매 API를 의미합니다.

'**눈금 단위**'란 계산 및 저장소 리소스가 파트너 응용 프로그램 서비스에 추가되거나 여기에서 제거되는 크기만큼의 증분을 의미합니다.

'**서비스 인프라**'는 서비스와 관련하여 Microsoft가 제공하는 인증, 계산 및 저장소 리소스를 의미합니다.

**작동 중지 시간:** Microsoft가 자동화된 상태 모니터링 및 시스템 로그에 따라 판단함에 따라 만료되지 않은 플랫폼 또는 서비스 인프라에서의 오류로 인해 최종 사용자가 본인의 활성 테넌트에 액세스할 수 없는 시간입니다. 작동 중지 시간에는 예정된 작동 중지 시간, 서비스 추가 기능 사용 불능 및 서비스 또는 눈금 단위 용량이 초과되는 기간의 수정으로 인해 발생하는 서비스 액세스 불능이 포함되지 않습니다.

**작동 시간 비율:** 해당 기간의 활성 테넌트에 대한 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Dynamics 365 Customer Insights

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 사용자 환경에 로그인할 수 없는 기간. 작동 중지 시간에는 예정된 작동 중지 시간, 서비스 추가 기능 사용 불능 및 서비스 또는 서비스의 수정으로 인해 발생하는 서비스 액세스 불능이 포함되지 않습니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Dynamics 365 Customer Service Enterprise, Dynamics 365 Customer Service Professional, Dynamics 365 Customer Service Insights, Dynamics 365 Field Service, Dynamics 365 Marketing

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 적절한 사용 권한이 있는 서비스 데이터를 읽거나 쓸 수 없는 시간(단, 서비스 추가 기능 사용 불능은 제외)

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Dynamics 365 Fraud Protection

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 적절한 사용 권한이 있는 서비스 데이터를 읽거나 쓸 수 없는 시간(단, 서비스 추가 기능 사용 불능은 제외)

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

주어진 1 분 간격에 외부 DNS 를 통해 서비스의 Watchdog ping 테스트가 성공할 경우 서비스를 이용할 수 있다고 알립니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Dynamics 365 가이드

**추가 용어 정의:**

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 적절한 권한이 있음에도 서비스 데이터를 읽거나 쓰지 못하는 기간을 의미합니다. 최종 사용자가 통화를 시작하거나 통화에 참여할 수 없는 기간을 의미합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

\* 작동 중지 시간에는 예정된 작동 중지 시간이 포함되지 않습니다.

**서비스 크레딧:**

|  |  |
| --- | --- |
| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| < 99.5% | 25% |
| < 99% | 50% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Dynamics 365 Human Resources

**추가 용어 정의:**

'**활성 테넌트**'란 사용자들이 로그인할 수 있는 활성 데이터베이스가 있는 관리 포털에 활성화된 고가용성 제작 토폴로지를 갖춘 테넌트를 의미합니다.

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 적절한 권한이 있음에도 서비스 데이터를 읽거나 쓰지 못하는 기간을 의미합니다. 작동 중지 시간에는 예정된 작동 중지 시간이 포함되지 않습니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.5% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Dynamics 365 Intelligent Order Management

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 적절한 사용 권한이 있는 서비스 데이터를 읽거나 쓸 수 없는 시간(단, 서비스 추가 기능 사용 불능은 제외) 작동 중지 시간에는 예정된 작동 중지 시간이 포함되지 않습니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Dynamics 365 Remote Assist

**추가 용어 정의:**

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 인스턴트 메시징 대화를 나누거나 통화를 시작하거나 통화에 참여할 수 없는 시간.\*

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

*\* 일부 플랫폼에서만 사용할 수 있는 인스턴트 메시징 대화*

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Dynamics 365 Sales Enterprise, Dynamics 365 Sales Professional

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 적절한 사용 권한이 있는 서비스 데이터를 읽거나 쓸 수 없는 시간(단, 서비스 추가 기능 사용 불능은 제외)

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Project Operations

**추가 용어 정의:**

'**활성 테넌트**'란 (A) 파트너 응용 프로그램 서비스에 배포되고 (B) 사용자들이 로그인할 수 있는 활성 데이터베이스가 있는 관리 포털에 활성화된 고가용성 제작 토폴로지를 갖춘 테넌트를 의미합니다.

'**파트너 응용 프로그램 서비스**'란 (A) 귀사 조직의 실제 비즈니스 거래 처리에 사용되고 (B) 해당 파트너 응용 프로그램에 대해 귀사의 파트너가 선택한 눈금 단위보다 크거나 같은 예약 계산 및 저장소 리소스를 가진 플랫폼과 결합하여 해당 플랫폼 상에 설치된 파트너 응용 프로그램을 의미합니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 활성 테넌트가 활성화된 고가용성 제작 토폴로지를 사용하여 파트너 응용 프로그램 서비스에 배포된 해당 기간 동안 총 누적 시간(분)을 의미합니다.

'**플랫폼**'이란 상거래 또는 소매 용도로만 사용되는 서비스의 클라이언트 양식, SQL 서버 보고서, 일괄 처리된 작업, API 끝점 또는 서비스의 소매 API를 의미합니다.

'**눈금 단위**'란 계산 및 저장소 리소스가 파트너 응용 프로그램 서비스에 추가되거나 여기에서 제거되는 크기만큼의 증분을 의미합니다.

'**서비스 인프라**'는 서비스와 관련하여 Microsoft가 제공하는 인증, 계산 및 저장소 리소스를 의미합니다.

**작동 중지 시간:** Microsoft가 자동화된 상태 모니터링 및 시스템 로그에 따라 판단함에 따라 만료되지 않은 플랫폼 또는 서비스 인프라에서의 오류로 인해 최종 사용자가 본인의 활성 테넌트에 로그인할 수 없는 시간입니다. 작동 중지 시간에는 예정된 작동 중지 시간, 서비스 추가 기능 사용 불능 및 서비스 또는 눈금 단위 용량이 초과되는 기간의 수정으로 인해 발생하는 서비스 액세스 불능이 포함되지 않습니다.

**작동 시간 비율:** 해당 기간의 활성 테넌트에 대한 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Office 365 Services

Duet Enterprise Online

**작동 중지 시간:** 사용자가 해당 권한이 있는 SharePoint Online 사이트 모음의 일부를 읽거나 쓸 수 없는 시간입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

**서비스 수준 예외:** Microsoft가 관리하지 않는 제3자 소프트웨어, 장치 또는 서비스 또는 Microsoft가 직접 서비스의 일부로 실행하지 않는 Microsoft 소프트웨어로 인해 SharePoint Online 사이트의 일부를 읽거나 쓸 수 없는 경우 본 SLA는 적용되지 않습니다.

**추가 약관:** 귀하는 Duet Enterprise Online 사용자 SL의 전제 조건으로 구입한 SharePoint Online Plan 2 사용자 SL에 대해 서비스 크레딧을 받을 조건이 되는 경우에만 Duet Enterprise Online에 대해 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Exchange Online

**작동 중지 시간:** 사용자가 Outlook Web Access를 사용하여 전자 메일을 보내거나 받을 수 없는 기간입니다. 이 서비스를 위한 예정된 작동 중지 시간이 없습니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

**추가 약관:** 부록 1 - 바이러스 진단 및 차단, 스팸 유효성 또는 가양성 서비스 수준 약정을 참조하십시오.

**Exchange 전자 메일 전달 시간의 작동 시간 비율**

전자 메일 전달 시간은 Microsoft 365 경계 내에서 해당 기간 동안 초 단위로 측정된 가장 빠른 95%의 메시지로 정의되며, 다음 시나리오에 적용됩니다.

* **Microsoft 365 클라우드 호스트 사서함으로 인바운드:** 메일이 Microsoft 365 경계 안에 들어오는 시점부터 메일이 Microsoft 365 클라우드 호스트 사서함에 전달되는 시점까지 경과한 시간입니다.
* **테넌트 내 Microsoft 365 클라우드 호스트 사서함에서 Microsoft 365 클라우드 호스트 사서함으로(테넌트 간 제외):** Microsoft 365 클라우드 호스트 사서함이 메일을 보내는 시점부터 해당 메일이 다른 Microsoft 365 클라우드 호스트 사서함에 전달되는 시점까지 경과한 시간입니다.
* **Microsoft 365 클라우드 호스트 사서함에서 외부 수신자로:** Microsoft 365 클라우드 호스트 사서함이 외부 수신자에게 메일을 보내는 시점부터 경과한 시간으로, 지연이 Microsoft 365 테넌트 경계 내의 실패로 식별되었습니다.
* **Microsoft 365가 받아 외부 수신자에게 전달:** 메일이 고객의 온프레미스 환경에서 인바운드 커넥터를 통해 Microsoft 365 경계 안에 들어오는 시점부터 Microsoft 365 테넌트 경계를 벗어나는 시점까지 경과한 시간으로, 지연이 Microsoft 365 경계 내의 실패로 식별되었습니다.

전자 메일 전달 서비스 수준은 유효한 Microsoft 365 라이선스가 있는 전자 메일 계정이 보내거나 전달 받은 합법적인 업무용 전자 메일에만 적용됩니다. 다음에 대해서는 본 전자 메일 전달 서비스 수준이 적용되지 않습니다.

* 고객이 발생시킨 메일 폭풍
* 대량 전자 메일(고객 메일러, 뉴스레터 등)
* 보관함에 전자 메일 전달
* 서비스 거부 공격(DoS)
* 잘못된 Microsoft 365 테넌트 구성
* 실패 모드가 고객 온프레미스 경계 및/또는 타사 서비스 공급자 내에 있는 전자 메일 지연.
* Microsoft 365와 최종 사용자 전자 메일 클라이언트 간 네트워크 대기 시간
* 서비스 상태를 보호하기 위해 또는 정의된 발송 및/또는 수신 메시징 한도를 테넌트가 초과했기 때문에 Microsoft 365에 의해 정체된 메일.
* Microsoft 365에서 용량이 큰 메시지 서비스의 전반적 상태 보호를 위해 우선순위를 해제한 메시지, 많은 수의 수신인 또는 배포 목록에 전송된 메시지, 비용이 큰 전송 규칙 또는 정책.

전자 메일 전달 시간은 측정된 후 경과 시간 기준으로 정렬됩니다. 측정값 중 가장 빠른 95%를 사용하여 해당 기간의 평균 전달 시간을 산출합니다.

고객은 해당 기간의 전자 메일 전달 중 가장 빠른 95%가 다음 임계값을 초과하는 경우 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

| 평균 전자 메일 전달 시간 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| > 1분 | 25% |
| > 4분 | 50% |
| > 10분 | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Exchange Online Archiving

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 아카이브에 저장된 전자 메일 메시지에 액세스할 수 없는 시간. 이 서비스를 위한 예정된 작동 중지 시간이 없습니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

**서비스 수준 예외:** 본 SLA는 오픈 밸류 및 오픈 밸류 정기가입 볼륨 라이선싱 계약을 통해 구입한 Enterprise CAL 제품군에는 적용되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Exchange Online Protection

**작동 중지 시간:** 네트워크에서 전자 메일 메시지를 수신 및 처리할 수 없는 시간 이 서비스를 위한 예정된 작동 중지 시간이 없습니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

**서비스 수준 예외:** 본 SLA는 오픈 밸류 및 오픈 밸류 정기가입 볼륨 라이선싱 계약을 통해 구입한 Enterprise CAL 제품군에는 적용되지 않습니다.

**추가 약관:** (i) 부록 1 - 바이러스 진단 및 차단, 스팸 유효성 또는 가양성 서비스 수준 약정 및 (ii) 부록 2 - 가동 시간 및 전자 메일 전달 서비스 수준 약정을 참조하십시오.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft MyAnalytics

**작동 중지 시간:** 사용자가 MyAnalytics 대시보드에 액세스할 수 없는 시간입니다*.*

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Stream(클래식)

**작동 중지 시간:** 사용자에게 해당 권한이 없고 지원되지 않는 시나리오를 제외하고 유효한 콘텐츠가 있지만 사용자가 비디오를 업로드, 재생, 삭제하거나 비디오 메타데이터를 편집할 수 없는 시간1.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 수준 약정**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

1지원되지 않는 시나리오에는 지원되지 않는 장치/OS, 클라이언트측 네트워크 문제 및 사용자 오류의 재생이 포함될 수 있습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft 팀

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 인스턴트 메시징 대화를 나누거나 온라인 회의를 시작할 수 없는 시간입니다1

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

비즈니스용 Microsoft 365 앱

**작동 중지 시간:** Office 응용 프로그램이 Office 365 활성화와 관련된 문제로 인해 기능 제한 모드로 전환되는 기간.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

엔터프라이즈용 Microsoft 365 앱

**작동 중지 시간:** Office 응용 프로그램이 Office 365 활성화와 관련된 문제로 인해 기능 제한 모드로 전환되는 기간.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Office 365 Advanced Compliance

**작동 중지 시간:** Office 365 Advanced Compliance의 Customer Lockbox 구성 요소가 Office 365와 관련된 문제로 인해 기능 제한 모드로 전환되는 기간

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Office Online

**작동 중지 시간:** 사용자가 해당 권한이 있는 SharePoint Online 사이트에 저장된 Office 문서를 보고 편집하기 위한 Web Application을 사용할 수 없는 시간.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Office 365 비디오

**작동 중지 시간:** 사용자에게 적절한 권한과 유효한 콘텐츠가 있는 경우 사용자가 비디오 포털에서 비디오를 업로드, 보기 또는 편집할 수 없는 시간입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 수준 약정**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

OneDrive for Business

**작동 중지 시간:** 사용자가 개인 OneDrive for Business 저장소에 저장된 파일을 보거나 편집할 수 없는 시간입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

프로젝트

**작동 중지 시간:** 사용자가 해당 권한이 있는 Project Web App을 사용하여 SharePoint Online 사이트 모음의 일부를 읽거나 쓸 수 없는 시간입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

SharePoint Online

**작동 중지 시간:** 사용자가 해당 권한이 있는 SharePoint Online 사이트 모음의 일부를 읽거나 쓸 수 없는 시간입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft 팀 - Calling Plans, Teams Phone 및 Audio Conferencing

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 PSTN 통화를 시작할 수 없거나 PSTN을 통해 회의 오디오에 접속할 수 없는 시간, Call Queues 또는 Auto Attendant의 프로세스 콜입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 각 서비스에 대한 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다. 크레딧은 대상이 되는 실제 서비스에 대해서만 지불됩니다.

Microsoft가 관리하지 않는 제3자 소프트웨어, 장치 또는 서비스 또는 Microsoft 가 직접 서비스의 일부로 실행하지 않는 Microsoft 소프트웨어로 인한 중단에는 이 SLA가 적용되지 않습니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.999% | 5% |
| < 99.99% | 10% |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft 팀 - 음성 품질

이 SLA는 (모든 유형의 통화 VOIP 또는 PSTN에 대해 적격인) 정기가입 기간 안에 음성 서비스 사용자가 호출하는 적격 통화에 적용됩니다.

**추가 용어 정의:**

'**적격 호출**'은 아래의 두 가지 조건을 모두 충족하는 (정기가입 내의) 통화를 호출한 Microsoft Teams입니다.

* 통화는 유선 이더넷의 Microsoft Teams 인증 IP 데스크 전화에서 호출되었습니다.
* 통화의 패킷 손실, 지터 및 지연 문제는 Microsoft가 관리하는 네트워크로 인한 것이었습니다.

'**전체 통화**'는 적격 통화 수입니다.

'**저품질 통화**'란 Microsoft에서 관리하는 네트워크에서 패킷 손실, 지터 및 지연 문제를 기준으로 나쁜 품질로 분류된 적격 통화 수입니다. 현재의 저품질 통화 분류자는 1차적으로 라운드트립 타임(RTT), 패킷 손실률, 지터 및 패킷 지연 은폐 요인와 같은 네트워크 매개변수에 구축되지만 동적이면서 많은 Skype, 비즈니스용 Skype 및 Microsoft Teams 통화를 사용하는 분석을 통해 얻은 새로운 Learning 및 장치, 알고리즘과 최종 사용자율의 진화를 바탕으로 지속적으로 업데이트됩니다.

**월간 양호한 통화율:** 양호한 통화율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 월간 양호한 통화율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Workplace Analytics

**작동 중지 시간:** 사용자가 Workplace Analytics 웹 사이트에 액세스할 수 없는 시간입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Yammer Enterprise

**작동 중지 시간:** 최종 사용자의 5%가 해당 권한이 있는 Yammer 네트워크의 일부에서 10분 넘게 메시지를 게시하거나 읽을 수 없는 시간

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Azure 서비스 및 계획

Microsoft Entra ID

**Microsoft Entra ID Basic 및 Microsoft Entra ID Premium**

**추가 용어 정의:**

**작동 중지 시간:** 사용자가 Microsoft Entra ID 서비스에 로그인할 수 없는 시간 또는 Microsoft Entra ID가 사용자가 서비스에 연결된 응용 프로그램에 로그인하는 데 필요한 인증 및 승인 토큰을 성공적으로 방출하는 데 실패한 시간.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Active Directory B2C

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 Azure AD B2C 디렉터리가 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기 가입 시에 모든 Azure AD B2C 디렉터리 전체 총 시간(분)의 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 귀하가 배포한 모든 Azure AD B2C 디렉터리를 통해 Azure AD B2C 서비스를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 시간(분)은 사용자 가입 및 로그인을 처리하려는 모든 시도가 토큰 또는 유효한 오류 코드를 반환하지 않거나 2분 이내에 응답을 반환하지 않는 경우에 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Entra 도메인 서비스

**추가 용어 정의:**

'**관리 도메인**'은 Microsoft Entra 도메인 서비스에서 제공하고 관리하는 Active Directory 도메인을 의미합니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 지정된 관리 도메인이 지정된 Microsoft Azure 구독의 해당 기간 동안 고객에 의해 배포된 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 지정된 관리 도메인을 이용할 수 없는 기간인 지정된 Microsoft Azure 구독에 대한 해당 기간 동안의 총 누적 시간(분)입니다. 관리 도메인을 사용할 수 있는 가상 네트워크 내에 이루어진 관리 도메인, 루트 DSE에 대한 LDAP 바인드 또는 기록의 DNS 검색에 속하는 사용자 계정의 모든 도메인 인증 요청에 대해 오류 코드가 반환되거나 30초 내 성공 코드가 반환되지 못한 경우, 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Microsoft Entra 도메인 서비스 사용에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Analysis Services

**추가 용어 정의:**

'**서버**'란 모든 Azure Analysis Services 서버를 의미합니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 지정된 서버가 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**클라이언트 작업**'은 Azure Analysis Services가 지원하는 문서화된 일련의 모든 작업입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 서버가 이용할 수 없는 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 해당 기간 동안의 총 누적 시간(분)입니다. 해당 1분 동안 완료된 모든 클라이언트 운영의 지정된 1% 이상이 오류 코드를 반환하는 경우 지정된 서버를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다.

**작동 시간 비율:** 지정된 서버의 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure API for FHIR

'**총 트랜잭션 시도**'는 해당 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간에 고객이 수행한 인증 Azure API for FHIR 요청의 총 수입니다. 총 트랜잭션 시도에는 첫 번째 오류 코드가 수신된 후 5분 안에 연속적으로 반복되는 오류 코드를 반환하는 API 요청이 포함되지 않습니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 Azure API for FHIR 서비스로부터 수령한 후 60초 내에 성공 코드를 반환하지 못한 오류 코드 또는 다른 방식의 결과로 총 트랜잭션 시도 내 모든 요청의 세트입니다.

**작동 시간 계산**

Azure API for FHIR에 대한 '작동 시간 비율'은 총 트랜잭션 시도 횟수에서 실패한 트랜잭션 횟수를 뺀 다음 총 트랜잭션 시도 횟수로 나눈 값에 100을 곱해서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음과 같은 수식으로 표시할 수 있습니다.

다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 Azure API for FHIR에 적용됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

API Management Services

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 API 관리 인스턴스가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 귀하가 배포한 모든 API 관리 인스턴스의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**프록시**'는 API 요청을 수신하여 구성된 종속 API에 전달하는 API 관리 서비스의 구성 요소입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 귀하가 배포한 모든 API 관리 인스턴스를 통해 API 관리 서비스를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 지정된 시간(분)에 프록시를 통해 작업을 수행하려고 한 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되거나 5분 이내에 성공 코드가 반환되지 않는 경우, 해당 API 관리 인스턴스를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**단일 지역 내에서 조정된 소비 계층, 기본 계층, 표준 계층 및 프리미엄 계층 배포에 대한 서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

**2개 이상의 지역에서 조정되는 프리미엄 계층 배포에 대한 서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

App Center

**추가 용어 정의:**

'**빌드 서비스**'는 고객이 Visual Studio App Center에 모바일 응용 프로그램을 빌드할 수 있는 기능입니다.

'**테스트 서비스**'는 고객이 Visual Studio App Center에서 실행하는 물리적 장치에 모바일 응용 프로그램을 업로드하여 테스트를 실행할 수 있는 기능입니다.

'**푸시 알림 서비스**'는 고객이 Visual Studio App Center를 사용하여 해당 메시지를 받을 수 있도록 구성된 특정 장치에 메시지를 보낼 수 있는 기능입니다.

**Visual Studio App Center 빌드 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대해 빌드 서비스를 배포한 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 빌드 서비스를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내 총 시간(분)입니다. 지정된 시간(분)에 고객이 시작한 작업을 수행하려는 빌드 서비스에 대한 모든 연속 HTTP 요청에서 오류 코드가 발생하거나 일(1) 분 안에 대응이 반환되지 않는 경우, 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** Visual Studio App Center 빌드 서비스에 대한 '작동 시간 비율'은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나눈 값을 100 으로 곱해서 계산합니다. 작동 시간 비율을 표시하는 수식은 다음과 같습니다.

고객의 Visual Studio App Center 빌드 서비스 사용에는 다음의 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 적용됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**Visual Studio App Center 테스트 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대해 테스트 서비스를 배포한 총 시간(분)입니다.

**작동 중지 시간:** 테스트 서비스를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내 총 시간(분)입니다. 지정된 시간(분)에 고객이 시작한 작업을 수행하려는 테스트 서비스에 대한 모든 연속 HTTP 요청에서 오류 코드가 발생하거나 1분 안에 대응이 반환되지 않는 경우, 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** Visual Studio App Center 테스트 서비스에 대한 작동 시간 비율은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나눈 값을 100으로 곱해서 계산합니다. 작동 시간 비율을 표시하는 수식은 다음과 같습니다.

고객의 Visual Studio App Center 테스트 서비스 사용에는 다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 적용됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**Visual Studio App Center 푸시 알림 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대해 푸시 알림 서비스를 배포한 총 시간(분)입니다.

**작동 중지 시간:** 푸시 알림 서비스를 이용할 수 없는 총 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. 지정된 시간(분)에 고객이 시작한 작업을 수행하려는 푸시 알림 서비스에 대한 모든 연속 HTTP 요청에서 오류 코드가 발생하거나 1분 안에 대응이 반환되지 않는 경우, 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** Visual Studio App Center 푸시 알림 서비스에 대한 '작동 시간 비율'은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나눈 값을 100 으로 곱해서 계산합니다. 작동 시간 비율을 표시하는 수식은 다음과 같습니다.

고객의 Visual Studio App Center 푸시 알림 서비스 사용에는 다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 적용됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

앱 구성

**추가 용어 정의**

'**구성 저장소**'란 고객이 만든 Azure App 구성의 단일 배포를 나타냅니다. 이러한 경우 구성 저장소는 관리 포털의 App 구성에 열거됩니다.

**Azure App 구성에 대한 가동률 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 특정 구성 저장소가 해당 기간 동안 Microsoft Azure에 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 특정 Microsoft Azure 신청에서 고객이 배포한 모든 구성 저장소에 걸친 모든 배포 시간(분)의 합입니다.

'**가동 중지 시**간'은 구성 저장소를 사용할 수 없을 때 최대 가용 시간(분) 범위 내에서 누적된 총 배포 시간(분)입니다. 구성 저장소와 Microsoft의 인터넷 게이트웨이 사이의 연결이 끊어졌을 경우, 특정 구성 저장소에 대해 끊어진 만큼의 해당 시간(분)은 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다.

Azure App 구성에 대한 '**작동 시간 비율**'은 특정 Microsoft Azure 구독에 대해 해당 기간 동안 최대 가용 시간(분)에서 가동 중지 시간을 뺀 값을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 값입니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**고객의 App 구성 사용에는 다음의 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

앱 서비스

**추가 용어 정의:**

“**가용성 영역**”이란 중복 전력, 냉각 및 네트워킹을 제공하는 Azure 지역 내의 결함 격리 부분입니다.

“**배포 시간(분)**”은 해당 기간 동안 지정된 앱이 Microsoft Azure에서 실행되도록 설정된 총 시간(분)입니다. 배포 시간(분)은 앱이 생성된 때 또는 앱이 실행된 작업을 고객이 시작한 때부터 앱의 중지 또는 삭제가 발생한 작업을 고객이 시작한 시간까지로 측정됩니다.

“**최대 가용 시간(분)**”은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 구독에서 고객이 배포한 모든 앱의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

“**앱**”은 앱 서비스 내에서 고객이 배포하는 Web App, Logic App, API App, Logic App입니다. SLA는 단일 인스턴스 및 다중 인스턴스에서 실행할 때 지원됩니다.

**가용성 영역의 앱 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

“**최대 가용 시간(분)**” 은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 구독에서 고객이 배포한 모든 가용성 영역 사용 앱의 총 누적 배포 시간(분)입니다.

“**작동 중지 시간**” 지정된 Microsoft Azure 구독에서 고객이 배포한 모든 가용성 영역 사용 앱을 통해 앱을 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. Logic App과 Microsoft의 인터넷 게이트웨이 간에 연결이 없을 경우 지정된 가용성 영역 사용 앱을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

“**작동 시간 비율**”은 다음 공식으로 계산됩니다.

**서비스 크레딧:**

다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 같은 지역의 두 개 이상의 가용성 영역 전체에서 배포된 앱 사용에 적용됩니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**가용성 영역을 사용하지 않는 앱 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

“**최대 가용 시간(분)**”은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 구독에서 고객이 배포한 모든 앱의 총 누적 배포 시간(분)입니다.

“**작동 중지 시간**”은 지정된 Microsoft Azure 구독에서 고객이 배포한 모든 앱에 걸쳐 앱을 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 앱과 Microsoft의 인터넷 게이트웨이 간에 연결이 없을 경우 지정된 앱을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

“**작동 시간 비율**”은 다음 공식으로 계산됩니다.

**서비스 크레딧:**

다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객이 가용성 영역을 사용하지 않은 앱을 사용하는 것에 적용됩니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**추가 약관:** 서비스 크레딧은 귀사에서 Web Apps, Mobile Apps, API Apps 또는 Logic App을 사용하여 발생하는 요금에만 적용되며 이 SLA에 포함되지 않는 앱 서비스를 통해 이용할 수 있는 다른 유형의 앱을 사용하는 요금에는 적용되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Application Gateway

**추가 용어 정의:**

'**응용 프로그램 게이트웨이 클라우드 서비스**'는 HTTP 부하 분산 서비스를 수행하도록 구성된 두 개 이상의 중간 또는 대형 응용 프로그램 게이트웨이 인스턴스 모음 또는 오토스케일링이나 영역 중복을 지원 가능한 배포를 나타냅니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 응용 프로그램 게이트웨이 클라우드 서비스가 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Application Gateway 클라우드 서비스의 해당 기간 동안 Application Gateway 클라우드 서비스를 이용할 수 없는 총 누적된 최대 가용 시간(분)입니다. 지정된 시간(분)에 응용프로그램 게이트웨이 클라우드 서비스에 연결하려는 모든 시도가 실패하는 경우, 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Application Gateway for Containers

**추가 용어 정의:**

“**Application Gateway for Containers**”는 컨트롤 판과 데이터 판을 HTTP 로드 밸런싱 서비스 실행을 위해 사용하는 것을 말합니다.

“**ALB Controller**” 고객의 Kubernetes 클러스터에 설치되어 Application Gateway for Containers로 사용자 정의 설정을 바꾸고 전송하는 요소를 말합니다.

“**최대 사용 시간**”은 청구월에 Application Gateway for Containers 서비스가 Azure에서 사용된 누적 시간입니다.

“**컨트롤 판 중지 시간**”은 청구월에 Application Gateway for Containers의 리소스를 컨트롤 판으로 바꾸는 것이 불가능했던 누적 시간입니다. 지정된 시간(분)에 Application Gateway for Container의 ALB Controller가 연결에 실패하는 경우, 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

“**데이터 판 중지 시간**”은 청구월에 Application Gateway for Containers의 배치를 데이터 판으로 바꾸는 것이 불가능했던 시간의 총합입니다. 지정된 시간(분)에 Application Gateway for Containers의 프론트엔드에 연결하려는 모든 시도가 실패하는 경우, 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**월간 작동 시간 비율:** 월간 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Application Insights

**추가 용어 정의:**

'**Application Insights 리소스**'는 단일 계측 키에 대한 데이터를 수집, 처리 및 저장하는 Application Insights의 컨테이너입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 지정된 Application Insights 리소스가 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 고객에 의해 배포된 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'이란 Application Insight 리소스 내의 데이터를 사용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. 시간(분)은 HTTP 작동에서 성공 코드를 반환하지 않은 기간 동안 지정된 Application Insights 리소스에 대해 사용할 수 없는 시간으로 간주됩니다.

**쿼리 가용성 비율:** 해당 기간의 지정된 Application Insights 리소스에 대한 쿼리 가용성 비율은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 시간에 100을 곱해 표시합니다.

쿼리 가용성 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Application Insights 서비스 - 쿼리 가용성 SLA 사용에 적용됩니다**.

| 쿼리 가용성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 응용 AI 서비스

**추가 용어 정의**

**'총 트랜잭션 시도'**는 해당 기간 동안 지정된 Applied AI Service API에 대한 인증된 API 요청의 총 수입니다. 총 트랜잭션 시도에는 첫 번째 오류 코드가 수신된 후 5분 안에 연속적으로 반복되는 오류 코드를 반환하는 API 요청이 포함되지 않습니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 오류 코드를 반환하는 총 트랜잭션 시도 내의 Applied AI Service API에 대한 모든 요청의 집합입니다. 실패한 트랜잭션 시도에는 첫 번째 오류 코드가 수신된 후 5분 안에 연속적으로 반복되는 오류 코드를 반환하는 API 요청이 포함되지 않습니다.

**작동 시간 계산**

각 API 서비스에 대한 '**작동 시간 비율**'은 지정된 API 정기가입에 대한 해당 기간 동안에 총 트랜잭션 시도에서 실패한 트랜잭션 횟수를 뺀 값을 대기 중인 총 트랜잭션 시도로 나눈 것으로 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 Applied AI Services API에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Arc

**추가 용어 정의**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 하나 이상의 Kubernetes 구성 Azure 리소스가 Microsoft Azure 정기가입에서 Azure Arc 사용 Kubernetes 리소스에 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 해당 기간 동안 하나 이상의 Kubernetes 구성 Azure 리소스가 Azure Arc 사용 Kubernetes 리소스에 배포되었지만 Kubernetes 구성 Azure 리소스에 대한 REST API 운영을 사용할 수 없는 된 총 누적 최대 가용 시간(분)입니다.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객이 Azure Arc 사용 Kubernetes 꼭대기에서 사용하는 Kubernetes 구성 Azure 리소스에 해당합니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

자동화

**자동화 서비스 - 원하는 상태 설정(Desired State Configuration, DSC)**

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 지정된 자동화 계정이 해당 기간 동안 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**DSC 에이전트 서비스**'는 DSC 노드에서 합병, 등록 및 보고 요청을 수신하고 요청에 응답하는 기능을 맡은 자동화 서비스의 구성 요소입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 모든 자동화 계정의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 모든 자동화 계정을 통해 DSC 에이전트 서비스가 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 해당 1분 동안 자동화 계정을 DSC 에이전트에 연관시킨 DSC 노드의 모든 연속적인 합병, 등록 및 보고 요청이 오류 코드가 되거나 5분 안에 성공 코드를 다시 보내지 못하는 경우, 지정된 자동화 계정을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**추가 약관:** 서비스 크레딧은 자동화 서비스 내에서 DSC 기능을 사용하여 발생하는 요금에만 적용됩니다.

**자동화 서비스 - 프로세스 자동화**

**추가 용어 정의:**

'**배포된 작업**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대해 예정된 시작 시간의 30분 안에 시작하지 못하는 작업의 총 수입니다.

'**작업**'이란 런북의 실행을 의미합니다.

'**예정된 시작 시간**'은 작업이 실행을 시작하도록 예정된 시간입니다.

'**Runbook**'이란 Microsoft Azure 내에서 실행하기 위해 명시한 행위의 집합을 의미합니다.

'**총 작업**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안에 실행하도록 예정된 작업의 총 수입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**추가 약관:** 서비스 크레딧은 자동화 서비스 내에서 프로세스 자동화 기능을 사용하여 발생하는 요금에만 적용됩니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 백업

**추가 용어 정의:**

'**백업**'은 등록된 서버에서 백업 장소로 컴퓨터 데이터를 복사하는 절차입니다.

'**백업 에이전트**'는 하나 이상의 보호된 항목을 백업 또는 복원할 수 있는 등록된 서버에 설치된 소프트웨어를 나타냅니다.

'**백업 장소**'는 백업을 위해 하나 이상의 보호된 항목을 등록할 수 있는 컨테이너를 나타냅니다.

'**실패**'란 백업 서비스를 사용하지 못하여 백업 에이전트 또는 서비스에서 제대로 구성된 백업 또는 복구 작업을 완벽하게 완료하지 못함을 의미합니다.

'**보호된 항목**'은 백업 서비스에 백업이 예정된 볼륨, 데이터베이스 또는 가상 컴퓨터와 같은 데이터 모음을 나타냅니다. 이러한 경우 관리 포털의 복구 서비스 섹션에 있는 보호된 항목 탭에 보호된 항목으로 열거됩니다.

'**복구**' 또는 '**복원**'은 백업 장소에서 등록된 서버로 컴퓨터 데이터를 복원하는 절차입니다.

**백업 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 보호된 항목이 백업 장소에 백업될 예정인 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 모든 보호된 항목의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 백업이 예정된 모든 보호된 항목을 통해 보호된 항목에 대한 백업 서비스를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 30분에 한 번 이상의 빈도로 지속적으로 다시 시도되는 경우, 보호 항목의 백업 또는 복원이 처음으로 실패한 때부터 보호 항목의 백업 또는 복원이 처음으로 성공할 때까지 해당 보호 항목에 대해 백업 서비스를 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Bastion

**추가 용어 정의**

**작동 시간 계산**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure Bastion이 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**' 은 Azure Bastion이 이용할 수 없는 총 최대 가용 시간(분)입니다. 1분 동안 Azure Bastion에 연결하려는 모든 시도가 실패할 경우, 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

특정 Azure Bastion에 대한 '**작동 시간 비율**'은 특정 Microsoft Azure 구독의 해당 기간에 최대 가용 시간(분)에서 가동 중지 시간을 뺀 값을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 값입니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 각 Azure Bastion의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

일괄 처리

**추가 용어 정의:**

해당 기간에 대한 '**평균 오류 비율**'은 해당 기간의 각 시간에 대한 오류 비율의 합계를 해당 기간의 총 시간 수로 나눈 것입니다.

'**오류 비율**'은 지정된 한 시간 간격 동안 총 실패한 요청 수를 총 요청으로 나눈 것입니다. 지정된 한 시간의 간격 동안 총 요청이 0인 경우 해당 간격에 대한 오류 비율은 0%입니다.

'**예외적 요청**'은 HTTP 408 상태 코드를 제외한 HTTP 4xx 상태 코드를 반환하는 요청입니다.

'**실패한 요청**'은 총 요청 내에서 오류 코드 또는 HTTP 408 상태 코드를 반환하거나 5초 이내에 성공 코드를 반환하지 못한 모든 요청 세트입니다.

'**총 요청**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure 정기가입에서 한 시간 간격 내에 시도된 일괄 처리 계정에 대한 작업 수행 요청 중 예외적 요청을 제외한 총 인증된 REST API 요청의 수입니다.

**작동 시간 비율:** 일괄 처리 서비스에 대해 해당 기간에 100%에서 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 평균 오류 비율을 빼서 계산합니다. 해당 기간에 대한 '평균 오류 비율'은 해당 기간의 각 시간에 대한 오류 비율의 합계를 해당 기간의 총 시간 수로 나눈 것입니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

BizTalk 서비스

**추가 용어 정의:**

'**BizTalk 서비스 환경**'이란 관리 포털에 표시되며 사용자가 런타임 메시지 요청을 전송할 수 있는 사용자가 만든 BizTalk 서비스의 배포를 의미합니다.

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 BizTalk 서비스 환경이 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 사용자가 배포한 모든 BizTalk 서비스 환경의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**모니터링 저장소 계정**'은 BizTalk 서비스에서 BizTalk 서비스의 실행과 관련된 모니터링 정보를 저장하는 데 사용되는 Azure 저장소 계정을 나타냅니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 사용자가 배포한 모든 BizTalk 서비스 환경을 통해 BizTalk 서비스 환경을 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 사용자의 BizTalk 서비스 환경과 Microsoft의 인터넷 게이트웨이 간에 연결이 없을 경우 해당 BizTalk 서비스 환경을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**서비스 수준 예외:** 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 사용자의 기본, 표준 및 프리미엄 계층의 BizTalk 서비스 사용에 적용됩니다. Microsoft Azure BizTalk 서비스의 개발자 계층은 이 SLA에 포함되지 않습니다.

**추가 약관:** 청구를 제출하는 경우 사용자는 완전한 모니터링 데이터가 모니터링 저장소 계정 내에 유지 관리되며 Microsoft에서 사용할   
수 있는지 확인해야 합니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Bot Service

**추가 용어 정의:**

'**Azure Bot Service 프리미엄 채널**'은 프리미엄 카테고리에 속하는 봇 프레임워크 채널입니다.

'**봇**'은 Azure Bot Service에 등록되어 메시지를 주고 받도록 구성된 개발자의 인터넷 연결 대화 응용 프로그램입니다.

'**봇 프레임워크**'는 강력하고 지능적인 봇을 구축, 연결, 테스트 및 개발하기 위한 플랫폼입니다.

'**클라이언트**'는 봇의 최종 사용자 연결 부분입니다.

'**프리미엄 채널 API 끝점**'은 Azure Bot Service 프리미엄 채널용 봇 프레임워크 REST API 끝점입니다.

**Azure Bot Services Premium Channels에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준:**

'**총 API 요청**'은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 구독에서 프리미엄 채널 API 끝점에 대해 봇 또는 클라이언트가 요청한 총 요청 횟수입니다.

'**실패한 API 요청**'은 총 API 요청에서 오류 코드를 반환하거나 2분 이내에 응답하지 않은 요청의 총합입니다.

'**작동 시간 비율**'은 총 API 요청에서 실패한 API 요청을 뺀 값을 총 API 요청으로 나누고 100을 곱하여 계산됩니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Bot Service 프리미엄 채널 사용에 적용됩니다.

**서비스 수준 및 서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Cache for Redis

**추가 용어 정의:**

'**캐시**'는 고객이 만든 캐시 서비스의 배포를 나타냅니다. 이러한 경우 해당 캐시 끝점은 관리 포털의 캐시 탭에 열거됩니다.

'**캐시 끝점**'은 캐시를 액세스하는 데 사용되는 끝점을 나타냅니다.

'**가용성 영역**'이란 중복 전력, 냉각 및 네트워킹을 제공하는 Azure 지역 내의 결함 격리 부분입니다.

**캐시 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 캐시가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 캐시의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 캐시를 통해 캐시를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 캐시와 연결된 하나 이상의 캐시 끝점과 Microsoft의 인터넷 게이트웨이 간에 1분 동안 연결이 없을 경우 해당 캐시를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

고객의 캐시 서비스에 적용되는 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 캐시 서비스의 배포 조건 및 계층에 따라 다릅니다.위에 다르게 규정된 경우를 제외하고, 재배포 서비스를 위한 고객의 Azure Managed Cache Service 또는 Azure Cache for Redis Service의 표준, 프리미엄, 엔터프라이즈, 엔터프라이즈 플래시 계층의 Azure에 대한 캐시 서비스 사용에는 다음의 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 적용됩니다. Azure Cache for Redis Cache의 기본 계층은 이 SLA에 포함되지 않습니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**동일한 Azure 영역에 3개 이상의 가용성 영역에 배포된 이 배포된 엔터프라이즈 또는 엔터프라이즈 계층 캐시의 경우에는 다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 고객의 캐시 서비스 사용에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

**활성 지역 복제 기능이 활성화되고 일반적으로 사용할 수 있을 때(즉 미리보기에서 있지 않을 때), (1) 3개 이상의 Azure 영역과 각 영역에 3개 이상의 가용성 영역에 배포되고 (2) 모든 캐시 인스턴스에 대해 활성화된 활성 지역 복제가 있는 엔터프라이즈 및 엔터프라이즈 플래시 계층 캐시의 경우에는 다음의 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 고객의 캐시 서비스의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.999% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Chaos Studio

**“작업 시간”**은 해당 기간 동안 지정된 Azure Chaos Studio 실험이 Microsoft Azure 내 대상 리소스 관련 작업에 적용된 총 시간(분)입니다. 작업 시간은 실험에서 작업을 시작한 시점부터 시작해, 사전에 구성된 기간 동안 작업이 실행되거나 작업이 종료된 시간까지 측정됩니다. 실험은 순차적으로 실행되거나 동시에 실행되는 하나 이상의 작업으로 구성됩니다.

**“총 작업 시간”**은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 발생한 총 작업 시간(분) 합계입니다.

**“작동 중지 시간”**은 각 활성 작업에 대해 1분 간격으로 평가되며, Chaos Studio를 이용할 수 없는 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 발생한 총 작업 시간(분) 합계입니다. Chaos Studio에서 처리한 실험에 대한 1회 이상의 실험 중지 요청이 이러한 1분 간격 내에서 500 오류를 반환하면, 해당 실험에 대한 시간은 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다*.*주어진 1분 간격 내에 Chaos Studio에서 실험 중지 요청이 처리되지 않으면, 해당 간격의 작동 중지 시간은 0분으로 간주됩니다.

**“작동 시간 비율”** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TOC)/[정의](#용어 정의)

클라우드 서비스

**추가 용어 정의:**

'**클라우드 서비스**'는 웹 및 작업자 역할에 사용되는 일련의 계산 리소스를 나타냅니다.

'**역할 인스턴스 연결**'은 역할 인스턴스와 역할 인스턴스가 허용된 트래픽에 따라 구성되는 TCP 또는 UDP 네트워크 프로토콜을 사용하는 IP 주소 사이의 양방향 네트워크 트래픽입니다. IP 주소는 가상 컴퓨터와 동일한 클라우드 서비스의 IP 주소, 가상 컴퓨터와 동일한 가상 네트워크 내의 IP 주소 또는 라우팅할 수 있는 공개 IP 주소가 될 수 있습니다.

'**테넌트**'는 단일 패키지에서 배포되는 각각 하나 이상의 역할 인스턴스로 구성된 하나 이상의 역할을 나타냅니다.

'**업데이트 도메인**'은 플랫폼 업데이트가 동시에 적용되는 일련의 Microsoft Azure 인스턴스를 나타냅니다.

'**웹 역할**'은 IIS 및 ASP.NET으로 지원되는 웹 응용 프로그램 프로그래밍에 대해 사용자 지정된 Azure 실행 환경에서 실행되는 클라우드 서비스 구성 요소입니다.

'**작업자 역할**'은 일반 배포에 유용하며 웹 역할에 대해 백그라운드 처리를 수행할 수 있는 Azure 실행 환경에서 실행되는 클라우드 서비스 구성 요소입니다.

**클라우드 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 다른 업데이트 도메인에서 배포된 두 개 이상의 인스턴스가 있는 모든 인터넷 연결 역할에 대해 해당 기간 동안 총 누적 시간(분)입니다. 최대 가용 시간(분)은 테넌트가 배포되고 해당 연계 역할이 고객에 의해 시작된 작업에서 테넌트를 시작한 때부터 테넌트의 중지 또는 삭제가 발생한 작업을 고객이 시작한 시간까지로 측정됩니다.

**작동 중지 시간:** 역할 인스턴스 연결이 없는 최대 가용 시간(분)의 일부인 총 누적 시간(분)입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Cognitive Search

**추가 용어 정의:**

해당 기간에 대한 '**평균 오류 비율**'은 해당 기간의 각 시간에 대한 오류 비율의 합계를 해당 기간의 총 시간 수로 나눈 것입니다.

'**오류 비율**'은 지정된 Azure 정기가입의 모든 검색 서비스 인스턴스에 대해 지정된 한 시간 간격 동안 총 실패한 요청 수를 총 요청 수로 나눈 것입니다. 1시간의 간격 동안 총 요청이 0인 경우, 해당 간격에 대한 오류 비율은 0%입니다.

'**제외된 요청**'은 HTTP 503 상태 코드에 의해 나타나고 제한된 요청을 나타내는 대응 헤더로서 검색 서비스 인스턴스에 할당된 자원의 고갈이 제한된 모든 요청입니다.

'**실패한 요청**'은 총 요청 내에서 성공 코드 또는 HTTP 4xx 응답을 반환하지 못한 모든 요청 세트입니다.

'**복제본**'은 검색 서비스 인스턴스 내에 검색 인덱스의 복사본입니다.

'**검색 서비스 인스턴스**'는 하나 이상의 검색 인덱스를 포함하는 Azure 검색 서비스 인스턴스입니다.

'**총 요청**'은 (i) 세 개 이상 복제를 가지고 있는 검색 서비스 인스턴스를 업데이트하기 위한 모든 요청과 (ii) 해당 기간 동안 주어진 Azure 구독 내, 한 시간 간격 내에 제한된 요청보다 두 가지 이상의 복제를 가지고 있는 검색 서비스 인스턴스를 쿼리하기 위한 모든 요청 세트입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure AI Services

**추가 용어 정의:**

'**총 트랜잭션 시도**'는 해당 기간 동안 지정된 Cognitive Service API에 대해 인증된 API 요청의 총 수입니다. 총 트랜잭션 시도에는 첫 번째 오류 코드가 수신된 후 5분 안에 연속적으로 반복되는 오류 코드를 반환하는 API 요청이 포함되지 않습니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 오류 코드를 반환하는 총 트랜잭션 시도 내의 Cognitive Service API에 대한 모든 요청의 집합입니다. 실패한 트랜잭션 시도에는 첫 번째 오류 코드가 수신된 후 5분 안에 연속적으로 반복되는 오류 코드를 반환하는 API 요청이 포함되지 않습니다.

각 API 서비스에 대한 '**작동 시간 비율**' 은 지정된 API 정기가입에 대한 해당 기간 동안에 총 트랜잭션 시도에서 실패한 트랜잭션 횟수를 뺀 값을 대기 중인 총 트랜잭션 시도로 나눈 것으로 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 크레딧**

다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 Cognitive Services API에 적용됩니다(Azure OpenAI 제외).

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**서비스 수준 예외:** Azure OpenAI 서비스에는 별도의 SLA가 적용됩니다

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Communication Gateway

**추가 용어 정의**

**'할당된 전화번호'**는 다음 기준을 모두 충족하는 전화번호입니다.

* Operator Connect 또는 Teams Phone Mobile 환경 내에서 프로비전됨.
* Azure Communications Gateway를 통해 연결할 경우를 위해 구성된 전화번호임.
* Operator Connect 또는 Teams Phone Mobile 환경에서 전화번호의 상태가 '할당됨'임. 여기에는 사용자, 전화 회의 브리지, 음성 응용 프로그램 및 타사 응용 프로그램에 대한 할당이 포함되며, 이에 국한되지 않습니다.

**'작동 중지 시간'**은 지정된 Microsoft Azure 구독 해당 기간 중 할당된 전화번호로 Azure Communications Gateway를 통해 음성 통화를 시작하거나 수신할 수 없는 기간입니다.

**'작동 중지 시간 번호 시간(분)'**은 작동 중지 시간의 총합으로, 특정 작동 중지 시간에 Azure Communications Gateway를 통해 음성 통화를 시작하거나 수신할 수 없는 할당된 전화번호 수를 곱한 것입니다.

**'최대 사용 가능 번호 시간(분)'**는 해당 기간에 Azure Communications Gateway가 성공적으로 배포된(즉, 프로비저닝 상태가 완료로 표시) 총 시간(분)에 해당 기간의 임의의 시간에 할당된 전화번호의 최대 수를 곱한 값입니다.

**'작동 시간 비율'**작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

Microsoft가 제어하지 않는 타사 소프트웨어, 장치 또는 서비스, 또는 이 서비스의 일부로 실행되지 않는 Microsoft 소프트웨어로 인한 중단에는 이 SLA가 적용되지 않습니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Communications Gateway 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 25% |
| < 98% | 50% |
| <95 | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 통신 서비스

**추가 용어 정의**

'**작동 중지 시간**'은 해당 기간 동안 Azure Communication Services를 사용할 수 없는 최대 가용 시간(분)의 합계입니다. 1분 이내의 모든 요청이 5xx 오류를 발생시키는 경우 해당 1분을 사용 불가로 간주합니다.

**최대 가용 시간(분)**은 해당 기간 동안 고객이 Microsoft Azure 구독에서 Azure Communication Services를 배포한 총 시간(분)입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**추가 약관:** 서비스 크레딧은 사용하 수 없었던 개별 서비스에 적용됩니다. 예를 들어 SMS와 채팅 서비스를 사용하고 SMS 서비스가 SLA를 충족하지 않는 경우, 고객은 채팅이 아니라 SMS을 사용할 수 있는 크레딧을 받게 됩니다.

가용 시간(분)은 Azure 통신 서비스의 제어에 있는 서비스만 기준으로 합니다. 여기에서 텔레커뮤니케이션 공급자 이동 통신 공급자 같은 제3자 서비스는 제외됩니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Confidential Ledger

**Azure Confidential Ledger에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 지정된 Managed Confidential Ledger가 해당 기간 동안 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 Managed Confidential Ledger의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**예외 트랜잭션**'은 Managed Confidential Ledger의 생성, 업데이트 또는 삭제를 위한 트랜잭션입니다.

'**작동 중지 시간**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 Managed Confidential Ledger를 통해 Managed Confidential Ledger를 이용할 수 없는 총 누적 시간(분)입니다. Confidential Ledger에서 예외 트랜잭션을 제외한 트랜잭션을 수행하려는 모든 연속 시도에서 Microsoft가 요청을 접수한지 5초 내에 오류 코드가 반환되거나 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 Confidential Ledger를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure Confidential Ledger 서비스에 대한 '**작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Confidential Ledger의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Container Apps

**추가 용어 정의**

'**앱**'은 Azure Container Apps 서비스의 사용자가 배포하는 마이크로서비스 또는 응용 프로그램입니다.

'**배포 시간(분)**'이란 앱이 해당 기간 동안 활성화될 것으로 기대되는 총 시간(분)을 의미합니다. 앱이 해당 기간 동안 활성화될 것으로 기대되는 시간은 고객이 설정한 규모 규칙에 기반합니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 지정된 앱의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**Azure Container Apps에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**작동 중지 시간**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 앱을 통해 하나 이상의 앱을 이용할 수 없는 총 누적 시간(분)입니다. 앱과 Microsoft의 인터넷 게이트웨이 간에 연결이 없을 경우 지정된 앱을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** '작동 시간 비율'은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Container Apps 서비스 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Container 인스턴스

**추가 용어 정의:**

'**연결**'은 컨테이너 그룹과 컨테이너 그룹이 허용된 트래픽에 따라 구성되는 TCP 또는 UDP 네트워크 프로토콜을 사용하는 다른 IP 주소 사이의 양방향 네트워크 트래픽입니다.

'**컨테이너 그룹**'은 동일한 수명 주기 및 네트워킹 리소스를 공유하는 동일 장소 배치 용기의 모음입니다.

**컨테이너 그룹에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준:**

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 컨테이너 그룹을 배포한 총 시간(분)입니다. 최대 가용 시간(분)은 고객 작업으로 지정된 컨테이너 그룹을 시작한 시간부터 고객 작업으로 지정된 컨테이너 그룹을 중지 또는 삭제한 시간까지로 측정됩니다.

'**작동 중지 시간**'은 최대 가용 시간(분) 중에서 연결되지 않은 총 누적 시간(분)입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 컨테이너 그룹의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Container Registry

**추가 용어 정의:**

'**관리되는 레지스트리**'는 기본, 표준 또는 프리미엄 컨테이너 레지스트리의 인스턴스입니다.

'**레지스트리 끝점**'은 클라이언트가 컨테이너 레지스트리 관련 작업을 수행하기 위해 해당 관리되는 레지스트리에 액세스하는 호스트 이름입니다.

'**레지스트리 트랜잭션**'은 클라이언트가 레지스트리 끝점으로 전송하는 트랜잭션 요청의 집합입니다.

**관리형 컨테이너 레지스트리에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 사용 가능 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안 Microsoft 정기구독에서 해당 관리형 컨테이너 레지스트리를 배치한 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 관리되는 레지스트리를 이용할 수 없는 동안 최대 가용 시간(분) 내 총 시간(분)입니다. 레지스트리 트랜잭션을 전송하려는 모든 연속적인 시도가 오류 코드를 수신하거나 아래 표에 나와 있는 최대 처리 시간 이내에 응답하지 않을 경우 1분이 이용할 수 없는 시간으로 간주됩니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 트랜잭션 유형 | 최대 처리 시간 |
| 목록(레지스트리, 매니페스트, 태그) | 8분 |
| 기타 | 1분 |

관리형 컨테이너 레지스트리의 '**작동 시간 비율**'은 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

**서비스 크레딧:**

|  |  |
| --- | --- |
| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

콘텐츠 배달 네트워크(CDN)

**CDN 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

Microsoft는 고객이 사용한 상업적으로 합리적인 독립적 측정 시스템에서 데이터를 검토합니다.

고객은 일반적으로 사용할 수 있으며 전 세계 주요 대도시(중국 제외) 중 5개 이상의 지리적으로 다양한 위치를 표시하는 표준 대리인의 측정 시스템 목록에서 일련의 대리인을 선택해야 합니다.

측정 시스템 테스트(각 대리인에 시간당 하나 이상의 테스트 빈도)는 아래 모델에 따라 HTTP GET 작업 하나를 수행하도록 구성됩니다.

1. 테스트 파일은 고객의 원본에 배치됩니다(예: Azure 저장소 계정).
2. GET 작업은 CDN 서비스를 통해 적절한 Microsoft Azure 도메인 이름 호스트 이름에서 개체를 요청하여 파일을 검색합니다.
3. 테스트 파일은 다음 기준을 충족합니다.
4. 테스트 개체는 명시적 '캐시 제어: 공용' 헤더를 포함하거나 '캐시 제어: 개인' 헤더 없이 캐싱할 수 있습니다.
5. 테스트 개체는 크기가 최소 50KB이며 1MB를 넘지 않는 파일입니다.
6. 원시 데이터는 측정 기간 동안 기술적 문제가 발생한 대리인의 측정을 제거하기 위해 잘려집니다.

**'작동 시간 비율**'은 CDN이 클라이언트 요청에 응답하고 오류 없이 요청된 콘텐츠를 전달하는 HTTP 트랜잭션의 비율입니다. CDN 서비스의 작동 시간 비율은 개체가 성공적으로 전달된 횟수를 총 요청 수(잘못된 데이터 제거 후)로 나누어 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 CDN 서비스 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99.5% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Cosmos DB

Azure Cosmos DB 서비스에 대해 열거된 SLA 세부 정보에는 나머지 데이터베이스 API의 PostgreSQL에 대한 자체 용어 정의 및 세부 정보와 함께 다음 데이터베이스가 포함됩니다.

* Azure Cosmos DB for PostgreSQL
* Azure Cosmos DB for MongoDB vCore
* Azure Cosmos DB for NoSQL
* Azure Cosmos DB for MongoDB RU
* Azure Cosmos DB for Apache Cassandra
* Azure Cosmos DB for Apache Gremlin
* Azure Cosmos DB for Table

**Microsoft Azure Cosmos DB for PostgreSQL**

**'서버'**는 모든 지정된 Azure Cosmos DB for PostgreSQL 서버입니다.

**'고가용성 클러스터'**란 고가용성 노드 세트를 의미합니다.

**'고가용성 노드'**란 클러스터 내에서 고가용성이 활성화된 노드를 의미합니다.

**'코디네이터 노드'**란 클러스터 코디네이터의 역할이 할당된 노드를 의미합니다.

**'직원 노드'**는 직원의 역할이 할당된 노드입니다.

**'노드'** 또는 **'노드들'**은 Azure Cosmos DB for PostgreSQL 코디네이터 또는 직원 노드입니다.

**Microsoft Azure Cosmos DB for PostgreSQL - 고가용성 노드의 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**'최대 가용 시간(분)'**은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입으로 배포된 해당 고가용성 노드의 총 시간(분)입니다.

**'작동 중지 시간'**은 노드를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내 총 시간(분)입니다. 1분 동안 고객이 노드에 연결하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되는 경우 1분 동안 응답하지 않은 것으로 간주합니다. 또한 코디네이터 노드를 1분 동안 사용하지 않은 경우 직원 노드를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure Cosmos DB for PostgreSQL 고가용성 노드의 **'작동 시간 비율'**은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 값을 최대 가용 시간(분)으로 나누어 계산됩니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Microsoft Azure Cosmos DB for PostgreSQL 고가용성 노드의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

**Microsoft Azure Cosmos DB for MongoDB vCore**

**“서버”**는 모든 지정된 Azure Cosmos DB for MongoDB vCore 서버입니다.

**“고가용성 클러스터”**란 고가용성 노드 세트를 의미합니다.

**“고가용성 노드”**란 클러스터 내에서 고가용성이 활성화된 노드를 의미합니다.

**Microsoft Azure Cosmos DB for MongoDB vCore - 고가용성 노드의 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**“최대 가용 시간(분)”**은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입으로 배포된 해당 고가용성 노드의 총 시간(분)입니다.

**“작동 중지 시간”**은 노드를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내 총 시간(분)입니다. 1분 동안 고객이 노드에 연결하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되는 경우 1분 동안 응답하지 않은 것으로 간주합니다.

Azure Cosmos DB for MongoDB vCore 고가용성 노드의 **“작동 시간 비율”**은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 값을 최대 가용 시간(분)으로 나누어 계산됩니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 두 개 이상의 Azure 지역을 망라하도록 구성된 Microsoft Azure Cosmos DB for MongoDB vCore 고가용성 노드의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.995% | 10% |
| < 99% | 25% |

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 단일 Azure 지역으로 범위가 정해진 Microsoft Azure Cosmos DB for MongoDB vCore 고가용성 노드의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

**Microsoft Azure Cosmos DB for NoSQL, Microsoft Azure Cosmos DB for MongoDB (RU), Microsoft Azure Cosmos DB for Apache Cassandra, Microsoft Azure Cosmos DB for Apache Gremlin, Microsoft Azure Cosmos DB for Table**

**추가 용어 정의:**

'**컨테이너**'는 데이터 항목의 컨테이너이며, 트랜잭션 및 쿼리의 측정 유닛입니다.

'**소비된 RU**'는 지정된 시간(초)에 Azure Cosmos DB 컨테이너에 의해 처리된 모든 요청에 의해 소비된 요청 유닛의 총합입니다.

'**데이터베이스 계정**'은 Azure Cosmos DB 리소스 모델의 최상위 리소스입니다. Azure Cosmos DB 데이터베이스 계정에는 하나 이상의 데이터베이스가 포함됩니다.

'**실패한 요청**'은 총 요청에서 오류 코드를 반환하거나 아래 표에 문서화된 최대 상위 한도 내에 성공 코드를 반환하지 못한 요청입니다.

'**실패한 판독 요청**'은 아래 표에 기록된 최대 상계 내에서 오류 코드를 반환하거나 오류 코드를 성공 코드를 반환하지 못한 총 판독 요청 범위 내 요청입니다.

| 운영 | 지연 시간 처리에 대한 최대 상위 한도 |
| --- | --- |
| 리소스 운영 | 5초 |
| 미디어 운영 | 60초 |

'**'제공된 RU**'는 지정된 시간(초)에 지정된 Azure Cosmos DB 컨테이너에 대한 제공된 총 요청 유닛입니다.

**'프로비저닝 처리량 리소스'**는 프로비저닝 RU 요금이 청구되는 프로비저닝 처리량 모드로 구성된 Azure Cosmos DB 컨테이너입니다.

'**요율 제한된 요청**'은 소비된 RU가 지정된 시간(초)에 컨테이너의 파티션을 위해 제공된 RU를 초과한 후에 Azure Cosmos DB 컨테이너에서 429 상태 코드를 반환하는 요청입니다.

'**요청 유닛(RU)**'은 Azure Cosmos DB의 처리량 측정치입니다.

'**리소스**'는 데이터베이스 계정과 연결된 URI 주소 지정 가능한 업체입니다.

**'서버리스 리소스'**는 소비 RU의 수에 대한 요금이 청구되는 서버리스 모드로 구성된 Azure Cosmos DB 컨테이너입니다.

'**성공적인 요청**'은 총 요청에서 실패한 요청은 뺀 수입니다.

'**총 판독 요청**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure 정기가입 내 1시간 간격 범위 안에서 리소스에 관하여 발행된 모든 판독 요청으로, 요율 제한 요청과 모든 실패 판독 요청을 포함합니다.

'**Total Requests**'은 요율 제한 요청 및 모든 실패한 요청을 비롯해 해당 기간 동안의 지정된 Azure 정기가입 내에 1시간 간격 내에 리소스에 대해 발행된 모든 요청의 집합입니다.

**가용성 SLA**

'**판독 오류 비율**'은 지정된 1시간 간격 중에 지정된 Azure 정기 가입의 모든 리소스에 걸쳐 총 판독 요청으로 나눈 총 실패 판독 요청 수입니다. 지정된 1시간 간격의 총 판독 요청이 0인 경우, 해당 간격에 대한 판독 오류 비율은 0%입니다.

'**오류 비율**'은 지정된 Azure 정기가입의 모든 리소스에 대해 지정된 한 시간 간격 동안 총 실패한 요청 수를 총 요청 수로 나눈 것입니다. 지정된 한 시간의 간격 동안 총 요청이 0인 경우 해당 간격에 대한 오류 비율은 0%입니다.

해당 기간에 대한 '**평균 오류 비율**'은 해당 기간의 각 시간에 대한 오류 비율의 합계를 해당 기간의 총 시간 수로 나눈 것입니다.

해당 기간에 대한 '**평균 판독 오류 비율**'은 해당 기간의 각 시간에 대한 판독 오류 비율의 합계를 해당 기간의 총 시간 수로 나눈 것입니다.

5개의 일관성 수준으로 구성된 단일 Azure 영역 범위의 데이터베이스 계정을 통해 배포된 Azure Cosmos DB 서비스용   
**'가용성 비율 단일 지역'**은 100%에서 해당 기간의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 평균 오류 비율을 빼서 계산합니다.

가용성 비율은 다음 수식으로 나타납니다.

**프로비저닝 처리량 리소스에 대한 서비스 크레딧:**

| 가용성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

가용성 영역 및 5개의 일관성 수준으로 구성된 단일 Azure 영역 범위의 데이터베이스 계정을 통해 배포된 Azure Cosmos DB 서비스용 **'가용성 비율(가용성 영역 있는 단일 지역(SR-AZ))'**은 100%에서 해당 기간의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 평균 오류 비율을 빼서 계산합니다.

가용성 비율은 다음 수식으로 나타납니다.

**프로비저닝 처리량 리소스에 대한 서비스 크레딧:**

| 가용성 비율(SR-AZ) | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.995% | 10% |
| < 99% | 25% |

2개 이상의 지역으로 확장하도록 구성된 데이터베이스 계정을 통해 배포된 Azure Cosmos DB 서비스에 대한 **'판독 가용성 비율, 여러 영역**'은 100%에서 해당 기간의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 평균 판독 오류 비율을 빼서 계산합니다.

가용성 비율은 다음 수식으로 나타납니다.

*100% - 평균 판독 오류 비율*

**프로비저닝 처리량 리소스에 대한 서비스 크레딧:**

| 판독 가용성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.999% | 10% |
| < 99% | 25% |

복수의 쓰기 가능 로케이션이 있는 복수의 Azure 지역으로 확장하도록 구성된 데이터베이스 계정을 통해 배포된 Azure Cosmos DB 서비스에 대한 **'복수 쓰기 위치 가용성 비율**'은 100%에서 해당 기간의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 평균 오류 비율을 빼서 계산합니다.

가용성 비율은 다음 수식으로 나타납니다.

*작동 시간 비율(%) = 100% - 평균 오류 비율*

**프로비저닝 처리량 리소스에 대한 서비스 크레딧:**

| 복수의 쓰기 위치 가용성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.999% | 10% |
| < 99% | 25% |

**처리량 SLA**

'**처리량 실패한 요청**'은 소비된 RU가 지정된 시간(초)에 컨테이너의 파티션을 위해 제공된 RU를 초과하기 전에 오류 코드를 발생시키는 비율 제한 요청입니다.

'**오류 비율**'은 지정된 Azure 정기가입의 모든 리소스에 대해 지정된 한 시간 간격 동안 총 처리량 실패한 요청 수를 총 요청 수로 나눈 것입니다. 지정된 한 시간의 간격 동안 총 요청이 0인 경우 해당 간격에 대한 오류 비율은 0%입니다.

해당 기간에 대한 '**평균 오류 비율**'은 해당 기간의 각 시간에 대한 오류 비율의 합계를 해당 기간의 총 시간 수로 나눈 것입니다.

Azure Cosmos DB 서비스에 대한 '**처리량 비율**'은 100%에서 해당 기간의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 평균 오류 비율을 빼서 계산합니다.

처리량 비율은 다음 수식으로 나타납니다.

**프로비저닝 처리량 리소스에 대한 서비스 크레딧:**

| 처리량 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

**일관성 SLA**

'**K**'는 읽기가 쓰기보다 뒤에 있는 지정된 데이터 항목의 버전 수입니다.

'**T**'는 지정된 시간 간격입니다.

'**일관성 수준**'은 일관성 보장을 지원하는 특정 읽기 요청에 대한 설정입니다. 다음의 표는 일관성 수준과 관련이 있는 보장을 캡처합니다. 세션, 제한 부실, 일관적인 접두사, 최종 일관성 수준은 모두 '안정된' 것으로 나타납니다.

| 일관성 수준 | 일관성 보장 |
| --- | --- |
| 강력 | 원자성 |
| 세션 | 자신의 쓰기를 읽기(쓰기 영역 내)  단조 읽기  일관적인 접두사 |
| 제한 부실 | 자신의 쓰기를 읽기(쓰기 영역 내)  단조로운 읽기(영역 내)  일관적인 접두사  부실 제한 < K,T |
| 일관적인 접두사 | 일관적인 접두사 |
| 최종 | 최종 |

'**일관성 위반 비율**'은 지정된 Azure 정기가입의 모든 리소스에 대해 지정된 한 시간의 간격 동안 총 요청으로 나눈 선택된 일관성 수준에 대해 지정된 일관성 보장을 수행할 때 전달할 수 없었던 성공적인 요청입니다. 지정된 한 시간의 간격 동안 총 요청이 0인 경우 해당 간격에 대한 일관성 위반 비율은 0%입니다.

해당 기간에 대한 '**평균 일관성 위반 비율**'은 해당 기간의 각 시간에 대한 일관성 위반 비율의 합계를 해당 청구 월의 총 시간 수로 나눈 것입니다.

Azure Cosmos DB 서비스에 대한 '**일관성 획득 비율**'은 100%에서 해당 기간의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 평균 일관성 위반 비율을 빼서 계산합니다.

**일관성 비율:** Azure Cosmos DB 서비스에 대해 100%에서 해당 기간의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 평균 일관성 위반 비율을 빼서 계산합니다.

일관성 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 일관성 획득 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

**지연 SLA**

'**응용 프로그램**'은 가속 네트워킹을 사용할 수 있는 로컬 Azure 지역 내에서 해당 기간의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대해 TCP 직접 연결로 구성된 Azure Cosmos DB 클라이언트 SDK를 사용하여 배포된 Azure Cosmos DB 응용 프로그램입니다.

'**N**'은 페이로드 크기가 지정된 한 시간에 1KB 이하인 데이터 항목 읽기나 데이터 항목 쓰기 운영을 수행하는 지정된 응용 프로그램에 대한 성공적인 요청의 수입니다.

'**S**'는 페이로드 크기가 지정된 한 시간에 1KB 이하인 데이터 읽기나 데이터 쓰기 운영을 수행하는 지정된 응용 프로그램에 대한 성공적인 요청 대응 시간의 지연 분류된 집합입니다.

'**서수 계급**'은 다음 공식으로 표현하는 가장 가까운 계급 방법을 사용하는 99번째 백분위 수입니다.

'**P99 지연**'은 S의 서수 계급에 있는 값입니다.

'**과도한 지연 시간**'은 응용 프로그램이 제출한 성공적인 요청 동안의 1시간 간격의 총 수이며, P99 지연이 데이터 항목 읽기의 경우 10ms 또는 데이터 항목 쓰기 운영의 경우 10ms 이상이 됩니다. 지정된 1시간 간격의 성공 요청 수가 0일 경우, 해당 간격의 초과 대기 시간은 0입니다.

해당 기간에 대한 '**평균 과도한 지연 비율**'은 과도한 지연 시간의 합계를 해당 기간의 총 시간 수로 나눈 것입니다.

지정 Azure Cosmos DB 응용 프로그램용 '**월간 P99 대기 시간 달성 비율**'은 4개의 안정된 일관성 수준으로 구성되고 5개의 일관성 수준 또는 여러 영역으로 확장하는 데이터베이스 계정으로 구성된 단일 Azure 영역 범위의 데이터베이스 계정을 통해 배포되며, 100%에서 해당 기간의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 평균 초과 대기 시간 비율을 빼서 계산합니다.

P99 대기 시간 달성 비율은 다음 수식으로 나타납니다.

**프로비저닝 처리량 리소스에 대한 서비스 크레딧:**

| P99 대기 시간 달성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

데이터 카탈로그

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 데이터 카탈로그가 해당 기간 동안 구매된 총 시간(분)입니다.

'**항목**'이란 (표, 보기, 데이터 도구, 클러스터 또는 보고서 같은) 데이터 카탈로그의 카탈로그 개체 등록을 의미합니다.

'**최대 가용 시간(분)**' 은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입과 관련된 데이터 카탈로그에 대한 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 데이터 카탈로그가 이용할 수 없는 총 누적 시간(분)입니다. 관리자가 사용자를 데이터 카탈로그에 추가하거나 데이터 카탈로그에서 제거하려는 모든 시도 또는 사용자가 항목을 등록, 검색 또는 삭제하기 위해 데이터 카탈로그에 대한 API 호출을 실행하려는 모든 시도가 오류 코드가 되거나 5분 안에 응답을 다시 보내지 못하는 경우, 지정된 데이터 카탈로그를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Data Explorer(Kusto)

**추가 용어 정의**

'**클러스터**'는 Azure Data Explorer(ADX) 운영 클러스터입니다.

**Azure Data Explorer에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기구독으로 배포된 해당 클러스터의 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 클러스터를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내 총 시간(분)입니다. 오류를 반환한 클러스터에 연결하려는 시간(분) 내의 모든 연속적인 시도가 실패할 경우 해당 클러스터를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure Data Explorer에 대한 '**작동 시간 비율**'은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 값을 최대 가용 시간(분)으로 나누어 계산됩니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 서비스 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Data Factory

**추가 용어 정의:**

'**리소스**'란 통합 런타임(Azure, SSIS 및 자가 호스팅된 통합 런타임 포함), 트리거, 파이프라인, 데이터 세트 및 Data Factory 내에서 작성된 연결된 서비스를 의미합니다.

'**작업 실행**'이란 작업의 실행 또는 실행 시도를 의미합니다.

**Data Factory API 호출에 대한 작동 시간 계산**

**추가 용어 정의:**

'**총 요청**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 리소스에 대한 작업 수행 요청 중 제외된 요청을 제외한 모든 요청들입니다.

'**제외된 요청**'은 HTTP 408 상태 코드를 반환하지 않고 HTTP 4xx 상태 코드를 반환하는 요청들입니다.

'**실패한 요청**'은 총 요청에서 오류 코드 또는 HTTP 408 상태 코드를 반환하거나 2분 내에 성공 코드를 반환하지 못한 모든 요청들입니다.

Data Factory 서비스에 수행된 API 호출에 대한 '**작동 시간 비율**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 총 요청에서 실패한 요청을 뺀 다음 총 요청으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 크레딧은 Data Factory 서비스 내에서 고객의 API 호출 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**Data Factory 작업 실행에 대한 작동 시간 계산**

**추가 용어 정의:**

'**총 작업 실행**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 시도된 총 작업 실행 수입니다.

'**지연된 작업 실행**'은 실행하기 위한 전제 조건인 모든 의존 관계가 충족되었지만 실행하도록 예정된 시간으로부터 4분 내에 실행이 시작되지 못한 작업의 시도된 총 작업 실행 수입니다.

Data Factory 서비스에 대한 '**작동 시간 비율**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 총 작업 실행에서 지연된 작업 실행을 뺀 다음 총 작업 실행으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 Data Factory 서비스 내에서 고객의 작업 실행에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Data Lake Analytics

**추가 용어 정의:**

'**총 작업**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure 구독 내에 1시간 간격 내에 시도된 모든 Data Lake Analytics 계정의 인증된 작업의 총 수입니다.

'**실패한 요청**'은 오류 코드를 반환하거나 계정 작성 및 삭제의 경우 5분 및 페이로드 작업의 경우 MB 단위 추가 2초를 포함한 모든 작업의 경우 25초 안에 성공 코드를 반환하는 데 실패하는 총 작업 내의 모든 작업의 집합입니다.

'**오류 비율**'은 지정된 1시간 간격 중에 실패한 작업을 총 작업으로 나눈 총 수입니다. 1시간의 간격 동안 총 작업이 0인 경우 해당 간격에 대한 오류 비율은 0%입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Data Lake Storage Gen1

**추가 용어 정의:**

'**총 작업**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure 구독 내에 1시간 간격 내에 시도된 모든 Data Lake Store 계정의 인증된 작업의 총 수입니다.

'**실패한 작업**'은 오류 코드를 반환하거나 계정 작성 및 삭제의 경우 5분, 여러 개의 파일에 대한 작업의 경우 파일 단위 2초, 데이터 전송 작업의 MB 단위 추가 2초 및 다른 모든 작업의 경우 2초 안에 성공 코드를 반환하는 데 실패하는 총 작업 내의 모든 작업의 집합입니다.

'**오류 비율**'은 지정된 1시간 간격 중에 실패한 작업을 총 작업으로 나눈 총 수입니다. 1시간의 간격 동안 총 작업이 0인 경우 해당 간격에 대한 오류 비율은 0%입니다.

해당 기간에 대한 '**평균 오류 비율**'은 해당 기간의 각 시간에 대한 오류 비율의 합계를 해당 기간의 총 시간 수로 나눈 것입니다.

**'작동 시간 비율**'은 100%에서 해당 기간의 지정된 Microsoft Azure 구독에 대한 평균 오류 비율을 빼서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Database for MariaDB

**추가 용어 정의**

'**서버**'는 지정된 모든 Azure Database for MariaDB 서버를 의미합니다.

**Microsoft Azure Database for MariaDB에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기구독으로 배포된 해당 서버의 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 서버를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. 1분 동안 고객이 서버에 연결하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되는 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure Database for MariaDB의 '**작동 시간 비율**'은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 값을 최대 가용 시간(분)으로 나누어 계산됩니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Microsoft Azure Database for MariaDB의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Database for MySQL

**Microsoft Azure Database for MySQL - 단일 서버**

**추가 용어 정의:**

'**서버**'는 모든 지정된 Azure Database for MySQL 서버 - 단일 서버입니다.

**Microsoft Azure Database for MySQL - 단일 서버에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**' 은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기구독으로 배포된 해당 서버의 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 서버를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. 1분 동안 고객이 서버에 연결하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되는 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure Database for MySQL의 **'작동 시간 비율**'은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 값을 최대 가용 시간(분)으로 나누어 계산됩니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Database for MySQL - 단일 서버의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**Microsoft Azure Database for MySQL - 유연한 서버**

**추가 용어 정의:**

'**서버**'는 모든 지정된 Azure Database for MySQL 서버 - 유연한 서버입니다.

유연한 서버와 관련한 **'고가용성'**은 영역 중복성 또는 동일한 영역 중복성에 배포된 고가용성 서버의 집합(Primary 및 예비)을 의미합니다.

**Azure Database for MySQL - 유연한 서버에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)'**은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기구독으로 배포된 해당 서버의 총 시간(분)입니다.

**'작동 중지 시간'**은 서버를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. 1분 동안 고객이 서버에 연결하려는 모든 연속 시도가 성공하지 못한 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure Database for MySQL - 유연한 서버의 **'작동 시간 비율'**은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 값을 최대 가용 시간(분)으로 나누어 계산됩니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Database for MySQL - 영역 중복 고가용성 모드로 구성된 유연한 서버의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| 99.00%이상 및 99.99% 미만 | 10% |
| 95.00%이상 및 99.00% 미만 | 25% |
| < 95% | 100% |

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Database for MySQL - 동일한 영역 고가용성 모드로 구성된 유연한 서버의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| 99.00%이상 및 99.95% 미만 | 10% |
| < 99% | 25% |

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고가용성 모드로 구성되지 않은 고객의Azure Database for MySQL - 유연한 서버의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| 99.00%이상 및 99.9% 미만 | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Database for PostgreSQL

**Azure Database for PostgreSQL - 단일 서버**

**추가 용어 정의:**

**'서버'**는 모든 지정된 Azure Database for PostgreSQL 서버 - 단일 서버입니다.

**'고가용성 클러스터'**란 고가용성 노드 세트를 의미합니다.

**'고가용성 노드'**는 서버 그룹 내에서 고가용성이 활성화된 노드를 의미합니다.

**'코디네이터 노드'**란 클러스터 코디네이터의 역할이 할당된 노드를 의미합니다.

**'직원 노드'**는 직원의 역할이 할당된 노드입니다.

**Microsoft Azure Database for PostgreSQL - 단일 서버에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**' 은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기구독으로 배포된 해당 서버의 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 서버를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. 1분 동안 고객이 서버에 연결하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되는 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure Database for PostgreSQL의 **'작동 시간 비율'**은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 값을 최대 가용 시간(분)으로 나누어 계산됩니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Database for PostgreSQL - 단일 서버의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**Microsoft Azure Database for PostgreSQL - 유연한 서버**

**추가 용어 정의:**

**'서버'**는 모든 지정된 Azure Database for PostgreSQL 서버 - 유연한 서버입니다.

유연한 서버와 관련한 **'고가용성'**은 영역 중복 구성 또는 동일한 영역 중복성에 배포된 고가용성 서버의 집합(Primary 및 예비)을 의미합니다.

**Microsoft Azure Database for PostgreSQL - 유연한 서버에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**'최대 가용 시간(분)'** 은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기구독으로 배포된 해당 서버의 총 시간(분)입니다.

**'작동 중지 시간'**은 서버를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. 1분 동안 고객이 서버에 연결하려는 모든 연속 시도가 성공하지 못한 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure Database for PostgreSQL의 **'작동 시간 비율'** - 유연한 서버는 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 값을 최대 가용 시간(분)으로 나누어 계산됩니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Database for PostgreSQL - 영역 중복 고가용성 모드로 구성된 유연한 서버의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| 99.00%이상 및 99.99% 미만 | 10% |
| 95.00%이상 및 99.00% 미만 | 25% |
| < 95.00% | 100% |

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Database for PostgreSQL - 동일 영역 고가용성 모드로 구성된 유연한 서버의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| 99.00%이상 및 99.95% 미만 | 10% |
| < 99.00% | 25% |

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고가용성 모드로 구성되지 않은 고객의 Azure Database for PostgreSQL - 유연한 서버의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| 99.00%이상 및 99.9% 미만 | 10% |
| < 99.00% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Databricks

**추가 용어 정의**

'**Azure Databricks Gateway**'는 고객과 Azure Databricks 간의 UI 및 API 요청을 프록시 처리하는 컴퓨팅 리소스 집합입니다.

**Azure Databricks에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 모든 Azure Databricks 작업 공간을 배포한 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'는 주어진 Microsoft Azure 구독에 배포된 모든 Azure Databricks 작업 공간에서 사용할 수 없는 총 누적 시간(분)입니다. 해당 작업 공간에 대해 Azure Databricks 게이트웨이에 연결하려는 시간 내의 모든 연속적인 시도가 실패할 경우 해당 Azure Databricks 작업 공간을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure Databricks 서비스에 대한 '**작동 시간 비율**'은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나눈 값을 100으로 곱해서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Databricks의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Azure Data Manager for Energy

**추가 용어 정의:**

**'클라이언트**'는 Azure Data Manager for Energy 리소스의 최종 사용자 연결 부분입니다.

'**총 API 요청**'은 지정된 Microsoft Azure의 해당 기간 동안 클라이언트의 Azure Data Manager for Energy 리소스의 API 끝점에 대해 클라이언트가 수행한 인증된 총 API 요청 수를 말합니다.

구독.

'**실패한 API 요청**'은 총 API 요청 내에서 오류 코드를 발생시키는 모든 API 요청의 집합입니다.

작동 시간 비율: 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧**

|  |  |
| --- | --- |
| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| <99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**서비스 수준 예외:** 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 Azure Data Manager for Energy 표준 계층 사용에 적용됩니다. Microsoft Azure Data Manager for Energy의 개발자 계층에는 본 SLA가 적용되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure DDoS 보호

**추가 용어 정의:**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대해 DDoS 보호 서비스를 사용할 수 있는 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 보호된 Azure 리소스를 이용할 수 없는 총 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. DDoS 보호가 각 SLA에 부합하지 않는 Azure 리소스의 하부에 잠재하는 공격을 완화하지 않은 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**'작동 시간 비율'**은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 시간에 100을 곱해 표시합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure DDoS 보호 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99.95% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Defender

**추가 용어 정의:**

'**보호 노드**'는 Azure Defender에 맞게 구성되는 청구 목적의 노드로 간주되는 Microsoft Azure 리소스입니다.

'**보안 모니터링**'은 보안 상태, 권고 사항 및 보안 경고와 같이 잠재적 조사 결과의 원인으로 Azure Defender에서 노출되는 보호 노드의 평가입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 보안 모니터링을 위해 지정된 보호 노드가 배포되고 구성된 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 해당 기간 동안의 지정된 보호 노드의 보안 모니터링 정보를 사용할 수 없는 총 누적 시간(분)입니다. 해당 1분 동안 보안 모니터링 정보를 검색하기 위한 모든 연속적인 시도가 오류 코드를 받거나 2분 동안 성공 코드를 다시 보내지 못하는 경우, 지정된 보호 노드를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

주어진 해당 기간에 지정된 보호 노드의 Azure Defender에 대한 **'작동 시간 비율(%)'**은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 것입니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 보호 노드 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Defender External Attack Surface Management

**추가 용어 정의**

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 지정된 Defender EASM 리소스를 배포한 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 Defender EASM 리소스의 데이터를 사용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 이내의 총 시간(분)입니다. 시간(분)은 HTTP 작동에서 성공 코드를 반환하지 않은 기간 동안 지정된 Defender EASM 리소스에 대해 사용할 수 없는 시간으로 간주됩니다.

지정된 Defender EASM 리소스에 대한 '**쿼리 가용성 비율**'은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 시간에 100을 곱해 표시합니다.

쿼리 가용성 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Defender External Attack Surface Management 사용에 적용됩니다.**

| 쿼리 가용성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Dev Ops

**추가 용어 정의:**

'**Azure 파이프라인**'은 고객이 Azure DevOps Services에 응용 프로그램을 빌드하고 배포할 수 있는 서비스입니다.

'**사용자 기반 확장**'은 Microsoft가 게시하여 Azure DevOps 마켓 플레이스를 통해 사용자 단위로 판매되는 Azure DevOps Services 확장 사용자를 의미합니다.

'**Azure DevOps Services 사용자**'는 고객 정기가입의 Azure DevOps Services 계정 내에서 사용자에 대해 사용할 수 있는 기능 세트를 나타냅니다. 사용 가능한 기능은 Azure DevOps 웹 사이트에서 설명되어 있습니다.

**Azure DevOps Services 사용자 및 사용자 기반 확장에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 사용자 기반 확장이 해당 기간 동안 구매된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 사용자 및 사용자 기반 확장의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**작동 중지 시간**'은 지정된 Microsoft Azure에 대한 모든 사용자 및 사용자 기반 확장을 통해 서비스를 이용할 수 없는 총 배포 시간(분)입니다. 1분 동안 Azure Pipelines 서비스와 관련된 작업 이외의 작업을 수행하려는 모든 연속 HTTP 요청에서 오류 코드가 발생하거나 응답이 반환되지 않는 경우 지정된 사용자 또는 사용자 기반 확장을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** Azure DevOps Services 사용자 및 사용자 기반 확장에 대해 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 것입니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

Azure DevOps Services를 사용할 수 없는 경우, 서비스 크레딧은 Azure DevOps Services 사용자 및 사용자 기반 확장에 적용됩니다. 다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure 파이프라인 서비스 사용에 적용됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**Azure Pipelines에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대해 유료 Azure Pipelines 서비스를 사용할 수 있는 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입을 통해 Azure Pipelines 서비스를 이용할 수 없는 총 누적 시간(분)입니다. 1분 동안 고객이 시작한 작업을 수행하려는 Azure Pipelines 서비스에 대한 모든 연속 HTTP 요청에서 오류 코드가 발생하거나 대응이 반환되지 않는 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure Pipelines 서비스에 대한 '**작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure 파이프라인 서비스 사용에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Dev Box

**추가 용어 정의:**

**'Dev Box'** 란Microsoft Dev Box의 특정 인스턴스를 의미합니다.

**'**해당 기간의 시간(분)'은 주어진 해당 기간의 총 시간(분)입니다.

**'작동 중지 시간'**은 다음과 같은 장애를 제외하고 특정 사용자가 특정 Dev Box에 연결하려는 모든 시도가 성공하지 못한 측정된 시간(분)입니다.

1. 기본 Azure 인프라와 관련되지 않은 Dev Box의 오작동 상태로 인해 발생한 장애(예, 손상된 운영 체제, 운영 체제 구성   
   또는 잘못된 구성).
2. Dev Box에 설치된 응용 프로그램 또는 다른 소프트웨어로 인한 장애.

'**Dev Box당 작동 시간 비율**'은 Dev Box에 작동 중지 시간이 발생한 해당 기간의 시간(분)을 100%에서 빼서 계산합니다.

'Dev Box당 작동 시간 비율'은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**Dev Box당 서비스 크레딧:** 고객의 Microsoft Dev Box 사용에는 다음의 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 적용됩니다.

| Dev Box당 작동 시간 비율 | Dev Box당 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Digital Twins

**추가 용어 정의**

'**메시지**'는 배포된 Azure Digital Twins 인스턴스가 Event Hub, Event Grid 및 Service Bus 같은 엔드 포인트 서비스에 보낸 이벤트를 의미합니다.

'**API 작업**'은 쿼리를 포함해 모델 및 디지털 트윈스에서 수행한 다른 작업을 읽고, 쓰며, 업데이트 및 삭제하는 것을 의미합니다.

**작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure Digital Twins가 Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure 정기가입에서 배포된 모든 Azure Digital Twins 인스턴스의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**가동 중지 시간**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 모든 인스턴스에서 Azure Digital Twins를 이용할 수 없는 총 누적 시간(분)입니다. 해당 1분 동안 메시지를 보내려는 모든 연속적인 시도 또는 Azure Digital Twins 인스턴스에서 API 동작을 수행하려는 모든 연속적인 시도가 오류 코드를 받거나 5분 안에 성공 코드가 되지 않는 경우, 지정된 Azure Digital Twins 인스턴스를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Digital Twins에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure DNS

**추가 용어 정의:**

'**DNS 영역**'은 DNS 영역 및 기록 세트를 포함하는 Azure DNS 서비스의 배치를 의미합니다.

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 DNS 영역이 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 모든 DNS 영역의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**유효한 DNS 요청**'이란 DNS 영역 내의 일치하는 기록 세트에 대한 DNS 영역과 관련된 Azure DNS 서비스 이름 서버에 대한 DNS 요청을 의미합니다.

'**작동 중지 시간**'은 DNS 영역이 이용할 수 없는 총 최대 가용 시간(분)입니다. DNS 영역과 관련된 모든 이름 서버에 대해 유효한 DNS 요청이 이루어지고 연이어 최소 60초 동안 지속적으로 다시 시도되는 경우, DNS 영역이 유효한 DNS 요청에 대해 2초 내에 DNS 응답을 제공하지 못하면 지정된 DNS 영역을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| <100 | 10% |
| < 99.99% | 25% |
| < 99.5% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure DNS Private Resolver

**추가 용어 정의:**

“**Azure DNS Private Resolver 엔드포인트**”는 수신한 DNS 쿼리의 이름 해석을 제공하는 Azure DNS Private Resolver 엔드포인트의 배포를 나타냅니다.

“**배포 시간(분)**”은 해당 기간 동안 지정된 엔드포인트가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

“**최대 가용 시간(분)**”은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 구독에서 배포된 모든 엔드포인트의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

“**유효한 DNS 요청**”이란 DNS 영역 내의 일치하는 기록 세트에 대한 DNS 영역과 관련된 Azure DNS 서비스 이름 서버에 대한 DNS 요청을 의미합니다.

“**작동 중지 시간**”은 Azure DNS Private Resolver 엔드포인트를 이용할 수 없는 총 최대 가용 시간(분)입니다. 엔드포인트와 관련된 모든 이름 서버에 대해 유효한 DNS 요청이 이루어지고 연이어 최소 60초 동안 지속적으로 다시 시도되는 경우, 유효한 DNS 요청에 대해 2초 내에 DNS 응답을 제공하지 못하면 지정된 엔드포인트를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99.9% | 25% |
| < 99.5% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

이벤트 표

**추가 용어 정의:**

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안 Microsoft Azure에서 이벤트 표를 배포한 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 이벤트 표를 통해 이벤트 표를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내 총 시간(분)입니다. 모든 메시지 게시 요청에서 오류 코드가 반환되거나 1분 이내에 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 이벤트 표를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

'**작동 시간 비율**'**:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

이벤트 허브

**추가 용어 정의:**

'**메시지**'는 서비스 버스가 지원하는 모든 프로토콜을 사용하는 서비스 버스 릴레이, 큐, 주제 또는 알림 허브를 통해 보내거나 받은 모든 사용자 정의 콘텐츠를 나타냅니다.

**기본 및 표준 계층의 이벤트 허브에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 이벤트 허브가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 기본 또는 표준 이벤트 허브 계층에 따라 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 이벤트 허브의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 기본 또는 표준 이벤트 허브 계층에서 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 귀하가 배포한 모든 이벤트 허브를 통해 이벤트 허브를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 1분 동안 메시지를 보내거나 받으려는 또는 이벤트 허브의 다른 작업을 수행하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되거나 5분 이내에 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 이벤트 허브를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 기본 및 표준 이벤트 허브 계층에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

**프리미엄 및 전용 계층의 이벤트 허브에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 이벤트 허브가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 프리미엄 또는 전용 이벤트 허브 계층에 따라 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 이벤트 허브의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**작동 중지 시간**'은 프리미엄 또는 전용 이벤트 허브 계층에 따라 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 이벤트 허브에서 이벤트 허브를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 1분 동안 메시지를 보내거나 받으려는 또는 이벤트 허브의 다른 작업을 수행하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되거나 5분 이내에 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 이벤트 허브를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

이벤트 허브에 대한 '**작동 시간 비율(%)**'은 지정된 Microsoft Azure 정기 가입의 해당 기간 동안 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 것입니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 프리미엄 또는 전용 계층 사용에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure ExpressRoute

**추가 용어 정의:**

'**전용 서킷**'이란 ExpressRoute 연결 제공자가 고객의 사업장과 Microsoft Azure 사이의 ExpressRoute 서비스를 통해 제공하는 연결의 논리적 표현을 의미하며, 그러한 연결은 공개 인터넷을 통과하지 않습니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 지정된 전용 서킷이 지정된 Microsoft Azure 정기 가입의 해당 기간 동안 Microsoft Azure에서 1개 이상의 가상 네트워크에 연결된 총 시간(분)입니다.

'**가상 네트워크**'는 Microsoft Azure 내에서 네트워크 경계를 구성하는 사용자 정의 IP 주소 및 서브넷 모음을 포함하는 가상 사설망을 나타냅니다.

'**VPN 게이트웨이**'는 가상 네트워크와 고객 온프레미스 네트워크 간 교차구축(Cross-premise) 연결을 유용하게 하는 게이트웨이를 나타냅니다.

'**작동 중지 시간**'은 전용 서킷을 이용할 수 없는 지정된 Microsoft Azure 정기 가입의 해당 기간 동안 총 누적 시간(분)입니다. 가상 네트워크와 연계된 VPN 게이트웨이에 대한 IP 수준 연결을 설정하는 시간 내에서 귀하의 모든 시도가 30초 이상 실패한 경우 해당 전용 서킷을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

'**작동 시간 비율**'은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧** 다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 ExpressRoute 서비스 내 고객의 각 전용 서킷 사용에 적용됩니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure ExpressRoute Traffic Collector

**추가 용어 정의:**

'**전용 서킷**'이란 ExpressRoute Direct 연결이 고객의 사업장과 Microsoft Azure 사이의 ExpressRoute 서비스를 통해 제공하는 연결의 논리적 표현을 의미하며, 그러한 연결은 공개 인터넷을 통과하지 않습니다.

'ExpressRoute Traffic Collector'는 전용 서킷을 통과하는 IP 트래픽에 대한 흐름 로그 수집을 용이하게 하는 트래픽 수집기를 나타냅니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 지정된 ExpressRoute Traffic Controller 서킷이 지정된 Microsoft Azure 정기 가입의 해당 기간 동안 Microsoft Azure에서 1개 이상의 전용 서킷에 연결된 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 수집된 흐름 레코드가 5분 이상 전달되지 않는 동안 ExpressRoute Traffic Collector의 데이터를 사용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다.

'**쿼리 가용성 비율**'은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧** 다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure ExpressRoute Traffic Collector 사용에 적용됩니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Files 프리미엄 계층

**추가 용어 정의**

**'파일 공유'**는 파일 시스템을 포함하고 데이터를 저장하는 데 사용되는 Azure Files의 논리적 저장소 리소스입니다.

'**로컬 중복 저장소(LRS)**'는 데이터가 기본 지역 내에서만 동기적으로 복제됨을 나타내는 설정입니다.

'**영역 중복 저장소(ZRS)'**는 여러 시설에서 데이터가 복제됨을 나타내는 설정입니다. 이러한 시설은 동일한 지역 내에 있거나 두 지역에 걸쳐 있을 수 있습니다.

**'최대 가용 시간(분)'**이란 주어진 파일 공유가 해당 기간 동안 고객에 의해 지정된 Microsoft Azure 정기 가입으로 배포된 총 시간(분)입니다.

**'****서비스 측면 문제'**는 요청이 응답 유형 ServerOtherError, ServerBusyError 또는 ServerTimeoutError에 의해 실패하면 보고됩니다.

**'작동 중지 시간'**은 해당 기간 동안의 서비스 측면 문제로 파일 공유에 대한 모든 요청이 실패한 총 누적 시간(분)입니다.

**'작동 시간 비율':** '작동 시간 비율'은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 영역 중복 저장소(ZRS) 또는 로컬 중복 저장소(LRS)에 대한 프리미엄 계층의 파일 공유에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Firewall

**추가 용어 정의:**

'**Azure 방화벽 서비스**'는 가상 네트워크에 배포된 논리적 방화벽 인스턴스를 나타냅니다.

**단일 가용성 영역 내에 배포된 Azure 방화벽 서비스의 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 Azure 방화벽 서비스가 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 지정된 Azure 방화벽 서비스의 해당 기간 동안 Azure 방화벽 서비스를 이용할 수 없는 총 누적된 최대 가용 시간(분)입니다. 지정된 1분 동안 Azure 방화벽 서비스에 연결하려는 모든 시도가 실패할 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객이 단일 가용성 영역 내에 배포된 Azure 방화벽 서비스를 사용하는 경우에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

**두 개 이상의 가용성 영역 내에 배포된 Azure 방화벽 서비스의 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**'최대 가용 시간(분)'**은 해당 기간 동안 Microsoft 정기가입에서 동일한 지역의 두 개 이상의 가용성 영역 내에 Azure 방화벽 서비스가 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

**'작동 중지 시간'**은 두 개 이상의 가용성 영역 내에 배포된 지정 Azure 방화벽 서비스에 대해 Azure 방화벽 서비스를 이용할 수 없는 해당 기간의 총 누적 최대 가용 시간(분)입니다. 지정된 1분 동안 Azure 방화벽 서비스에 연결하려는 모든 시도가 실패할 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

두 개 이상의 가용성 영역 내에 배포된 Azure 방화벽의 **'작동 시간 비율'**은 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객이 동일한 지역에서 두 개 이상의 가용성 영역 내에 배포된 Azure 방화벽 서비스를 사용하는 경우에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Fluid Relay

**추가 용어 정의**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 하나 이상의 Azure Fluid Relay 리소스가 Microsoft Azure 정기가입에 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 해당 기간 동안 하나 이상의 Azure Fluid Relay 리소스가 배포되었지만 Azure Fluid Relay 리소스에 대한 서비스 통화를 사용할 수 없는 된 총 누적 최대 가용 시간(분)입니다.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 고객의 Azure Fluid Relay 리소스 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**서비스 수준 예외:** 기본 계층에는 SLA가 제공되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Front Door 및 Azure Front Door(클래식)

**Azure Front Door 및 Azure Front Door(클래식)의 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

Microsoft는 고객이 사용한 상업적으로 합리적인 독립적 측정 시스템에서 데이터를 검토합니다.

고객은 일반적으로 사용할 수 있으며 전 세계 주요 대도시(중국 제외) 중 5개 이상의 지리적으로 다양한 위치를 표시하는 표준 대리인의 측정 시스템 목록에서 일련의 대리인을 선택해야 합니다.

1. 측정 시스템 테스트(각 대리인에 5분당 하나 이상의 테스트 빈도)는 아래 모델에 따라 HTTP GET 작업 하나를 수행하도록 구성됩니다.
2. 테스트 파일은 고객의 백엔드에 배치됩니다(예: Azure 저장소 계정).
3. GET 작업은 Azure Front Door 및 Azure Front Door(클래식)을 통해 적절한 Microsoft Azure 도메인 이름 호스트 이름에서 개체를 요청하여 파일을 검색합니다.
4. 테스트 파일은 다음 기준을 충족합니다.

* 테스트 개체는 크기가 최소 50KB입니다.
* 원시 데이터는 측정 기간 동안 기술적 문제가 발생한 대리인의 측정을 제거하기 위해 잘려집니다.

'**작동 시간 비율**'은 Azure Front Door 및 Azure Front Door(클래식)가 클라이언트 요청에 응답하고 오류 없이 요청된 콘텐츠를 전달하는 HTTP 트랜잭션의 비율입니다. Azure Front Door 및 Azure Front Door(클래식)의 작동 시간 비율은 개체가 성공적으로 전달된 횟수를 총 요청 수(잘못된 데이터 제거 후)로 나누어 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Front Door 및 Azure Front Door(클래식) 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99.9% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 함수

**추가 용어 정의**

'**Function App**'이란 연계 트리거와 함께 배포된 하나 또는 그 이상의 함수들의 집합입니다.

**Consumption Plan의 Function App의 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**트리거된 총 실행 수**'는 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 구독 시 고객이 트리거한 총 Function App 실행 수입니다.

'**실행 실패 수**'란 트리거된 총 실행 수 내에서 작동에 실패한 총 실행 수입니다. 실행 실패는 해당 Function App 기록 로그가 트리거가 정상 작동된 후 오(5) 분 후에도 결과물을 기록하지 않을 때 발생합니다.

Consumption Plan 상의 Function App의 '**작동 시간 비율**'은 트리거된 총 실행 수에서 실행 실패 수를 빼고 트리거된 총 실행 수로 나누어 100을 곱해 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Consumption Plan의 Function App 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**Premium Plan 또는 Dedicated App Service Plan의 Function App의 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Function App이 트리거될 수 있는 총 시간(분)입니다. 배포 시간(분)은 지정된 해당 기간 동안 트리거될 수 있는 잠재적인 함수 실행 수가 아닌 서비스에서 함수 실행을 트리거할 수 있는 총 시간에 따라 측정됩니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 지정된 함수 앱의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**작동 중지 시간**'은 Function App을 트리거할 수 없는 기간 중 최대 가용 시간 내의 총 시간(분)입니다. Function App이 호스팅된 요금(Premium Plan 또는 Dedicated App Service Plan)과 Microsoft의 인터넷 게이트웨이 사이에 연결이 없을 경우, 지정된 Function App을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Premium Plan 또는 Dedicated App Service Plan의 Function App에 대한 '**작동 시간 비율**'은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 시간에 100을 곱해 표시합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

HDInsight

**추가 용어 정의:**

'**클러스터 인터넷 게이트웨이**'란 클러스터에 대한 모든 연결 요청을 대리하는 HDInsight 클러스터 내 일련의 가상 컴퓨터를 의미합니다.

'**배포 시간(분)**'은 지정된 HDInsight 클러스터가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**HDInsight 클러스터**' 또는 '**클러스터**'는 HDInsight 서비스의 단일 인스턴스를 실행하는 가상 컴퓨터 모음을 의미합니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 사용자가 배포한 모든 클러스터의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** HDInsight 서비스를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 클러스터 인터넷 게이트웨이에 연결하려는 시간 내의 모든 연속적인 시도가 실패할 경우 해당 클러스터를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Health Data Services(MedTech 서비스 제외)

**추가 용어 정의:**

'**총 트랜잭션 시도**'는 해당 기간 동안 지정된 Health Data Services API(MedTech 서비스 제외)에 대한 인증된 API 요청의 총 수입니다. 총 트랜잭션 시도에는 첫 번째 오류 코드가 수신된 후 5분 안에 연속적으로 반복되는 오류 코드를 반환하는 API 요청이 포함되지 않습니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 오류 코드를 반환하는 총 트랜잭션 시도 내의 Health Data Services API(MedTech 서비스 제외)에 대한 모든 요청의 집합입니다. 실패한 트랜잭션 시도에는 첫 번째 오류 코드가 수신된 후 5분 안에 연속적으로 반복되는 오류 코드를 반환하는 API 요청이 포함되지 않습니다.

**작동 시간 계산**

**작동 시간 비율:** 은 각 API 서비스(MedTech 서비스 제외)에 대해 총 트랜잭션 시도 횟수에서 실패한 트랜잭션 횟수를 뺀 값을 총 트랜잭션 시도 횟수로 나누어 계산됩니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

Azure Health Data Services(MedTech 서비스 제외)에 적용되는 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 다음과 같습니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Health Bot

**추가 용어 정의**

'**Azure Health Bot 채널**'은 Webchat and Direct Line를 포함한 프리미엄 카테고리에 속하는 봇 프레임워크 채널입니다.

'**Health Bot 고객 응용 프로그램**'은 고객의 인터넷 방향 대화식 Health Bot 응용 프로그램으로, Azure Health Bot Service와 메시지를 주고 받기 위해 등록 및 구성됩니다.

'**Health Bot Client**'은 Health Bot 고객 응용 프로그램의 최종 사용자 연결 부분입니다.

'**Azure Health Bot 채널**'는 강력한 지능형 가상 보조 장치를 빌드, 연결, 시험 및 배치하기 위한 플랫폼입니다.

'**Azure Health Bot 채널 API 엔드포인트**'는 Health Bot 클라이언트가 Health Bot 채널을 통해 HTTP 통신에 사용하는 REST API 엔드포인트입니다.

'**총 API 요청**'은 Health Bot 고객 응용 프로그램 또는 Health Bot 클라이언트가 프리미엄 채널 API 끝점에 대해 해당 기간 동안 요청한 총 HTTP 요청 횟수입니다.

'**실패한 API 요**청'은 총 API 요청에서 오류 코드를 반환하거나 2분 이내에 응답하지 않은 요청의 총합입니다.

'**작동 시간 비율**'은 총 API 요청에서 실패한 API 요청을 뺀 값을 총 API 요청으로 나누고 100을 곱하여 계산됩니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 고객의 Microsoft Health Bot 서비스 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 정보 보호

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 IRM 문서 및 전자 메일을 작성 또는 사용할 수 없는 시간

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure IoT Central

**추가 용어 정의:**

**'배포 시간(분)'**은 지정된 IoT Central 응용 프로그램이 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**장치 ID 동작**'은 IoT Central 응용 프로그램의 장치에서 수행되는 동작을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제하는 것을 의미합니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 모든 IoT Central 응용 프로그램의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**메시지**'는 IoT Central 응용 프로그램을 사용하여 배포된 IoT Central 응용 프로그램이 IoT Central 응용 프로그램에 등록된 장치로 보내거나 IoT 허브가 등록된 장치에서 받는 콘텐츠를 의미합니다.

**작동 중지 시간:** IoT Central을 이용할 수 없는 기간 동안 총 누적 최대 가용 시간(분)입니다. 해당 1분 동안 메시지를 보내거나 받으려는 모든 연속적인 시도 또는 IoT Central 응용 프로그램에서 장치 ID 동작을 수행하려는 모든 연속적인 시도가 오류 코드를 받고 5분 안에 성공 코드가 되지 않는 경우, 지정된 IoT Central 응용 프로그램을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure IoT Hub

**IoT 허브에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 IoT 허브가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**장치 ID 동작**'은 IoT 허브의 장치 ID 레지스트리에서 수행되는 동작을 생성, 읽기, 업데이트 및 삭제하는 것을 의미합니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 모든 IoT 허브의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**메시지**'는 서비스로 지원되는 프로토콜을 사용하여 배포된 IoT 허브가 IoT 허브에 등록된 장치로 보내거나 IoT 허브가 등록된 장치에서 받는 콘텐츠를 의미합니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 모든 IoT 허브를 통해 IoT 허브가 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 해당 1분 동안 메시지를 보내거나 받으려는 모든 연속적인 시도 또는 IoT 허브에서 장치 ID 동작을 수행하려는 모든 연속적인 시도가 오류 코드를 받거나 5분 안에 성공 코드가 되지 않는 경우, 지정된 IoT 허브를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 IoT 허브 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**IoT 허브 장치 프로비저닝 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기구독으로 배포된 장치 프로비저닝 서비스의 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 장치 프로비저닝 서비스를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내 총 시간(분)입니다. 1분 동안 계속 장치를 등록하거나 등록 기록 작동을 수행하려는 연속 시도에서 오류 코드가 반환되거나 2분 내 성공 코드를 받지 못할 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 허브 장치 프로비저닝 서비스의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Key Vault

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 청구 월 동안 지정된 Key Vault가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

“**예외 트랜잭션**”은 Key Vault, 키 또는 암호의 생성, 업데이트 또는 삭제를 위한 트랜잭션입니다.

“**최대 사용 가능한 시간(분)**”은 청구 월 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 Key Vault의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 Key Vault를 통해 Key Vault를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. Key Vault에서 예외 트랜잭션을 제외한 트랜잭션을 수행하려는 모든 연속 시도에서 Microsoft가 요청을 접수한지 5초 내에 오류 코드가 반환되거나 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 Key Vault를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Key Vault Managed HSM

**Managed HSM에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Managed HSM이 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 Managed HSM의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**예외 트랜잭션**'은 Managed HSM, 키, 역할 할당, 역할 정의 및 보안 영역 다운로드/업데이트 또는 삭제를 위한 트랜잭션입니다.

'**작동 중지 시간**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 Managed HSM을 통해 Managed HSM을 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. Managed HSM에서 예외 트랜잭션을 제외한 트랜잭션을 수행하려는 모든 연속 시도에서 Microsoft가 요청을 접수한지 5초 내에 오류 코드가 반환되거나 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 Managed HSM을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Managed HSM 서비스에 대한 '**작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Managed HSM 서비스 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Kubernetes Service(AKS)

**추가 용어 정의**

'**Azure Kubernetes Service(AKS) 클러스터**' Kubernetes 클러스터는 다음의 두 가지 구성 요소로 나뉩니다.

* 제어 평면 노드에서는 응용 프로그램 워크로드의 핵심 Kubernetes 서비스 및 편성을 제공합니다.
* 노드는 응용 프로그램 워크로드를 실행합니다.

'**Kubernetes API 서버**' Azure Kubernetes Service(AKS) 클러스터를 생성하는 경우, 자동으로 제어 평면이 생성 및 구성됩니다. 제어 평면에는 기본 Kubernetes API를 노출하는 API 서버가 포함됩니다.

'**가용성 영역**'이란 중복 전력, 냉각 및 네트워킹을 제공하는 Azure 지역 내의 결함 격리 부분입니다.

**가용성 영역을 사용하는 AKS 클러스터에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안에 AKS 클러스터를 정지 또는 삭제하기 위한 조치를 시작한 시간까지 가용성 영역 사용 AKS 클러스터의 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 지역에서 프로비저닝된 가용성 영역 사용 AKS 클러스터에서 Kubernetes API 서버에 대한 연결이 없는 최대 가용 시간(분)의 일부인 총 누적 시간(분)입니다.

가용성 영역 사용 AKS 클러스터에 대한 '**작동 시간(분)**'은 지정된 Microsoft Azure 정기 가입의 해당 기간 동안 최대 가용 시간(분)으로 나눈 작동 중지 시간을 제외한 최대 가용 시간(분)으로 계산됩니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객이 지역에서 가용성 영역이 활성화된 AKS 클러스터를 사용하는 것에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**가용성 영역을 사용하지 않는 AKS 클러스터에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안에 클러스터를 정지 또는 삭제하기 위한 조치를 시작한 시간까지 프로비저닝된 AKS 클러스터의 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 프로비저닝된 AKS 클러스터가 Kubernetes AKS 서버에 연결되지 않는 경우 최대 가용 시간(분)의 일부인 총 누적 시간(분)입니다.

'**가동 시간 비율**'은 지정된 Microsoft Azure 정기 가입의 해당 기간 동안 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 계산됩니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객이 가용성 영역이 활성화되지 않은 AKS 클러스터를 사용하는 것에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Lab Services

**추가 용어 정의:**

'**실습실 가상 컴퓨터**'는 Azure Lab Services의 실습실 내부에서 제공되는 가상 컴퓨터로 정의할 수 있습니다.

'**실습실 가상 컴퓨터 연결**' 은 실습실 가상 컴퓨터와 실습실 가상 컴퓨터가 허용된 트래픽에 따라 구성되는 TCP 또는 UDP 네트워크 프로토콜을 사용하는 IP 주소 사이의 양방향 네트워크 트래픽입니다. IP 주소는 랩 가상 컴퓨터와 동일한 가상 네트워크 IP 내의 주소 또는 라우팅할 수 있는 공개 IP 주소가 될 수 있습니다.

**Azure Lab Services에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**해당 기간의 시간(분)**'은 주어진 해당 기간의 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 실습실 가상 컴퓨터 연결이 없는 해당 기간 시간(분)의 일부인 총 누적 시간(분)입니다.

**'작동 시간 비율**'은 랩 가상 컴퓨터에 작동 중지 시간이 있는 특정 Microsoft Azure 정기 가입의 해당 기간에서 특정 월 시간(분)의 비율로 계산됩니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 랩 가상 컴퓨터 사용에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Load Balancer

**추가 용어 정의:**

'**부하 분산 엔드포인트**'란 IP 주소 및 관련 IP 전송 포트 정의입니다.

'**상태 양호 가상 컴퓨터**'란 Azure Standard Load Balancer가 전송한 상태 프로브에 대한 성공 코드를 반환하는 가상 컴퓨터입니다. 가상 컴퓨터는 부하 분산 포트와의 통신을 허용하는 네트워크 보안 그룹 규칙이 있어야 합니다.

'**연결**'은 트래픽을 허용하도록 구성된 모든 IP 주소에서 보내고 받을 수 있는 지원되는 IP 전송 프로토콜을 통한 양방향 네트워크 트래픽입니다.

**Azure Load Balancer에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'이란 지정된 Azure Standard Load Balancer(두 대 이상의 상태 양호 가상 컴퓨터에 서비스 제공)가 해당 기간 동안 고객에 의해 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'이란 지정된 Azure Standard Load Balancer를 이용할 수 없는 총 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. 모든 최적의 가상 컴퓨터가 Load Balanced Endpoint를 통해 연결이 없는 경우 1분은 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다. 작동 중단 시간에는 SNAT 포트 고갈로 인한 시간(분)이 포함되지 않습니다.

Azure Standard Load Balancer의 **'작동 시간 비율'**은 작동 중지 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 시간에 100을 곱한 최대 가용 시간(분)으로 계산합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Load Balancer에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99.9% | 25% |

**서비스 수준 예외:** Basic Load Balancer에는 SLA가 제공되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Load Testing

**추가 용어 정의**

**'배포 시간(분)'**은 해당 기간 동안 지정된 Azure Load Testing 서비스 리소스가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

**'최대 가용 시간(분)'**은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 Azure Load Testing 서비스 리소스의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**'작동 중지 시간'**은 해당 기간 동안 부하 테스트 리소스를 사용할 수 없는 동안의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 Azure Load Testing 서비스 리소스의 총 배포 시간(분) 합계입니다. 1분 동안 작업을 수행하려는 모든 연속 HTTP 요청에서 오류 코드가 발생하거나 5분 내에 대응이 반환되지 않는 경우 1분은 지정된 서비스에 대해 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 고객의 Azure Load Testing 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Log Analytics (Query Availability SLA)

**추가 용어 정의:**

**'최대 가용 시간(분)'**은 고객이 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 Log Analytics Workspace를 배포한 총 시간(분)입니다.

**'작동 중지 시간'**이란 Log Analytics Workspace의 데이터를 사용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. 시간(분)은 HTTP 작동에서 성공 코드를 반환하지 않은 기간 동안 지정된 Log Analytics 작업 영역에 대해 사용할 수 없는 시간으로 간주됩니다.

지정된 Log Analytics 작업 영역에 대한 **' 쿼리 가용성 비율'**은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 시간에 100을 곱해 표시합니다.

**쿼리 가용성 비율:** 쿼리 가용성 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

서비스 크레딧:

| 쿼리 가용성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Logic App

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Logic App이 Microsoft Azure에서 실행되도록 설정된 총 시간(분)입니다. 배포 시간(분)은 Logic App이 생성된 때 또는 Logic App이 실행된 작업을 고객이 시작한 때부터 Logic App의 중지 또는 삭제가 발생한 작업을 고객이 시작한 시간까지로 측정됩니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 앱의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**작동 중지 시간**'지정된 Microsoft Azure 구독에서 고객이 배포한 모든 앱을 통해 앱을 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. Logic App과 Microsoft의 인터넷 게이트웨이 간에 연결이 없을 경우 지정된 Logic App을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 기계 학습

**기계 학습 실시간 채점에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**총 트랜잭션 시도**'는 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 고객이 수행한 총 API 요청의 수입니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 총 트랜잭션 시도 중에서 오류 코드 또는 HTTP 4xx 상태 코드를 반환하거나 600초 이내에 성공 코드를 반환하지 못한 모든 요청 세트입니다.

'**작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 총 트랜잭션 시도에서 실패한 트랜잭션을 뺀 다음 총 트랜잭션 시도로 나누어서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 기계 학습 실시간 채점 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**기계 학습 계산 관리에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**총 트랜잭션 시도**'는 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 고객이 수행한 총 API 요청의 수입니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 총 요청 중에서 오류 코드 또는 HTTP 408 상태 코드를 반환하거나 30초 이내에 성공 코드를 반환하지 못한 모든 요청의 집합입니다.

'**작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 총 트랜잭션 시도에서 실패한 트랜잭션을 뺀 다음 총 트랜잭션 시도로 나누어서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 기계 학습 관리 영역 작업 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 기계 학습 스튜디오(클래식)

**기계 학습 스튜디오 요청 응답 서비스(RRS)에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

'**실패한 트랜잭션**'은 총 트랜잭션 시도 내에서 오류 코드를 반환하지 못한 모든 요청 세트입니다.

'**총 트랜잭션 시도**'는 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 고객이 수행한 총 인증된 REST RRS API 요청의 수입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 기계 학습 스튜디오 RRS API 서비스 사용에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

**기계 학습 스튜디오 일괄 처리 실행 서비스(BES) 및 관리 API 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

'**실패한 트랜잭션**'은 총 트랜잭션 시도 내에서 오류 코드를 반환하지 못한 모든 요청 세트입니다.

'**총 트랜잭션 시도**'는 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 고객이 수행한 총 인증된 REST BES 및 관리 API 요청의 수입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 기계 학습 스튜디오 BES 및 관리 API 서비스 사용에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 관리 Grafana

**추가 용어 정의:**

“**작업 영역**”은 하나 이상의 Grafana 서버 배포입니다.

Azure 관리 Grafana에 대한 월간 가동률 계산 및 서비스 수준

“**배포 시간(분)**”은 청구 월 동안 지정된 작업 영역이 Microsoft Azure에서 실행된 총 시간(분)입니다.

“**최대 가용 시간(분)**”은 청구 월 동안 지정된 Microsoft Azure 구독에서 고객이 배포한 모든 Logic App의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

“**작동 중지 시간**”은 작업 영역을 이용할 수 없는 청구 월 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 작업 영역의 총 배포 시간(분) 합계입니다. 1분 동안 작업을 수행하려는 모든 연속 HTTP 요청에서 오류 코드가 발생하거나 대응이 반환되지 않는 경우 1분은 지정된 작업 영역에 대해 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure 관리 Grafana에 대한 “**월간 작동 시간 비율**”은 최대 사용 가능한 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 값을 최대 사용 가능한 시간(분)으로 나누어 계산됩니다. 월간 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure 관리 Grafana 사용에 적용됩니다.**

| 월간 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

아파치 카산드라에 대한 Azure 관리 인스턴스

**추가 용어 정의:**

'**가용성 영역**'이란 중복 전력, 냉각 및 네트워킹을 제공하는 Azure 지역 내의 결함 격리 부분입니다.

'**카산드라 데이터 센터**'는 공통 구성 및 카산드라 데이터 센터 이름이 있는 아파치 카산드라에 대한 Azure 관리 인스턴스를 사용하는 지역에 배포된 세 개 이상의 노드를 나타냅니다.

'**노드**'는 아파치 카산드라에 대한 Azure 관리 인스턴스를 사용하는 지역에 배포된 단일 가상 컴퓨터를 나타냅니다.

'**준수 네트워크 구성**'은 Microsoft Azure 네트워크 보안 그룹 인바운드 규칙 및 가상 네트워크 서브넷 호스팅 카산드라 데이터 센터의 의무 Microsoft Azure 사용자 정의 경로를 포함한 한 세트의 Azure 가상 네트워크 호스팅 카산드라 데이터 센터 필수 구성을 의미하며, 관리 트래픽의 연속적인 흐름 및 Microsoft Azure 가상 네트워크 서브넷 호스팅 카산드라 데이터 센터에 위치한 전용 게이트웨이에 대한 데이터 트래픽이 가능합니다.

**카산드라 데이터 센터에 대한 Azure 관리 인스턴스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 배포된 세 개 이상의 노드가 있는 모든 카산드라 데이터 센터에 대해 청구 월 동안 총 누적 시간(분)입니다. 최대 가용 시간(분)은 동일한 카산드라 데이터 센터에서 세 개 이상의 노드가 모두 고객에 의해 시작된 작업에서 테넌트를 시작한 때부터 카산드라 데이터 센터의 중지 또는 삭제가 발생한 작업을 고객이 시작한 시간까지로 측정됩니다.

'**작동 중지 시간**'은 일정 지역의 카산드라 데이터 센터에 정족수의 노드에 지속적으로 연결되어 있지 않은 최대 가용 시간(분)의 일부인 총 누적 시간(분)입니다.

카산드라 데이터 센터에 대한 '**작동 시간 비율**'은 지정된 Microsoft Azure 정기 가입의 해당 기간 동안 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 계산됩니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**고객의 준수 네트워크 구성이 있는 카산드라 데이터 센터 사용에는 다음의 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

**가용성 영역을 지원하는 Azure 지역에서 사용되는 가용성 영역 지원을 사용하여 배포된 카산드라 데이터 센터의 경우에는 다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 고객의 준수 네트워크 구성이 있는 카산드라 데이터 센터 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

**다수의 지역에 배치된 데이터 센터와 가용성 영역을 지원하는 Azure 지역에서 사용되는 가용성 영역 지원이 가능한 카산드라 클러스터의 경우에는 다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 고객의 준수 네트워크 구성이 있는 카산드라 데이터 센터 사용에 사용됩니다.**

| 복수의 쓰기 위치 가용성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.999% | 10% |
| < 99% | 25% |

**단일 지역에 배치되고 가용성 영역이 불가능한 카산드라 데이터 센터용**

| 가용성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.995% | 10% |
| < 99% | 25% |

**가용성 영역이 가능한 단일 지역에 배치된 카산드라 데이터 센터용**

| 가용성 비율(SR-AZ) | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.995% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Maps

**추가 용어 정의:**

'**총 트랜잭션 시도**'는 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 고객이 지정된 Azure Map API 에 대해 수행한 총 인증된 REST BES 및 관리 API 요청의 수입니다. 총 트랜잭션 시도에는 첫 번째 오류 코드가 수신된 후 5분 안에 연속적으로 반복되는 오류 코드를 반환하는 API 요청이 포함되지 않습니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 콘텐츠 보호 서비스로부터 수령한 후 60초 내에 성공 코드를 반환하지 못한 오류 코드 또는 다른 방식의 결과로 총 트랜잭션 시도 내의 모든 요청 세트입니다.

지정된 Azure Map API에 대한 '**작동 시간 비율**'은 총 트랜잭션 시도에서 실패한 트랜잭션을 뺀 다음 총 트랜잭션 시도로 나누고 100으로 곱하여 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Maps API 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

미디어 서비스

**추가 용어 정의:**

'**할당된 송신 대역폭**'은 미디어 서비스에 대해 관리 포털에서 고객이 구성한 대역폭의 양입니다. 할당된 송신 대역폭은 관리 포털에서 '스트리밍 단위' 또는 유사한 이름으로 표시될 수 있습니다.

'**채널**'이란 미디어 데이터를 받을 수 있도록 구성된 미디어 서비스 내의 종료 지점을 의미합니다.

'**인코딩**'이란 미디어 서비스 작업에서 구성된 대로 정기가입당 미디어 파일의 처리를 의미합니다.

'**인덱서 작업**'이란 최소 5분 동안 MP3 입력 파일에서 음성 콘텐츠를 추출하도록 구성된 미디어 서비스 작업을 의미합니다.

'**미디어 보류 유닛**'이란 Azure 미디어 서비스 계정에서 고객이 구매한 인코딩 보류 유닛을 의미합니다.

'**미디어 서비스**'란 관리 포털에서 생성되고 고객의 Microsoft Azure 정기가입에 연계된 Azure 미디어 서비스 계정을 의미합니다. 각 Microsoft Azure 정기가입에는 둘 이상의 연계된 미디어 서비스가 있을 수 있습니다.

'**미디어 서비스 요청**'이란 고객의 미디어 서비스에 제공된 요청을 의미합니다.

**미디어 인덱서에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

'**총 트랜잭션 시도**'는 정기가입의 해당 기간 동안 고객이 사용 가능한 미디어 보류 유닛을 사용하여 시도한 인덱서 작업의 총 수입니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 총 트랜잭션 시도 내에서 a) 입력 파일 기간의 3배 시간 내에 완료하지 못하거나 b) 인덱서 작업에서 미디어 보류 유닛을 사용할 수 있게 된 시간으로부터 5분 이내에 처리를 시작하지 못한 인덱서 작업 세트입니다.

미디어 인덱서에 대한 **'작동 시간 비율**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 총 트랜잭션 시도에서 실패한 트랜잭션을 뺀 다음 총 트랜잭션 시도로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 미디어 인덱서 사용에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**스트리밍 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 스트리밍 단위가 미디어 서비스에 대해 구매되고 할당된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 미디어 서비스에 대해 구매되고 할당된 모든 스트리밍 단위에 대한 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 스트리밍 서비스를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 1분 동안 스트리밍 단위에서 수행된 모든 연속 유효한 미디어 서비스 요청에서 오류 코드가 반환되는 경우 해당 스트리밍 단위를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Azure 미디어 서비스 스트리밍 서비스에 대한 **'작동 시간 비율'**은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure 미디어 서비스 주문형 스트리밍 서비스 사용에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**비디오 인덱서 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

'**총 트랜잭션 시도**'는 정기가입의 해당 기간 동안 고객이 수행한 총 인증된 비디오 인덱서 API 요청의 수입니다. 총 트랜잭션 시도에는 첫 번째 오류 코드가 수신된 후 5분 안에 연속적으로 반복되는 오류 코드를 반환하는 비디오 인덱서 API 요청 또는 파일을 바이트 어레이 콘텐츠로 전송하는 업로드 POST 요청이 포함되지 않습니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 요청을 보내는 클라이언트가 완료된 지 360초 내에 오류 코드를 반환하거나 응답을 보내지 못한 총 트랜잭션 시도 내의 모든 요청 세트입니다.

비디오 인덱서 서비스에 대한 **'작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 총 트랜잭션 시도에서 실패한 트랜잭션을 뺀 다음 총 트랜잭션 시도로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure 비디오 인덱서 서비스 사용에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**라이브 채널에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 채널이 미디어 서비스에 구매되고 할당되며 실행된 상태 내의 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 미디어 서비스에 구매되고 할당된 모든 채널에 대한 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 라이브 채널 서비스를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 채널을 1분 동안 외부 연결을 하지 않은 경우 해당 채널을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

라이브 채널 서비스에 대한 **'작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure 미디어 서비스 라이브 채널 서비스 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**콘텐츠 보호 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의**

'**총 트랜잭션 시도**'는 지정된 Azure 정기가입의 해당 기간 동안 귀하가 수행한 모든 유효한 키 요청입니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 콘텐츠 보호 서비스로부터 수령한 후 30초 내에 성공 코드를 반환하지 못한 오류 코드 또는 다른 방식의 결과로 총 트랜잭션 시도가 포함되는 모든 유효한 키 요청입니다.

지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간에 Azure 미디어 서비스에 대한 **'작동 시간 비율'**은 총 트랜잭션 시도에서 실패한 트랜잭션을 뺀 다음 총 트랜잭션 시도로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure 미디어 서비스 콘텐츠 보호 서비스 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

MedTech 서비스

MedTech 서비스는 구성된 데이터 원본에서 성공적으로 읽었거나 제대로 구성된 후 데이터 원본에서 읽을 수 있는 경우 1분 이내에 사용 가능한 것으로 간주됩니다.

**작동 시간 계산**

MedTech 서비스의 '**작동 시간 비율**'은 총 사용 가능한 시간(분)에서 사용 불가능한 시간(분)을 뺀 값을 MedTech 서비스가 활성화된 총 시간(분)으로 나누어 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

MedTech 서비스에 적용되는 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 다음과 같습니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Cost Management

**Azure Cost Management 가용성에 대한 작동 시간 계산**

'**총 요청**'는 지정된 해당 기간의 Cross Cloud 지출에 대한 총 ACM 요청의 수입니다.

'**실패한 요청**'은 오류 코드를 반환하거나 서비스를 통해 제공되지 않은 총 요청 내에서 Azure Cost Management 서비스에 대한 모든 요청 세트입니다.

'**작동 시간 비율**'은 총 요청에서 실패한 요청을 뺀 값을 해당 기간의 총 요청으로 나누어 계산됩니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure Cost Management에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**추가 약관:** AWS 엔드포인트, Azure Cost Management를 벗어나는 서비스 또는 Azure 구성에 대한 고객 변경을 포함한 문제로 인해 지출 데이터를 수집하지 못하면, SLA가 적용되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Fabric

**추가 용어 정의**

**용량:** 용량은 사용할 기준 시점에 사용할 수 있는 전용 리소스의 집합입니다. 용량은 리소스가 활동을 수행하거나 출력을 생산하는 능력을 정의합니다. 특정 시간에 항목에 따라 서로 다른 용량을 소비합니다. Fabric은 Fabric SKU 및 평가판을 통해 용량을 제공합니다. 자세한 내용은 [용량이란 무엇입니까](https://protect.checkpoint.com/v2/___https://learn.microsoft.com/en-us/fabric/enterprise/licenses___.YzJ1Omxpb25icmlkZ2U6YzpvOjUwYzgxNzZmMDQ2MTk1YmYxOWVlMzc4MWFiNTI2YzMwOjY6MDUzMzplNGRiYzlmODk2ZTFmYzg5OTFkNTVkODhkNWI0OGVjNGMzODdkNWQ3ZWMxN2Q1YzI5NWQwNDM1OTI3NGVkYTg1OnA6VA#capacity) ([https://learn.microsoft.com/fabric/enterprise/licenses#capacity](https://protect.checkpoint.com/v2/___https://learn.microsoft.com/fabric/enterprise/licenses___.YzJ1Omxpb25icmlkZ2U6YzpvOjUwYzgxNzZmMDQ2MTk1YmYxOWVlMzc4MWFiNTI2YzMwOjY6YThiNDo2Y2Y2OWM3M2UxZWFlZjViMWZlNjc0ODMyODM4YWNiMTFmNjY2ZWQzOWY0ZWZkMjA4YjI1MmQxNzQyZTkwOGZhOnA6VA#capacity))?를 참조하십시오.

**최대 사용 가능한 시간(분):** 지정된 개별 용량이 해당 테넌트에서 해당 기간 동안 인스턴스화된 총 시간(분)입니다.

**작동 중지 시간(분)\*:** 아래에 열거된 모든 해당 Fabric 기능에서 용량을 이용할 수 없는 경우에 생성된 후 또는 프로비저닝이 해제되기 전에 지정된 용량에 대한 해당 기간의 총 누적 배포 시간(분)입니다.

**Power BI – Power BI 섹션으로 리디렉션**

**보기:** 사용 중인 Power BI 대시보드, 보고서 및 앱을 봅니다.

**데이터세트 새로 고침:** 새로 고침 작업의 일정을 정하거나 수동으로 트리거하고 새로 고침 속도에 영향을 줄 수 있는 모든 조건(예, 데이터세트의 크기)을 고려하여 작업이 예상 기간 안에 완료되기를 기대십시오.

**Power BI Portal에 액세스:** 네트워크 조건 및 고객 환경에 대한 지역적 네트워크 조건 및 제한 사항 또는 Microsoft 외부의 네트워크 조건 및 제한 사항을 고려하여 예상 기간 안에 Power BI Portal에 액세스하여 사용하십시오.

**Data Factory**

**Dataflow Gen2 새로 고침:** 새로 고침 작업의 일정을 정하거나 수동으로 트리거하고 그러한 작업이 완료되기를 기대하십시오.

**Pipeline 열기:** 서비스에서 Pipeline을 엽니다.

**데이터 엔지니어링**

**Lakehouse 열기:** 서비스에서 Lakehouse를 열고 봅니다.

**Notebook 열기:** 서비스에서 Notebook을 열고 봅니다.

**Spark Job Definition 열기:** 서비스에서 Spark Job Definition을 열고 봅니다.

**데이터 과학**

**ML 모델 열기:** 서비스에서 ML 모델을 열고 봅니다.

**Experiment 열기:** 서비스에서 Experiment를 열고 봅니다.

**데이터 웨어하우스**

**데이터베이스 열기:** 서비스에서 Data Warehouse 데이터베이스를 열고 봅니다.

**실시간 분석**

**Eventstream 열기:** 서비스에서 Eventstream을 열고 봅니다.

**KQL 데이터베이스 열기:** 서비스에서 KQL 데이터베이스를 열고 봅니다.

**OneLake**

**OneLake 읽기 트랜잭션:** OneLake DFS API에 대한 모든 읽기 작업.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**\***작동 중지 시간(분)에는 기준 용량 내에서 Fabric 기능을 사용하지 못한 것이 Microsoft Fabric 스로틀링 정책으로 인한 모든 기간이 포함됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Genomics

**추가 용어 정의:**

'**최대 가용 시간(분)**' 는 주어진 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 고객이 생성하고 유효한 Microsoft Genomics 계정의 모든 SAP HANA on Azure에 대한 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 Microsoft Genomics를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내 총 시간(분)입니다. 1분 동안 인증된 Genomics 서비스 REST API 요청을 보내기 위한 모든 연속 시도가 오류 코드를 반환하거나 1분 이내에 승인에 응답하지 않는 경우, 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Microsoft Genomics의 '**작동 시간 비율**'은 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

**서비스 크레딧:**

|  |  |
| --- | --- |
| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Sentinel

**추가 용어 정의:**

**'최대 가용 시간(분)'**은 고객이 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 지정된 Microsoft Sentinel을 배포한 총 시간(분)입니다.

**'작동 중지 시간'**은 Microsoft Sentinel의 데이터를 사용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 이내의 총 시간(분)입니다. 시간(분)은 HTTP 작동에서 성공 코드를 반환하지 않은 기간 동안 지정된 Azure Sentinel에 대해 사용할 수 없는 시간으로 간주됩니다.

**'쿼리 가용성 비율'**은 지정된 Microsoft Sentinel에 대해 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 시간에 100을 곱해 표시합니다.

**쿼리 가용성 비율:** 쿼리 가용성 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

|  |  |
| --- | --- |
| 쿼리 가용성 비율 | 서비스 크레딧 |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

모바일 서비스

**추가 용어 정의:**

'**실패한 트랜잭션**'에는 총 트랜잭션 시도에 포함되며 오류 코드가 발생하거나 성공 코드를 반환하지 않는 모든 API 호출이 포함됩니다.

'**총 트랜잭션 시도**'는 Azure 모바일 서비스가 실행되는 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 Azure 미디어 서비스에 수행된 총 누적 API 호출 수입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**서비스 수준 예외:** 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 표준 및 프리미엄 모바일 서비스 계층의 사용에 적용됩니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 모니터

**Azure 모니터 경고에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

'**경고 규칙**'이란 분석을 위해 경고 서비스에 이미 사용할 수 있는 모니터링 이벤트 데이터를 사용하여 경고를 생성하는 데 사용되는 신호 기준의 모음입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'이란 경고 규칙이 해당 기간 동안 고객에 의해 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'이란 경고 규칙을 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. 1분 전체 동안 알림 규칙 내에 정의된 리소스의 원격측정 신호를 분석하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되거나 예정된 경고 규칙 시작 시간으로부터 5분 이내에 성공 코드가 제시되지 않을 경우, 1분 동안 해당 알림 규칙을 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다.

'**작동 시간 비율**'은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 시간에 100을 곱해 표시합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Azure 모니터 경고에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**Azure 모니터 알림 제공에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

'**작업 그룹**'이란 고객이 원하는 통지 제공 방법을 정의하는 작업의 모음입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 구독에서 고객이 배포한 작업 그룹의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 작업 그룹을 사용할 수 없는 기간 중 최대 가용 시간 내의 총 시간(분)입니다. 1분 동안 작업 그룹과 관련하여 경고를 보내거나 등록 관리 작업을 수행하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되거나 5분 이내에 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 작업 그룹을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 수준 및 서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

*또한 Log Analytics 및 Application Insights를 참조하십시오.*

**Prometheus의 Azure Monitor 관리 서비스에 대한 월간 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

**“최대 사용 가능 시간(분)”**은 청구 월 동안 지정된 Microsoft Azure 구독에서 고객이 지정된 Azure Monitor 작업 영역을 배포한 총 시간(분)입니다.

**작동 중지 시간:** 은 지정된 Azure Monitor 작업 영역의 데이터를 사용할 수 없는 최대 사용 가능 시간(분) 이내의 총 시간(분)입니다. 해당 1분 동안 Prometheus 메트릭 데이터를 검색하기 위한 모든 연속적인 시도가 오류 코드를 받거나 60초 동안 HTTP 코드를 다시 보내지 못하는 경우, 지정된 Azure Monitor 작업 영역을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**월간 쿼리 가용률:** 지정된 Application Monitor 작업 영역에 대해 최대 사용 가능 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 사용 가능 시간(분)으로 나눈 시간에 100을 곱해 표시합니다.

월간 쿼리 가용률은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 수준 및 서비스 크레딧:**

| 월간 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure NetApp Files

**추가 용어 정의**

'**볼륨**'은 파일 시스템을 포함하고 데이터를 저장하는 데 사용되는 Azure NetApp Files의 논리적 저장소 리소스입니다.

'**볼륨 연결**'은 볼륨이 허용된 트래픽에 따라 구성되는 TCP 또는 UDP 네트워크 프로토콜을 사용하는 IP 주소와 볼륨 사이의 양방향 네트워크 트래픽입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안 주어진 Microsoft Azure 정기가입에서 볼륨을 배포한 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 Azure 지역에서 볼륨 연결이 없는 최대 가용 시간(분)의 일부인 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Network Watcher

**추가 용어 정의:**

'**네트워크 진단 도구**'는 네트워크 진단 및 토폴로지 도구의 모음입니다.

'**최대 진단 확인**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 고객이 구성한 네트워크 진단 도구로 수행되는 진단 행동의 총 수입니다.

'**실패한 진단 확인**'은 오류 코드를 반환하거나 아래의 도표에 명시된 최대 처리 시간 내에 반응을 반환하지 않는 최대 진단 확인 내에서 진단 행동의 총 수입니다.

| 진단 도구 | 최대 처리 시간 |
| --- | --- |
| IPFlow 확인NextHop패킷 캡처보안 그룹 보기 토폴로지  모니터 연결  모니터 연결(클래식) | 2분 |
| VPN 문제 해결 | 10분 |

'**작동 시간 비율**'은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 수준:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

알림 허브

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 알림 허브가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 기본 또는 표준 알림 허브 계층의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 귀하가 배포한 모든 알림 허브의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 기본 또는 표준 알림 허브 계층에서 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 귀하가 배포한 모든 알림 허브를 통해 알림 허브를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 1분 동안 알림 허브와 관련하여 알림을 보내거나 등록 관리 작업을 수행하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되거나 5분 이내에 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 알림 허브를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**서비스 수준 예외:** 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 귀하의 기본 및 표준 알림 허브 계층 사용에 적용됩니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 가상 컴퓨터 주문형 용량 예약

**추가 용어 정의**

'**가용성 영역**'이란 중복 전력, 냉각 및 네트워킹을 제공하는 Azure 지역 내의 결함 격리 부분입니다.

'**용량**'은 예약된 가상 컴퓨터 인스턴스의 수량을 지정하는 주문형 용량 예약의 속성입니다.

'**주문형 용량 예약**'은 특정 위치에 있는 특정 가상 컴퓨터 인스턴스 유형에 대해 예약된 용량의 양을 표현하기 위해 Azure 정기가입에서 생성된 개체입니다.

'**가상 컴퓨터**'는 Azure의 멀티 테넌트 환경에서 개별적으로 또는 Virtual Machine Scale Set의 일부로 배포할 수 있는 영구 인스턴스 유형을 나타냅니다.

'**할당된 가상 컴퓨터**'는 주문형 용량 예약의 속성으로, 주문형 용량 예약에 할당된 가상 컴퓨터 목록을 나타냅니다.

'**지원되는 배포**'는 가용성 영역(정의된 경우)을 포함한 위치와 일치하는 가상 컴퓨터 배포로, 기존 주문형 용량 예약의 정확한 가상 컴퓨터 크기를 사용하며 기능의 [사용 설명서](https://learn.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/capacity-reservation-overview?tabs=cli1#limitations-and-restrictions)를 준수합니다.

'**예약 단위**'는 주문형 용량 예약에서 정확히 하나의 인스턴스입니다. 예를 들어 주문형 용량 예약이 10개의 가상 컴퓨터 용량을 지정하는 경우 예약 단위는 10개입니다.

'**미사용 용량 예약**'은 할당된 가상 컴퓨터 수가 용량보다 적은 주문형 용량 예약입니다.

'**배포 불가능**'은 다음 두 가지 조건을 충족하는 경우 기존 미사용 용량 예약을 사용하도록 구성된 지원되는 배포로 정의됩니다.

* 1. 가상 컴퓨터 용량 부족을 지정하는 오류 수신. 다른 오류 유형에 대한 가상 컴퓨터 배포 실패 또는 디스크 용량 부족이나 이 요구 사항을 충족하지 않는 기타 Azure 리소스로 인한 가상 컴퓨터 배포 실패.
  2. 주문형 용량 예약이 지속적으로 미사용 용량 예약의 정의 충족(예**:** 다른 가상 컴퓨터가 미사용 용량 예약을 아직 사용하지 않음).

**주문형 용량 예약에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**사용 불가능 시간(분)**'은 미사용 용량 예약을 배포할 수 없는 시간(분)으로 정의됩니다. 배포 불가능 조건이 발생한 시간부터 사용 불가능 시간은 (a) 후속 지원되는 배포가 성공하거나, (b) 다른 지원되는 배포 시도에서 배포 불가능 조건이 발생하거나, (c) 15분이 경과할 때까지 누적됩니다. 지원되는 배포가 시도되지 않고 15분이 경과하면 후속 배포 불가능 조건에 따라 사용 불가능 시간(분)이 다시 누적됩니다.

사용 불가능 시간(분)은 사용할 수 없는 각 예약 단위에 대해 누적됩니다. 다른 예약 단위가 사용되지 않은 상태에서 하나의 예약 단위가 사용된 경우 사용 불가능 시간(분)은 사용되지 않은 예약 단위에 대해서만 계속 누적됩니다.

이 기능에 대한 설명서는 [예제 계산](https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/capacity-reservation-overview#sla-for-capacity-reservation)을 참조하십시오.

'**작동 중지 시간**'은 예약 단위당 계산된 특정 월의 시간(분)에 해당하는 총 누적 사용 불가능 시간입니다.

각 예약 단위에 대한 '**작동 시간 비율**'은 예약 단위에 작동 중지 시간이 발생한 해당 기간의 시간(분) 비율로 계산됩니다.

**고객의 각 주문형 용량 예약의 예약 단위 사용에 적용되는 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 다음과 같습니다.** 서비스 크레딧은 주문형 용량 예약의 전체 비용이 아니라 각 예약 단위의 비용을 기준으로 발행됩니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure OpenAI 서비스

**추가 용어 정의:**

**'Azure OpenAI 리소스'**는 Microsoft Azure 구독의 Azure 리전에서 Azure OpenAI가 생성한 Azure 리소스 유형을 의미합니다.

**'배포'**는 Azure OpenAI 리소스에 배포되는 모델 엔드포인트입니다.

**'요청'**은 배포에 대한 API 호출입니다.  
**'최대 가용 시간(분)'**은 해당 기간 동안 Azure OpenAI 리소스에서 고객이 지정된 배포를 배포한 총 시간(분)입니다.

**'작동 중지 시간'**은 배포를 할 수 없는 최대 가용 시간(분) 이내의 총 시간(분)입니다. 1분 동안 배포에 대한 요청 중 오류 코드를 반환하는 경우가 0.01%를 넘으면 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다. 지정된 시간(분) 동안 요청이 이루어지지 않는 경우 해당 1분은 100% 사용 가능한 것으로 간주합니다.

**'작동 시간 비율'** 은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 크레딧:**

|  |  |
| --- | --- |
| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Operator Insights

**추가 용어 정의:**

**예외 트랜잭션**은 총 저장소 트랜잭션 또는 실패한 저장소 트랜잭션에 포함되지 않는 저장소 트랜잭션입니다. 예외 트랜잭션에는 사전 인증 실패, 인증 실패, 명시된 한도의 저장소 계정에 대해 시도된 트랜잭션, 컨테이너, 파일 공유, 테이블 또는 큐의 생성 또는 삭제, 큐 지우기 및 저장소 계정 간 blob 또는 파일 복사가 포함됩니다.

**수집 API** 는 입력 저장소 계정으로 바로 이동하는 ADLS Blob API입니다.

**총 저장소 트랜잭션** 은 수집 API에 대한, 인증된 REST API 요청의 총 수이며 예외 트랜잭션은 포함되지 않습니다.

**실패한 저장소 트랜잭션** 은 아래 표에 명시된 바와 같이, 각각의 트랜잭션 유형과 관련된 최대 처리 시간 내에 완료되지 않은 총 저장소 트랜잭션 내의 모든 저장소 트랜잭션 집합입니다. 최대 처리 시간에는 저장소 서비스 내에서 트랜잭션 요청을 처리하는 데 사용된 시간만 포함되며, 저장소 서비스 간 요청의 이전에 사용된 시간은 포함되지 않습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 트랜잭션 유형 | 최대 처리 시간 |
| PutBlob 및 GetBlob(블록 및 페이지 포함) 유효한 페이지 Blob 범위 가져오기 | 2초 곱하기 요청 처리 과정에 양도된 MB 수 |
| PutFile 및 GetFile | 2초 곱하기 요청 처리 과정에 양도된 MB 수 |

*이 숫자들은 최대 처리 시간을 나타냅니다. 실제 및 평균 시간은 더 낮다고 예상됩니다.*

실패한 저장소 트랜잭션에는 다음 사항이 포함되지 않습니다.

* 적절한 백 오프 원칙 준수 실패로 인해 저장소 서비스에서 제한된 트랜잭션 요청.
* 위에 명시된 해당 최대 처리 시간보다 낮게 설정된 시간 제한이 있는 트랜잭션 요청.

**오류 비율** 은 설정된 시간 간격(현재 1시간으로 설정됨)에 총 저장소 트랜잭션으로 나눈 실패한 저장소 트랜잭션의 총 수입니다. 지정된 한 시간의 간격에 총 저장소 트랜잭션이 0인 경우, 해당 간격에 대한 오류 비율은 0%입니다.

해당 기간에 대한 **평균 오류 비율**은 해당 기간의 각 시간에 대한 오류 비율의 합계를 해당 기간의 총 시간 수로 나눈 것입니다.

다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 각 Operator Insights 서버 사용에 적용됩니다.

작동 시간 비율: 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

*100%−평균 오류 비율*

**서비스 크레딧:**

|  |  |
| --- | --- |
| 월간 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TOC)/[정의](#용어 정의)

Azure Operator Service Manager

**추가 용어 정의:**

**“해당 서비스 요금”**이란, 서비스 크레딧을 지급받아야 하는 해당 기간에 적용되는 서비스에 대해 귀하가 실제로 지불하는 총 요금을 의미합니다.

**“서비스 수준”**이란 Microsoft가 서비스 제공을 통해 충족하기로 동의하였으며, 본 SLA에 명시된 성능 메트릭을 의미합니다.

**“최대 가용 시간(분)”**은 해당 기간 동안 하나 이상의 Azure Operator Service Manager Site Network Service 리소스가 Microsoft Azure 정기가입에 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

**“작동 중지 시간”** 1분 동안 서비스의 리소스를 만들거나 업데이트하거나 보려는 모든 연속적인 시도가 오류 코드를 반환하거나, 2분 이내에 성공 코드를 도출하지 못하는 경우 작동 중지 시간으로 간주됩니다.

Azure Operator Service Manager에 대한 **“작동 시간 비율(%)”**은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 해당 기간 내 최대 가용 시간(분)으로 나눈 것입니다. 작동 시간 비율은 지역별로 계산되며 다음 수식으로 표시됩니다.

*월간 작동 시간 비율(%) = (최대 사용 가능한 시간(분)−작동 중지 시간)/최대 사용 가능한 시간(분) x 100*

**서비스 크레딧:**

|  |  |
| --- | --- |
| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**서비스 수준 예외:**

다음으로 인한 성능 또는 가용성 문제

* 필수 구성을 따르지 않고, 지원되는 플랫폼을 사용하지 않고, 허용되는 사용 정책을 따르지 않거나, 서비스의 기능과 다른 방식(예: 지원되지 않는 작업을 수행하려는 시도) 또는 Microsoft에서 게시한 지침과 다른 방식으로 서비스를 사용하는 행위.
* 명시된 한도를 초과하는 작업을 수행하려는 시도 또는 의심되는 남용 행위에 대한 Microsoft의 제한으로 인해 발생한 문제.

[목차](#TOC)/[정의](#용어 정의)

Azure Orbital Ground Station

**추가 용어 정의**

“**Azure Orbital Ground Station 서비스**”는 Microsoft Azure 클라우드 궤도의 고객 위성으로부터 저지연 연결을 제공하는 완전 관리형 지상 스테이션 서비스입니다. 본 SLA의 목적상, 서비스는 Microsoft가 소유 및 운영하는 지상 스테이션에 대한 연결만으로 구성되며, 고객이 Azure Orbital Ground Station 서비스와 함께 사용할 수 있도록 구성하는 제3자 지상 스테이션 공급자가 소유 및 운영하는 지상 스테이션은 해당되지 않습니다.

“**예약된 연락**” is the time when 은 고객이 요청했고(Azure Portal 또는 API를 통해) Microsoft가 예약한 것으로 확인되는(즉, 요청된 연락의 상태가 Azure Portal 또는 API 인터페이스에서 '예약됨'으로 표시)Microsoft가 소유 및 운영하는 Azure Orbital Ground Station과 고객의 위성 사이의 연결입니다.

“**가동 중지 시간**”은 Azure Orbital Ground Station 서비스의 장애로 인해 데이터가 고객 위성에서 Azure의 고객 가상 네트워크 끝점까지 엔드투엔드로 통과하지 않거나, 데이터가 Azure의 고객 가상 네트워크 끝점에서 고객의 위성까지 엔드투엔드로 통과하지 않는 예약된 연락 중의 시간입니다. 어느 경우든, 장애의 원인이 명백히 Azure Orbital Ground Station Service에 있거나, 이전에 확정된 예약된 연락의 취소(ContactsStatus 필드가 “scheduled”에서 “failed” 또는 “providerCancelled”로 변경된 것으로 확인 가능)로 인한 시간을 의미합니다.

예약된 연락 중 작동 중지 시간에는 고객이 다음으로 인하여 엔드투엔드로 데이터를 전달하지 못한 시간은 포함되지 않습니다. (i) 서비스 수준 예외에 해당하는 모든 상황 (ii) Azure Orbital Ground Station 서비스가 요청된 연락을 예약된 연락으로 확정하지 못하는 모든 상황. Azure Orbital Ground Station 서비스 목적상, 작동 중지 시간에는 Azure Orbital Ground Station 서비스 현장 유지 보수 또는 수리로 인한 예정된 작동 중지 시간이 포함되지 않습니다.

**서비스 수준 예외**:

* 다음으로 인한 성능 또는 가용성 문제
  + 규제기관 또는 정부기관에서 고객의 우주선 운전 면허에 부과한 제한 사항 또는 제약.
  + Microsoft에서 제공하지 않은 서비스, 하드웨어 또는 소프트웨어 사용(예: 부족한 대역폭으로 인한 문제 또는 타사 소프트웨어 또는 서비스 관련 문제를 포함하되 이에 국한되지 않음).
  + 필수 구성을 따르지 않고, 지원되는 플랫폼을 사용하지 않고, 허용되는 사용 정책을 따르지 않아 발생한 문제, Azure Orbital Ground Station 서비스의 기능과 다른 방식(예: 명시적으로 지원되지 않는 작업을 수행하려는 시도) 또는 Microsoft에서 게시한 설명서 또는 지침과 다른 방식으로 서비스를 사용하여 발생한 문제.

**성공 연락 비율 계산 및 서비스 수준**

'**성공 연락 비율**'은 총 예약된 연락 시간(분)에서 총 가동 중단 시간(분)을 빼고 총 예약된 연락 시간(분)으로 나누어 계산됩니다. 공식은 다음과 같습니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 해당 서비스 요금에 대한 Azure Orbital Ground Station 서비스에 적용됩니다.**

| 성공 연락 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 98% | 25% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Private 5G Core

**추가 용어 정의:**

**'해당 서비스 요금'**이란, 서비스 크레딧을 지급받아야 하는 해당 기간에 적용되는 서비스에 대해 귀하가 실제로 지불하는 총 요금을 의미합니다.

**'컨트롤 플레인 작업'**이란 3GPP 신호 메시지를 의미합니다.

**'작동 중지 시간'**은 아래 서비스별 조건의 각 서비스에 대해 정의됩니다.

**'온라인 서비스'**란 고객이 서비스를 관리하는 데 사용하도록 Microsoft에서 제공한 웹 인터페이스를 의미합니다.

**'서비스 수준'**이란 Microsoft가 서비스 제공을 통해 충족하기로 동의하였으며, 본 SLA에 명시된 성능 메트릭을 의미합니다.

**'최대 가용 시간(분)'**은 해당 기간 동안 지정된 Azure Private 5G Core가 Microsoft Azure 구독으로 배포된 총 누적 시간(분)입니다. Edge 서비스의 경우, 다음 조건으로 인해 사용할 수 없는 시간(분)은 계산되지 않습니다.

* 물리적 플랫폼 또는 운영 체제를 사용할 수 없는 경우.
* 계획된 소프트웨어 업그레이드 중일 경우.
* 시스템이 제품 설명서에 정의된 정격 부하 이상으로 실행 중인 경우.
* Edge 서비스가 실행되는 물리적 플랫폼 외부의 네트워크 문제로 인해 사용할 수 없는 경우.
* Azure Private 5G Core 또는 기본 운영 체제의 구성으로 인해 시스템이 요청을 성공적으로 처리할 수 없는 경우.

지정된 Azure Private 5G Core의 **'월간 작동 시간 비율'**은 Azure Private 5G Core의 해당 기간 동안 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 값입니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

서비스에는 에지 서비스와 온라인 서비스의 두 구성 요소가 있습니다. 이 구성 요소 각각의 작동 중지 시간에 대한 설명은 다음과 같습니다.

**Edge 서비스:** 다음 중 어느 하나라도 해당하는 시간(분)은 작동 중지 시간으로 간주됩니다.

* 서비스가 일정 시간 동안 모든 컨트롤 플레인 작업에 응답하지 않거나 모든 컨트롤 플레인 작업을 처리하지 않는 경우.
* 완전히 설정된 PDU 세션에서 패킷의 99.9% 미만이 전달되는 경우.

**온라인 서비스:** 1분 동안 서비스의 리소스를 만들거나 업데이트하거나 보려는 모든 연속적인 시도가 오류 코드를 반환하거나, 2분 이내에 성공 코드를 도출하지 못하는 경우 작동 중지 시간으로 간주됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**서비스 수준 예외:**

* G0는 이 SLA에 포함되지 않습니다.
* 다음으로 인한 성능 또는 가용성 문제
  + Microsoft에서 제공하지 않은 서비스, 하드웨어 또는 소프트웨어 사용(예: 부족한 대역폭으로 인한 문제 또는 타사 소프트웨어 또는 서비스 관련 문제를 포함하되 이에 국한되지 않음)
  + 필수 구성을 따르지 않고, 지원되는 플랫폼을 사용하지 않고, 허용되는 사용 정책을 따르지 않거나 서비스의 기능과 다른 방식(예: 지원되지 않는 작업을 수행하려는 시도) 또는 Microsoft에서 게시한 지침과 다른 방식으로 서비스 사용
  + 명시된 한도를 초과하는 작업을 수행하려는 시도 또는 의심되는 남용 행위에 대한 Microsoft의 제한으로 인해 발생한 문제
* 서버 및 인프라를 패치하기 위한 작동 중지 시간이 발생하는 월간 유지 관리 창은 작동 시간 계산에서 제외됩니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Private Link

**추가 용어 정의**

'**Azure Private Link 서비스**'는 Azure Private Link에 대해 활성화되고 자체 가상 네트워크 내에 배포되는 자체 서비스에 대한 참조입니다.

'**Azure Private Endpoint**'는 Azure Private Link 사용 서비스를 가상 네트워크의 배포되는 개인 IP 주소에 연결하는 네트워크 인터페이스에 대한 참조입니다.

**작동 시간 계산**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 Azure Private Link 서비스 또는 Azure Private Endpoint가 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 두 개 이상의 가용성 영역 내에 배포된 지정 Azure Private Link 서비스 또는 Azure Private Endpoint에 대해 Azure Private Link 서비스 또는 Azure Private Endpoint를 이용할 수 없는 해당 기간의 총 누적 최대 가용 시간(분)입니다. 지정된 1분 동안 Azure Private Endpoint를 통해 연결하려는 모든 시도가 실패할 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Purview

**추가 용어 정의:**

'**총 요청**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 제외된 요청을 제외하고 Microsoft Purview 작업을 수행할 수 있는 모든 인증 API 요청입니다.

'**예외적 요청**'은 HTTP 4xx 상태 코드를 반환하는 요청 세트입니다.

'**실패한 요청**'는 총 요청 내에서 오류 코드를 반환하지 못한 모든 요청 세트입니다.

Microsoft Purview 서비스에 수행된 API 호출에 대한 '**월간 작동 시간 비율**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간에 이루어진 총 요청에서 실패한 요청을 뺀 다음 총 요청으로 나누어서 계산합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 크레딧은 Microsoft Purview\* 서비스 내에서 고객의 API 호출 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

\*위의 서비스 크레딧은 정기가입으로 제공되는 Microsoft Purview(이전 Azure Purview) 일부에만 제공됩니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Red Hat OpenShift

**추가 용어 정의**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure Red Hat OpenShift 클러스터가 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**가동 중지 시간**'은 지정된 Azure Red Hat OpenShift 클러스터 API 엔드포인트의 해당 기간 동안 서비스를 사용할 수 없는 누적 최대 가용 시간(분) 합계입니다. 지정된 1분 동안 클러스터 API 엔드포인트에 연결하려는 모든 시도가 실패할 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

원격 렌더링

**추가 용어 정의**

'**전환**'는 3D 모델을 렌더링 세션을 하는 동안 필요한 형식으로 전환하는 프로세스를 나타냅니다.

'**렌더링 세션**'는 원격 렌더링 서비스와 상호 작용을 나타냅니다.

**전환 REST API 트랜잭션에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**총 트랜잭션 시도**'는 고객이 정기구독의 해당 기간에 고객이 수행한 Azure 원격 렌더링 서비스의 전환 기능에 대한 인증 Azure REST for API 요청의 총 수입니다. 총 트랜잭션 시도에는 첫 번째 오류 코드를 수신한 후 5분 간격으로 계속 반복해서 오류 코드를 반환하는 REST API 요청이 포함되지 않습니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 총 트랜잭션 시도 내에서 Microsoft가 요청을 수령한 후 30초 내에 오류 코드를 반환하지 못한 모든 요청 집합입니다.

Azure 원격 렌더링 서비스 인코딩 서비스에 대한 '**작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 총 트랜잭션 시도에서 실패한 트랜잭션을 뺀 다음 총 트랜잭션 시도로 나누어서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 Azure 원격 렌더링 서비스의 전환 기능 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**렌더링 세션에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 렌더링 세션의 총 시간(분)이며, 고객이 시작한 작업으로 인해 렌더링 세션이 할당된 시간부터 고객이 해당 기간 동안에 세션을 정지하게 되는 조치를 시작한 시간까지로 측정됩니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안에 이루어진 모든 렌더링 세션에 대한 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**작동 중지 시간**'은 원격 렌더링 서비스를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 채널을 1분 동안 외부 연결을 하지 않은 경우, 해당 렌더링 세션을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

렌더링 세션에 대한 '**월간 작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객이 Azure 렌더링 서비스에서 사용하는 렌더링 세션에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Route Server

**작동 시간 계산**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure Route 서버가 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 Azure Route 서버가 이용할 수 없는 총 최대 가용 시간(분)입니다. 1분 동안 Azure Route에 연결하려는 모든 시도가 실패할 경우, 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

지정 Azure Route 서버에 대한 '**작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 각 Azure Route 서버의 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

SAP HANA on Azure 대형 인스턴스

**추가 용어 정의:**

'**알려진 단일 인스턴스 유지 관리**'란 단일 인스턴스에 영향을 주는 네트워크, 하드웨어 또는 서비스 유지 관리나 업그레이드와 관련된 작동 중지 시간을 의미합니다. Microsoft는 이러한 작동 중지 시간이 시작되기 적어도 5일 전에 통지를 게시하거나 귀하에게 알립니다.

'**고가용성 쌍**''이란 동일한 지역에 배포되고 고객이 애플리케이션 레이어에서 시스템 복제를 위해 구성하는 2개 이상의 동일한 SAP HANA on Azure 대형 인스턴스를 의미합니다. 고객은 아키텍처 설계 프로세스 동안 Microsoft에 대한 고가용성 쌍의 구성원을 선언해야 합니다.

'**SAP HANA on Azure 연결**'이란 SAP HANA on Azure 대형 인스턴스와 인스턴스가 허용된 트래픽에 따라 구성되는 TCP 또는 UDP 네트워크 프로토콜을 사용하는 다른 IP 주소 사이의 양방향 네트워크 트래픽입니다. IP 주소는 연결된 Azure 정기가입의 가상 네트워크의 IP 주소여야 합니다.

'**단일 인스턴스**'는 고가용성 쌍에 배포되지 않은 단일 Microsoft SAP HANA on Azure 대형 인스턴스로 정의됩니다.

**SAP HANA on Azure 고가용성 쌍에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'이란 해당 기간 동안 동일한 고가용성 쌍에 배포된 모든 SAP HANA on Azure 인스턴스에 대한 총 누적 시간(분)입니다. 최대 가용 시간(분)은 동일한 고가용성 쌍에서 두 개 이상의 인스턴스가 모두 고객에 의해 시작된 작업에서 테넌트를 시작한 때부터 인스턴스의 중지가 발생한 작업을 고객이 시작한 시간까지로 측정됩니다.

'**작동 중지 시간**'이란 SAP HANA on Azure 연결이 없는 최대 가용 시간(분)의 일부인 총 누적 시간(분)입니다.

**작동 시간 비율:** SAP HANA on Azure 고가용성 쌍의 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

**SAP HANA on Azure 고가용성 쌍의 서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99.9% | 25% |

**SAP HANA on Azure 단일 인스턴스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'이란 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 고객이 배포한 모든 SAP HANA on Azure 단일 인스턴스의 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'이란 SAP HANA on Azure 연결이 없는 최대 가용 시간(분)의 일부인 총 누적 시간(분)입니다. 작동 중지 시간에는 알려진 단일 인스턴스 유지 관리가 제외됩니다.

**작동 시간 비율:** SAP HANA on Azure 단일 인스턴스의 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산됩니다.

다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 SAP HANA on Azure 단일 인스턴스의 사용에 적용됩니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

스케줄러

**추가 용어 정의:**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간의 총 시간(분)입니다.

'**계획된 실행 시간**'은 예정된 작업 실행의 시작이 예정된 시간입니다.

'**예정된 작업**'은 사용자가 지정된 일정에 따라 Microsoft Azure 내에서 실행하도록 지정한 작업을 의미합니다.

**작동 중지 시간:** 사용자의 예정된 작업이 하나 이상 실행 지연 상태인 해당 기간 동안의 총 누적 배포 시간(분)입니다. 계획된 실행 시간 이후 실행이 시작되지 않는 경우 해당 예정된 작업은 실행 지연 상태입니다. 이러한 실행 지연 시간은 계획된 실행 시간 이후 30초 내에 예정된 작업의 실행이 시작되면 작동 중지 시간으로 간주되지 않습니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

서비스 버스

**추가 용어 정의:**

**“메시지”**는 서비스 버스로 지원되는 프로토콜을 사용하여 서비스 버스 릴레이, 큐 또는 주제를 통해 보내거나 받는 모든 사용자 정의 콘텐츠를 가리킵니다.

**“파티션된 네임스페이스”**를 사용하면 메시징 엔티티를 여러 메시지 브로커로 분할하여 전체 처리량을 늘릴 수 있습니다.

**“가용성 영역”**이란 중복 전력, 냉각 및 네트워킹을 제공하는 Azure 지역 내의 결함 격리 부분입니다.

**파티션된 네임스페이스 없이 배포된 모든 계층의 큐 및 주제에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

**“배포 시간(분)”**은 해당 기간 동안 지정된 큐 또는 주제가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

**“최대 가용 시간(분)”**은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 사용자가 배포한 모든 큐 및 주제의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 귀하가 배포한 모든 큐 및 주제를 통해 큐 또는 주제를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 1분 동안 메시지를 보내거나 받으려는 또는 큐 또는 주제의 다른 작업을 수행하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되거나 5분 이내에 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 큐 또는 주제를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 큐 및 주제에 대해 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 파티션된 네임스페이스 없이 배포된 모든 계층에서 고객이 큐 및 주제를 사용하는 경우에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**가용성 영역을 지원하는 지역에서 파티션된 네임스페이스와 함께 배포된 프리미엄 계층의 큐 및 주제에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**추가 용어 정의:**

**“배포 시간(분)”**은 해당 기간 동안 지정된 큐 또는 주제가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

**“최대 가용 시간(분)”**은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 사용자가 배포한 모든 큐 및 주제의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 귀하가 배포한 모든 큐 및 주제를 통해 큐 또는 주제를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 1분 동안 메시지를 보내거나 받으려는 또는 큐 또는 주제의 다른 작업을 수행하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되거나 5분 이내에 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 큐 또는 주제를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 큐 및 주제에 대해 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 가용성 영역을 지원하는 지역에서 파티션된 네임스페이스와 함께 배포된 프리미엄 계층에서 고객이 큐 및 주제를 사용하는 경우에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

**릴레이에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**“배포 시간(분)”** 은 해당 기간 동안 지정된 릴레이가 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

**“최대 가용 시간(분)”**은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 릴레이의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 릴레이를 통해 릴레이를 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 1분 동안 릴레이에 대한 연결을 결정하려고 한 모든 연속 시도에서 오류 코드가 반환되거나 5분 이내에 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 릴레이를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 릴레이에 대한 작동 시간 비율(%)은 지정된 Microsoft Azure 정기 가입의 해당 기간 동안 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나눈 것입니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 릴레이 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TOC)/[정의](#용어 정의)

Azure SignalR 서비스

**추가 용어 정의:**

'**작동 중지 시간**'은 지정된 SignalR 서비스의 해당 기간 동안 SignalR 서비스를 이용할 수 없는 총 누적된 최대 가용 시간(분)입니다. 1분 동안 SignalR 트랜잭션을 보내려고 한 모든 시도에서 오류 코드가 반환되거나 1분 이내에 성공 코드가 반환되지 않을 경우 지정된 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

'**최대 가용 시간(분)**' 은 고객이 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 SignalR 서비스를 배포한 총 시간(분)입니다.

'**SignalR 서비스 엔드포인트**'는 서버 또는 클라이언트가 SignalR 서비스에 액세스하여 SignalR 트랜잭션을 수행하는 호스트 이름입니다.

'**SignalR 트랜잭션**'은 SignalR 서비스 엔드포인트를 통해 클라이언트에서 서버로 또는 서버에서 클라이언트로 보낸 트랜잭션 요청의 조합입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 SignalR Service 계층 사용에 적용됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 사이트 복구

**추가 용어 정의:**

'**장애 조치**'는 보호된 인스턴스에 대한 시뮬레이션되거나 실제 제어 권한을 주 사이트에서 보조 사이트로 이전하는 프로세스입니다.

'**온프레미스 Azure 장애 조치**'는 Azure 이외 주 사이트에서 Azure 보조 사이트로 보호된 인스턴스를 장애 조치합니다.

'**Azure 대 Azure 페일오버**'란 보호 대상 인스턴스가 Azure 일차 사이트로부터 Azure 이차 사이트로 페일오버되는 것입니다.

'**온프레미스 간 장애 조치**'는 Azure 이외 주 사이트에서 Azure 이외 보조 사이트로 보호된 인스턴스를 장애 조치합니다.

'**보호된 인스턴스**'는 사이트 복구 서비스를 주 사이트에서 보조 사이트로 복제하도록 구성된 가상 컴퓨터 또는 물리적 컴퓨터를 나타냅니다. 보호된 인스턴스는 관리 포털의 복구 서비스 섹션에 있는 보호된 항목 탭에 열거됩니다.

**온프레미스 간 장애 조치에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**장애 조치 시간(분)**'은 해당 기간 동안 온프레미스 간 복제에 대해 구성된 보호된 인스턴스 장애 조치 시도가 있었지만 완료되지 않은 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 Azure 사이트 복구 서비스에 따라 온프레미스 간 복제에 대해 해당 보호된 인스턴스가 구성된 총 시간(분)입니다.

'**보호된 인스턴스**'는 Azure 사이트 복구 서비스를 주 사이트에서 보조 사이트로 복제하도록 구성된 가상 컴퓨터 또는 물리적 컴퓨터를 의미합니다. 보호된 인스턴스는 관리 포털의 복구 서비스 섹션에 있는 보호된 항목 탭에 열거됩니다.

**작동 중지 시간:** 30분에 한 번 이하의 빈도로 지속적으로 다시 시도되는 경우에 한해 Azure 사이트 복구 서비스를 사용하지 못하여 보호된 인스턴스에 대한 장애 조치에 실패한 총 누적 장애 조치 시간(분)입니다.

**작동 시간 비율:** 지정된 해당 기간에 특정 보호된 인스턴스의 온프레미스 간 장애 조치에 대해 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 온프레미스 간 장애조치에 대한 사이트 복구 서비스 내 고객의 각 보호된 인스턴스 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**온프레미스 Azure 장애 조치에 대한 복구 시간 목표 및 서비스 수준**

'**RTO(복구 시간 목표)**'는 고객이 온프레미스 Azure 복제를 위해 계획되거나 계획되지 않은 시스템 중단이 발생한 보호된 인스턴스에 대한 장애 조치를 시작한 시간부터 보호된 인스턴스가 Microsoft Azure에서 가상 컴퓨터로 실행된 시간까지의 기간을 의미하며 수동 작업 또는 고객 스크립트 실행 관련 시간은 제외됩니다.

'**복구 시간 목표(RTO)**'**:** 지정된 해당 기간의 온프레미스 Azure 복제를 위해 구성된 특정 보호된 인스턴스의 경우 2시간입니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 온프레미스 Azure 장애 조치에 대한 사이트 복구 서비스 내 고객의 각 보호된 인스턴스 사용에 적용됩니다**.

| 복구 시간 목표(RTO) | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| 2시간 초과 | 100% |

**Azure 간 장애 조치에 대한 복구 시간 목표 및 서비스 수준**

'**RTO(복구 시간 목표)**'란 고객이 Azure 대 Azure 복제를 위해 보호 대상 인스턴스에 대한 페일오버를 시작한 시간부터 보호 대상 인스턴스가 이차 Azure 지역에서 가상 시스템으로서 실행된 시간까지의 기간을 의미하며 수동 작업 또는 고객 스크립트 실행 관련 시간은 제외됩니다.

지정된 해당 기간의 Azure 대 Azure 복제를 위해 구성된 특정 보호 대상 인스턴스에 대한 '**월 복구 시간 목표**'는 2시간입니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 Azure 간 장애 조치에 대한 사이트 복구 서비스 내 고객의 각 보호된 인스턴스 사용에 적용됩니다**.

| 복구 시간 목표(RTO) | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| 2시간 초과 | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Spatial Anchors

**추가 용어 정의**

'**총 트랜잭션 시도**'는 해당 Azure Spatial Anchors의 해당 기간에 고객이 수행한 Azure Spatial Anchors와 관련된 인증 API 요청의 총 수입니다. 총 트랜잭션 시도에는 첫 번째 오류 코드가 수신된 후 5분 안에 연속적으로 반복되는 오류 코드를 반환하는 API 요청이 포함되지 않습니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 오류 코드를 반환하는 총 트랜잭션 시도 내의 Azure Spatial Anchors API에 대한 모든 요청의 집합입니다.

**작동 시간 계산**

지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간에 Azure Spatial Anchors에 대한 '**작동 시간 비율**'은 총 트랜잭션 시도에서 실패한 트랜잭션을 뺀 다음 총 트랜잭션 시도로 나누어서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 Azure Spatial Anchors API에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Spring Apps

**추가 용어 정의**

'**앱**'은 고객이 Azure Spring Apps 내에서 개발한 Spring Boot 앱입니다. 기본 계층의 앱 제외.

'**Spring Apps 서비스 런타임**'은 Microsoft에서 호스트하는 Spring Apps 구성 요소(예, Spring Apps 구성 서버, Spring Apps 레지스트리)의 콜렉션입니다.

**Azure Spring Apps에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 앱이 Microsoft Azure에서 실행되도록 설정된 총 시간(분)입니다. 배포 시간(분)은 앱이 생성된 때 또는 앱이 실행된 작업을 고객이 시작한 때부터 앱의 중지 또는 삭제가 발생한 작업을 고객이 시작한 시간까지로 측정됩니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 앱의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**작동 중지 시간(분)**'은 앱을 이용할 수 없는 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 앱의 총 배포 시간(분) 합계입니다. 1분 동안 앱과 Microsoft 인터넷 게이트웨이 또는 Spring Apps 서비스 런타임을 연결하려는 모든 연속 시도에서 오류 코드가 발생하거나 5분 이내에 성공 코드가 반환되지 않을 경우, 지정된 작업 그룹을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 표준 계층에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 엔터프라이즈 계층에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure SQL 데이터베이스

**추가 용어 정의:**

'**가용성 영역**'이란 중복 전력, 냉각 및 네트워킹을 제공하는 Azure 지역 내의 결함 격리 부분입니다.

'**데이터베이스**'는 서비스 계층에서 생성되고 단일 데이터베이스로 배포되거나 탄력적 풀에서 배포된 Microsoft Azure SQL 데이터베이스를 의미합니다.

'**영역 중복 배포**'는 여러 가용성 영역에서 배포된 데이터베이스입니다.

'**Primary**'는 다른 Azure 영역에 있는 데이터베이스와 활성 지역 복제 관계가 있는 모든 데이터베이스를 의미합니다. Primary는 응용 프로그램의 읽기 및 쓰기 요청을 처리할 수 있습니다.

'**Secondary**'는 다른 Azure 영역에서 Primary와 활성 지역 복제 관계를 유지하고 장애조치(failover) 대상으로 사용할 수 있는 모든 데이터베이스를 의미합니다. Secondary는 응용 프로그램의 읽기 전용 요청을 처리할 수 있습니다.

'**Compliant Secondary**'는 기본 계층과 동일한 구성 및 서비스 계층으로 생성된 보조 시스템을 의미합니다. Secondary가 탄력적 풀에 생성되는 경우, Primary 및 Secondary가 적합한 구성에 대해 구성이 일치하고 밀도가 250 데이터베이스를 초과하지 않는 탄력적 풀에 생성되는 경우 Compliant로 간주됩니다.

**Azure SQL 데이터베이스 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 데이터베이스가 Microsoft Azure에서 운용되는 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 모든 데이터베이스에서 데이터베이스를 이용할 수 없는 총 누적 시간(분)입니다. 시간 내에 데이터베이스에 연결하려는 고객의 모든 연속 시도가 실패할 경우 해당 데이터베이스를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 지정된 데이터베이스에 대해 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**영역 중복 배포에 대해 구성되지 않은 SQL 데이터베이스 서비스의 범용, 중요 비즈니스, 프리미엄 또는 하이퍼스케일 계층을 고객이 사용할 경우에 적용되는 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 다음과 같습니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.995% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**영역 중복 배포에 대해 구성되지 않은 SQL 데이터베이스 서비스의 하이퍼스케일, 중요 비즈니스, 프리미엄 또는 범용을 고객이 사용할 경우에 적용되는 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 다음과 같습니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**기본 또는 표준 계층의 SQL 데이터베이스 서비스를 고객이 사용할 경우에 적용되는 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 다음과 같습니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**복구 지점 목표(RPO)**

'**지역에서 복제 링크**'는 특정 Primary 및 Secondary 간의 연결을 나타내는 프로그래매틱 개체입니다.

'**지역에서 복제 지연 시간**'은 Primary 상의 트랜잭션에서 커밋된 시점부터 Secondary 트랜잭션 로그 업데이트가 유지되었음을 승인한 시점까지의 시간 범위입니다.

'**복제 지연 시간 확인**'은 특정 지역 복제 링크에 대한 지역에서 복제 지연 시간 값을 구하는 프로그래밍 방식입니다.

'**복구 지점 목표(RPO)**'는 지역에서 복제 지연 시간이 5초를 초과하지 않는 것을 의미합니다.

'**N**'은 주어진 시간 내에 할당된 지역 복제 링크에 대한 복제 지연 시간 확인 횟수입니다.

'**S**'는 지정된 시간 내에 할당된 지역 복제 링크에 대한 복제 지연 시간 확인 결과의 정렬 집합입니다.

'**서수 계급**은 다음 공식으로 표현하는 가장 가까운 계급 방법을 사용하는 99번째 백분위 수입니다.

'**P99 복제 지연**'은 S의 서수 계급에 있는 값입니다.

'**배포 시간**은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대해 지정된 Compliant Secondary가 작동한 총 시간입니다.

'**초과 지연 시간**'은 복제 지연 시간 확인이 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대해 RPO보다 크거나 같은 P99 복제 래깅을 발생시킨 1시간 간격의 총 수입니다. 지정된 1시간 간격의 복제 지연 시간 확인의 수가 0일 경우, 해당 간격의 초과 대기 시간은 0입니다.

해당 기간의 주어진 데이터베이스 배포에 대한 '**RPO 달성 비율**'은 다음 수식으로 계산됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객이 Compliant Secondary가 있는 Azure SQL 데이터베이스 서비스의 비즈니스 크리티컬 계층과 함께 사용 중인 지역 복제 기능을 사용하는 경우에 적용할 수 있습니다.**

| 운영 | RPO | RPO 달성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- | --- | --- |
| 지역 복제 | 5초 | < 100% | 총 해당 기간 Compliant Secondary 비용의 10% |

**복구 시간 목표(RTO)**

'**비계획 장애 조치(failover)**'는 Primary가 오프라인 상태일 때 고객이 Primary로서 Compliant Secondary를 활성화하기 위해 시작한 조치입니다.

'**복구 시간**'은 Secondary가 Primary 역할을 할 때까지 계획되지 않은 장애 조치(failover)에서 경과한 시간입니다.

'**복구 시간 목표(RTO)**'는 허용되는 최대 복구 시간이 30초를 초과하지 않음을 의미합니다.

'**부적합 비계획 장애 조치**'는 RTO 범위에서 완료 실패한 비계획 장애 조치입니다.

해당 기간의 주어진 데이터베이스 배포에 대한 '**RTO 달성 비율**'은 다음 수식으로 계산됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객이 Compliant Secondary가 있는 SQL 데이터베이스 서비스의 비즈니스 크리티컬 서비스 계층과 함께 사용 중인 지역 복제 기능을 사용하는 경우에 적용할 수 있습니다.**

| 운영 | RTO | RTO 달성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- | --- | --- |
| 단일 데이터베이스의 비계획 장애 조치 | 30초 | < 100% | 총 해당 기간 Compliant Secondary 비용의 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure SQL 관리 인스턴스

**추가 용어 정의**

'**'인스턴스**'는 서비스 계층에서 생성되고 단일 인스턴스로 배포된 Microsoft Azure SQL 관리 인스턴스를 의미합니다.

'**준수 네트워크 구성**'은 Microsoft Azure 네트워크 보안 그룹 인바운드 규칙 및 가상 네트워크 서브넷 호스팅 인스턴스의 의무 Microsoft Azure 사용자 정의 경로를 포함한 한 세트의 Azure 가상 네트워크 호스팅 인스턴스 필수 구성을 의미하며, 관리 트래픽의 연속적인 흐름 및 Microsoft Azure 가상 네트워크 서브넷 호스팅 인스턴스에 위치한 전용 게이트웨이에 대한 데이터 트래픽이 가능합니다.

**Azure SQL 관리 인스턴스 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 인스턴스가 Microsoft Azure에서 운용되는 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**가동 중지 시간**'이란 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 모든 인스턴스에서 인스턴스를 이용할 수 없는 총 누적 시간(분)입니다. 시간 내에 인스턴스에 연결하려는 고객의 모든 연속 시도가 실패할 경우 해당 인스턴스를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

지정된 인스턴스에 대한 '**작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객이 준수 네트워크 구성이 있는 SQL 관리 인스턴스 서비스의 중요 비즈니스 계층과 함께 사용 중인 지역 복제 기능을 사용하는 경우에 적용할 수 있습니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객이 준수 네트워크 구성이 있는 SQL 관리 인스턴스 서비스의 범용 계층과 함께 사용 중인 지역 복제 기능을 사용하는 경우에 적용할 수 있습니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

SQL Server 스트레치 데이터베이스

**추가 용어 정의:**

'**데이터베이스**'란 SQL Server 스트레치 데이터베이스의 한 인스턴스입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 지정된 데이터베이스가 해당 기간 동안 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

**작동 중지 시간:** 고객이 지정된 Microsoft Azure 가입 시에 배포한 모든 데이터베이스에서 데이터베이스를 이용할 수 없는 총 누적 시간(분)입니다. 시간 내에 데이터베이스에 연결하려는 고객의 모든 연속 시도가 실패할 경우 해당 데이터베이스를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

정적 웹 앱

**추가 용어 정의**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 앱이 Microsoft Azure에서 실행되도록 설정된 총 시간(분)입니다. 배포 시간(분)은 앱이 생성된 때 또는 앱이 실행된 작업을 고객이 시작한 때부터 앱의 중지 또는 삭제가 발생한 작업을 고객이 시작한 시간까지로 측정됩니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 앱의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**앱**'은 고객이 정적 웹 앱 내에서 개발한 웹 앱입니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 앱을 통해 앱을 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 앱과 Microsoft의 인터넷 게이트웨이 간에 연결이 없을 경우, 지정된 앱을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

**추가 약관:** 서비스 크레딧은 정적 웹 앱 사용으로 인한 요금에만 적용되며, 사용 가능한 다른 유형의 앱 사용으로 인한 요금에는 적용되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

저장소 계정

**추가 용어 정의:**

해당 기간에 대한 '**평균 오류 비율**'은해당 기간의 각 시간에 대한 오류 비율의 합계를 해당 기간의 총 시간 수로 나눈 것입니다.

'**Blob 저장소 계정**'은 데이터를 Blob의 형태로 저장하도록 전문화된 저장소 계정이며, 해당 계정의 데이터에 액세스하는 빈도를 나타내는 액세스 계층을 명시할 수 있는 기능을 제공합니다.

'**블록 Blob 저장소 계정**'은 데이터를 SSD(Solid-State Drive)에 블록 또는 Append Blob으로 저장하도록 전문화된 저장소 계정입니다.

'**쿨 액세스 계층**'은 자주 액세스하지 않는다는 것을 나타내는 Blob 또는 계정의 속성이며 가용성 서비스 수준이 핫 액세스 계층의 Blob보다 낮습니다.

'**핫 액세스 계층**'는 자조 액세스한다는 것을 나타내는 Blob 또는 계정의 속성입니다.

'**예외 트랜잭션**'은 총 저장소 트랜잭션 또는 실패한 저장소 트랜잭션에 포함되지 않는 저장소 트랜잭션입니다. 예외 트랜잭션에는 사전 인증 실패, 인증 실패, 명시된 한도의 저장소 계정에 대해 시도된 트랜잭션, 컨테이너, 파일 공유, 테이블 또는 큐의 생성 또는 삭제, 큐 지우기 및 저장소 계정 간 blob 또는 파일 복사가 포함됩니다.

'**오류 비율**'은 설정된 시간 간격(현재 1시간으로 설정됨)에 총 저장소 트랜잭션으로 나눈 실패한 저장소 트랜잭션의 총 수입니다. 지정된 한 시간의 간격에 총 저장소 트랜잭션이 0인 경우, 해당 간격에 대한 오류 비율은 0%입니다.

아래의 표에 명시된 바와 같이, '**실패한 저장소 트랜잭션**'은 각각의 트랜잭션 유형과 관련된 최대 처리 시간 내에 완료되지 않은 총 저장소 트랜잭션 내의 모든 저장소 트랜잭션 집합입니다. 최대 처리 시간에는 저장소 서비스 내에서 트랜잭션 요청을 처리하는 데 사용된 시간만 포함되며, 저장소 서비스 간 요청의 이전에 사용된 시간은 포함되지 않습니다.

| 트랜잭션 유형 | 최대 처리 시간 |
| --- | --- |
| PutBlob 및 GetBlob(블록 및 페이지 포함)  유효한 페이지 Blob 범위 가져오기 | 2초 곱하기 요청 처리 과정에 양도된 MB 수 |
| PutFile 및 GetFile | 2초 곱하기 요청 처리 과정에 양도된 MB 수 |
| Blob 복사 | 90초(소스 및 대상 Blob이 동일한 저장소 계정 내에 있는 경우) |
| 파일 복사 | 90초(소스 및 대상 파일이 동일한 저장소 계정 내에 있는 경우) |
| PutBlockList  GetBlockList | 60초 |
| 테이블 쿼리  목록 작업  작업 찾기 | 10초(처리 완료 또는 지속 반환) |
| 배치 테이블 작업 | 30초 |
| 모든 단일 업체 테이블 작업  모든 기타 Blob, 파일 및 메시지 작업 | 2초 |

이 숫자들은 최대 처리 시간을 나타냅니다. 실제 및 평균 시간은 더 낮다고 예상됩니다.

실패한 저장소 트랜잭션에는 다음 사항이 포함되지 않습니다.

1. 적절한 백 오프 원칙 준수 실패로 인해 저장소 서비스에서 제한된 트랜잭션 요청.
2. 위에 명시된 해당 최대 처리 시간보다 낮게 설정된 시간 제한이 있는 트랜잭션 요청.
3. 기본 지역에 대한 요청이 성공하지 못한 경우, 저장소 계정과 관련된 2차 지역에 대한 요청을 실행하려고 시도한 RA-GRS 계정에 대한 읽기 트랜잭션 요청.
4. 지역 복제 간격으로 인해 실패한 RA-GRS 계정에 대한 읽기 트랜잭션 요청.

GRS 및 RA-GRS 계정에 대한 '**지역 복제 간격**'은 저장소 계정의 기본 지역에 저장된 데이터가 저장소 계정의 2차 지역에 복제하는 데 걸리는 시간입니다. GRS 및 RA-GRS 계정이 보조 지역에 비동기적으로 복제되므로 저장소 계정의 기본 지역에 작성된 데이터는 보조 지역에서 즉시 사용할 수 없습니다. 저장소 계정에 대한 지역 복제 간격을 문의할 수 있지만, Microsoft는 본 SLA에 따른 지역 복제 간격의 길이에 대한 어떠한 보장도 제공하지 않습니다.

'**지리적 중복 저장소(GRS) 계정**'은 데이터를 기본 지역 내에서 동기적으로 복제하고 2차 지역에 대해 비동기적으로 복제하는 저장소 계정입니다. 데이터를 GRS 계정과 관련된 2차 지역에서 직접 가져오거나 해당 2차 지역에 직접 쓸 수 없습니다.

'**로컬 중복 저장소(LRS) 계정**'은 데이터를 기본 지역 내에서만 동기적으로 복제할 수 있는 저장소 계정입니다.

저장소 계정을 생성할 때 선택한 바와 같이, '**기본 지역**'은 저장소 계정 내의 데이터가 위치하는 지리적 지역입니다. 저장소 계정과 관련된 기본 지역 내에 저장된 데이터에 대해서만 쓰기 요청을 실행할 수 있습니다.

'**읽기 액세스 지리적 중복 저장소(RA-GRS) 계정**'은 데이터를 기본 지역 내에서 동기적으로 복제하고 2차 지역에 대해 비동기적으로 복제하는 저장소 계정입니다. 데이터를 RA-GRS 계정과 관련된 2차 지역에서 데이터를 직접 읽을 수 있지만 해당 2차 지역에 직접 쓸 수는 없습니다.

Microsoft Azure가 저장소 계정과 관련된 기본 지역을 기반으로 할당한 바와 같이, '**2차 지역**'은 GRS 또는 RA-GRS 계정 내의 데이터가 복제 및 저장되는 지리적 지역입니다. 저장소 계정과 관련된 2차 지역은 지정할 수 없습니다.

'**총 저장소 트랜잭션**'은 예외 트랜잭션을 제외하고 지정된 정기가입에서 저장소 서비스의 모든 저장소 계정에 걸쳐 1시간 간격 내에서 시도되는 모든 저장소 트랜잭션의 집합입니다.

'**영역 중복 저장소(ZRS) 계정**'은 여러 시설에서 데이터를 복제할 수 있는 저장소 계정입니다. 이러한 시설은 동일한 지역 내에 있거나 두 지역에 걸쳐 있을 수 있습니다.

**작동 시간 비율:** '작동 시간 비율'은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

서비스 크레딧 - LRS, ZRS, GRS and RA-GRS (write requests) 계정의 핫 Blob 및 LRS 블록 Blob 저장소 계정(쿨 액세스 계층):

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

서비스 크레딧 – RA-GRS(쓰기 요청) 계정의 핫 Blob:

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

서비스 크레딧 - LRS, ZRS, GRS 및 RA-GRS(쓰기 요청) Blob 저장소 계정(쿨, 콜드 및 아카이브 액세스 계층):

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99% | 10% |
| < 98% | 25% |

서비스 크레딧 - RA-GRS(쓰기 요청) Blob 저장소 계정(쿨, 콜드 및 아카이브 액세스 계층):

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 98% | 25% |

**서비스 예외:** 쿨, 콜드 및 보관 SLA는 쿨, 콜드 및 보관 계층을 지원하는 저장소 계정 유형에만 적용됩니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

StorSimple

**추가 용어 정의:**

'**백업**'은 등록된 StorSimple 장치에 저장된 데이터를 Microsoft Azure 내 하나 이상의 연계된 클라우드 저장소 계정에 백업하는 절차입니다.

'**클라우드 계층화**'는 등록된 StorSimple 장치에서 Microsoft Azure 내 하나 이상의 연계된 클라우드 저장소 계정에 데이터를 이전하는 절차입니다.

'**실패**'란 StorSimple 서비스를 사용하지 못하여 제대로 구성된 백업, 계층화 또는 복원 작업을 완벽하게 완료하지 못함을 의미합니다.

'**관리된 항목**'은 StorSimple 서비스를 사용하여 클라우드 저장소 계정에 백업하도록 구성된 볼륨을 나타냅니다.

'**복원**'은 연계된 클라우드 저장소 계정에서 등록된 StorSimple 장치에 데이터를 복사하는 절차입니다.

**StorSimple 서비스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**배포 시간(분)**'은 관리된 항목이 고객에 의해 Microsoft Azure의 StorSimple 저장소 계정에 백업 또는 클라우드 계층화되도록 구성된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 모든 관리된 항목의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간:** StorSimple 서비스를 관리된 항목에 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내의 총 시간(분)입니다. 30분에 한 번 이상의 빈도로 지속적으로 다시 시도되는 경우, 관리 항목과 관련하여 백업, 클라우드 계층화 또는 복원 작업이 처음으로 실패한 때부터 관리 항목의 백업, 클라우드 계층화 또는 복원 작업이 처음으로 성공할 때까지 StorSimple 서비스를 해당 관리 항목에 대해 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 StorSimple 서비스 사용에 적용됩니다**.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**StorSimple 데이터 관리자에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**총 요청**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 StorSimple 데이터 관리자 서비스에 대한 작업 수행 요청 중 예외적 요청을 제외한 모든 요청 세트입니다.

'**예외적 요청**'은 HTTP 4xx 상태 코드를 반환하는 요청 세트입니다.

'**실패한 요청**'은 총 요청 내에서 오류 코드를 반환하거나 60초 이내에 성공 코드를 반환하지 못한 모든 요청 세트입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Stream Analytics

**Stream Analytics API 호출에 대한 작동 시간 계산**

**추가 용어 정의:**

'**총 트랜잭션 시도**'는 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 Stream Analytics 서비스 내에서 스트리밍 작업을 관리하기 위해 고객이 수행한 총 인증된 REST API 요청의 수입니다.

'**실패한 트랜잭션**'은 총 트랜잭션 시도 내에서 오류 코드를 반환하거나 Microsoft가 요청을 수령한 후 5분 내에 성공 코드를 반환하지 못한 모든 요청 세트입니다.

Stream Analytics 서비스 내에서 API 호출에 대한 '**작동 시간 비율**'은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**Stream Analytics 작업에 대한 작동 시간 계산**

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 작업이 Stream Analytics 서비스 내에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 작업의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

**작동 중지 시간**은 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 배포한 모든 작업을 통해 작업을 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 작업에서 1분 동안 데이터를 처리하지 않거나 처리할 수 없는 경우 배포된 작업을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Stream Analytics 서비스 내에서 작업에 대한 **작동 시간 비율**은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Synapse Analytics

**추가 용어 정의:**

**Synapse SQL**

'**데이터베이스**'는 모든 Synapse SQL 데이터베이스를 의미합니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 지정된 데이터베이스가 해당 기간 동안 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**클라이언트 작업**'은 Azure Synapse Analytics가 지원하는 문서화된 일련의 모든 작업을 의미합니다.

'**작동 중지 시간**'은 지정된 데이터베이스가 이용할 수 없는 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 총 누적 시간(분)을 의미합니다. 해당 1분 동안 완료된 모든 클라이언트 운영의 지정된 1% 이상이 오류 코드를 반환하는 경우 데이터베이스를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다.

지정된 데이터베이스에 대한 '**월간 작동 시간 비율(%)**'은 지정된 Azure 정기가입의 해당 기간 동안 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)의 계산을 의미합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**Azure Synapse의 Data Integration**

'**데이터 통합 리소스**'는 통합 런타임(Azure, SSIS 및 자가 호스팅된 통합 런타임 포함), 트리거, 파이프라인, 데이터 세트 및 Azure Synapse 작업 영역 내에서 작성된 연결된 서비스를 의미합니다.

'**작업 실행**'이란 작업의 실행 또는 실행 시도를 의미합니다.

**Data Integration API 호출에 대한 작동 시간 계산**

'**총 요청**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 Data Integration 리소스에 대한 작업 수행 요청 중 제외된 요청을 제외한 모든 요청을 의미합니다.

'**예외적 요청**'은 HTTP 408 상태 코드를 반환하지 않고 HTTP 4xx 상태 코드를 반환하는 요청 세트를 의미합니다.

'**실패한 요청**'은 총 요청에서 오류 코드 또는 HTTP 408 상태 코드를 반환하거나 2분 내에 성공 코드를 반환하지 못한 모든 요청 세트를 의미합니다.

Data Integration 리소스에 수행된 API 호출에 대한 '**월간 작동 시간 비율**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 해당 기간 동안 총 요청에서 실패한 요청을 뺀 다음 총 요청으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 크레딧은 Synapse 작업 영역 내에서 고객의 Data Integration API 호출 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**Spark 세션에 대한 Azure Synapse 계산의 Apache Spark**

'**Spark 세션**'은 작업, 대화형 또는 배치 모드를 실행하기 위한 새로운 세션의 시작입니다. 세션 구성 또는 소비된 리소스 같은 사용자 오류로 인한 세션 실패를 제외하였습니다.

**다음 서비스 크레딧은 Synapse 작업 공간 내에서 고객의 작업 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99% | 10% |
| < 95% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Time Series Insights

**추가 용어 정의**

'**환경**'은 Time Series Insights 환경입니다.

**Time Series Insights 기준면 API에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**Time Series Insights 기준면 API**'는 Time Series Insights에 대한 이벤트 분석 쿼리 API입니다.

'**요청**'은 Time Series Insights 기준면 API에서 지원하는 기록된 모든 요청입니다.

'**실패 요청**'은 오류 코드를 반환하는 요청입니다.

'**오류 비율**'은 지정된 Microsoft Azure 정기가입 기간 내에 모든 환경에 대해 지정된 1분 간격으로 총 요청 수로 나눈 총 실패 요청입니다. 사용자가 지정된 분 안에 어떤 요청도 하지 않은 경우, 해당 간격에 대한 오류 비율은 0%입니다.

해당 기간에 대한 '**평균 오류 비율**'은 해당 기간의 각 시간(분)에 대한 오류 비율의 합계를 해당 기간의 총 시간(분) 수로 나눈 것입니다.

Time Series Insights 기준면 API에 대한 '**월간 가용성 비율**'은 100%에서 해당 기간의 지정된 Microsoft Azure 정기가입에 대한 평균 오류 비율을 빼서 계산합니다. 가용성 비율은 다음 수식으로 나타납니다.

*100% - 평균 오류 비율*

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 Time Series Insights 기준면 API의 고객 사용에 적용됩니다.**

| 가용성 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

트래픽 관리자 서비스

**추가 용어 정의:**

'**배포 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 트래픽 관리자 프로필이 Microsoft Azure에서 배포된 총 시간(분)입니다.

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 사용자가 배포한 모든 트래픽 관리자 프로필의 총 배포 시간(분) 합계입니다.

'**트래픽 관리자 프로필**' 또는 '**프로필**'은 관리 포털에 표시되며, 도메인 이름, 끝점 및 기타 구성 설정을 포함하는 사용자가 만든 트래픽 관리자 서비스의 배포를 나타냅니다.

'**유효한 DNS 대응**'은 최소 하나의 트래픽 관리자 서비스 이름 서버 클러스터에서 받은 해당 트래픽 관리자 프로필에 지정된 도메인 이름에 대한 DNS 요청의 DNS 대응을 의미합니다.

**작동 중지 시간:** 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 사용자가 배포한 모든 프로필을 통해 프로필을 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다. 1분 동안 수행된 프로필에 지정된 DNS 이름에 대해 모든 연속 DNS 쿼리가 2초 이내에 유효한 DNS 대응을 발생하지 않는 경우 해당 프로필을 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

가상 컴퓨터

**추가 용어 정의:**

“**가용성 집합**”은 단일 실패를 방지하기 위해 다른 장애 도메인을 통해 배포된 두 개 이상의 가상 컴퓨터를 나타냅니다.

“**가용성 영역**”이란 중복 전력, 냉각 및 네트워킹을 제공하는 Azure 지역 내의 결함 격리 부분입니다.

“**Azure 전용 호스트**”는 SLA에 필요한 autoReplaceOnFailure의 (기본) 설정을 사용하여 한 대 이상의 Azure 가상 컴퓨터를 호스트하는 물리적 서버를 제공합니다.

“**데이터 디스크**”는 가상 컴퓨터에 연결되어 응용 프로그램 데이터를 저장하는 데 사용되는 영구 가상 하드 디스크입니다.

“**전용 호스트 그룹**”은 단일 실패를 방지하기 위해 다른 장애 도메인을 통해 Azure 지역 내에서 배포된 Azure 전용 호스트 모음입니다.

“**장애 도메인**”은 파워 및 네트워크 연결 같은 공용 리소스를 공유하는 서버 모음입니다.

“**운영 체제 디스크**”는 가상 컴퓨터에 연결되어 가상 컴퓨터의 운영 체제를 저장하기 위해 사용되는 영구 가상 하드 디스크입니다.

“**공유 디스크**”은 여러 가상 컴퓨터에 동시에 연결된 데이터 디스크입니다.

“**단일 인스턴스 가상 컴퓨터**”는 가용성 집합에 배포되지 않거나 가용성 집합에 인스턴스 하나만 배포된 단일 Microsoft Azure 가상 컴퓨터로 정의됩니다.

“**가상 컴퓨터**”는 개별적으로 배포되거나 가용성 집합의 일부로 또는 전용 호스트 그룹을 사용하여 배포될 수 있는 영구적 인스턴스 유형을 나타냅니다. Azure의 다중 테넌트 환경 또는 Azure 전용 호스트를 사용하는 격리된 단일 테넌트 환경에서 가상 컴퓨터를 배포할 수 있습니다.

“**가상 컴퓨터 연결**”은 가상 컴퓨터와 가상 컴퓨터가 허용된 트래픽에 따라 구성되는 TCP 또는 UDP 네트워크 프로토콜을 사용하는 IP 주소 사이의 양방향 네트워크 트래픽입니다. IP 주소는 가상 컴퓨터와 동일한 클라우드 서비스의 IP 주소, 가상 컴퓨터와 동일한 가상 네트워크 내의 IP 주소 또는 라우팅할 수 있는 공개 IP 주소가 될 수 있습니다.

**가용성 영역의 가상 컴퓨터에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

“**최대 가용 시간(분)**”이란 같은 지역의 두 개 이상의 가용성 영역 전체에 배포된 두 개 이상의 인스턴스가 있는 해당 기간 동안 총 누적 시간(분)입니다. 최대 가용 시간(분)은 같은 지역의 두 개 이상의 가용성 영역 전체에서 두 개 이상의 가상 컴퓨터 모두가 고객에 의해 시작된 작업에서 테넌트를 시작한 때부터 가상 컴퓨터의 중지 또는 삭제가 발생한 작업을 고객이 시작한 시간까지로 측정됩니다.

“**작동 중지 시간**”이란 지역에서 가상 컴퓨터 연결이 없는 최대 가용 시간(분)의 일부인 총 누적 시간(분)입니다.

가용성 영역의 가상 컴퓨터에 대한 “**작동 시간 비율**”이란 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 구독의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 크레딧:**

다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 같은 지역의 두 개 이상의 가용성 영역 전체에서 배포된 가상 컴퓨터 사용에 적용됩니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**가용성 집합 또는 동일한 전용 호스트 그룹의 가상 컴퓨터에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

**최대 사용 가능 시간(분):** 동일한 전용 호스트 그룹의 동일한 가용성 집합에서 배포된 두 개 이상의 인스턴스가 있는 모든 인터넷 연결 가상 컴퓨터에 대해 해당 기간 동안 총 누적 시간(분)입니다. 최대 가용 시간(분)은 귀하가 시작한 작업으로 인해 동일한 가용성 집합 또는 동일한 전용 호스트 그룹에서 두 개 이상의 가상 컴퓨터가 모두 시작한 때부터 가상 컴퓨터의 중지 또는 삭제가 발생한 작업을 시작한 시간까지로 측정됩니다.

**작동 중지 시간:** 최대 가용 시간(분)의 일부로 가상 컴퓨터가 연결되지 않은 총 누적 시간(분)입니다.

**작동 시간 비율:** 가상 컴퓨터에 대해 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**서비스 크레딧:**

다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 가용성 집합 또는 동일한 전용 호스트 그룹의 가상 컴퓨터 사용에 적용됩니다. Azure 공유 디스크를 활용하는 가용성 집합에는 이 SLA가 적용되지 않습니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**단일 인스턴스 가상 컴퓨터 및 공유 디스크를 사용한 가상 컴퓨터에 대한 월간 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

“**해당 기간의 시간(분)**”은 주어진 해당 기간의 총 시간(분)입니다.

**작동 중지 시간:** 가상 컴퓨터 연결이 없는 해당 기간(분)의 일부인 총 누적 시간(분)입니다.

**작동 시간 비율:** 단일 인스턴스 가상 컴퓨터에 작동 중지 시간이 있었거나 동일한 공유 디스크를 사용하는 모든 가상 컴퓨터에 작동 중지 시간이 있었을 경우 해당 기간(분)의 비율을 100%에서 차감하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 디스크 유형에 따른 고객의 단일 인스턴스 가상 컴퓨터와 공유 디스크를 사용하는 가상 컴퓨터 사용에 적용됩니다. 여러 개의 디스크 유형을 사용하는 단일 인스턴스 가상 컴퓨터와 여러 유형의 동일한 공유 디스크를 사용하는 모든 가상 컴퓨터에 대해\*, 가상 컴퓨터에 있는 모든 디스크의 최저 SLA가 적용됩니다.

\*예를 들어 Premium SSD 공유 디스크와 Standard SSD 공유 디스크를 사용하는 두 개의 가상 컴퓨터 VM1과 VM2의 경우 VM1과 VM2의 작동 시간 SLA는 아래에 표시된 대로 Standard SSD를 사용하는 단일 인스턴스 가상 컴퓨터에 대한 SLA와 동일하게 됩니다.

| 작동 시간 비율(Premium SSD, Premium SSD v2 및 Ultra Disk)\*\* | 작동 시간 비율(Standard SSD Managed Disk) | 작동 시간 비율(Standard HDD Managed Disk) | 서비스 크레딧 |
| --- | --- | --- | --- |
| < 99.9% | < 99.5% | < 95% | 10% |
| < 99% | < 95% | < 92% | 25% |
| < 95% | < 90% | < 90% | 100% |

\*\*모든 운영 체제 디스크의 Premium SSD, Premium SSD, Premium SSD v2 또는 모든 데이터 디스크의 Ultra Disk입니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Virtual Network Manager

**추가 용어 정의**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure Virtual Network Manager가 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 Azure Virtual Network Manager가 이용할 수 없는 총 최대 가용 시간(분)입니다. 1분 동안 Azure Virtual Network Manager에 연결하려는 모든 시도가 실패할 경우, 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧이 고객의 각 Azure Virtual Network Manager 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure 가상 WAN

**추가 용어 정의:**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 Azure 가상 WAN이 Microsoft Azure 정기가입에서 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 Azure 가상 WAN이 이용할 수 없는 총 최대 가용 시간(분)입니다. 지정된 1분 동안 Azure 가상 WAN에 연결하려는 모든 시도가 실패할 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure VMware 솔루션

**추가 요구 사항**

클라이언트는 다음을 포함해 모든 가상 컴퓨터 스토리지의 최소 구성을 유지해야 합니다.

* 클러스터에 호스트가 3개에서 5개 사이인 경우 허용되는 실패 수 = 1이고, 클러스터에 호스트가 6개에서 16개 사이인 경우 허용되는 실패 수 = 2입니다
* 클러스터의 스토리지 용량에 사용 가능한 25%의 여유 공간 유지(VSAN 스토리지 가이드 참조)
* 클라이언트는 Microsoft가 가용성 약정을 충족하지 못하도록 하는 확장된 권한 모드 하에서 어떠한 작업도 수행하지 않았습니다.
* 클러스터에 가상 컴퓨터의 시작을 지원할 수 있는 충분한 용량이 있습니다.
* 예약된 유지 관리는 총 가용 작동 시간 계산에서 제외됩니다

**추가 용어 정의**

**Azure VMware Solution Workload Infrasctucture의 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 VMware 클러스터 내 모든 가상 컴퓨터의 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 Azure VMware Solution이 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**가동 중지 시간**'은 Azure에서 주어진 VMware 클러스터의 해당 기간 동안 서비스를 사용할 수 없는 누적 최대 가용 시간(분) 합계입니다. 주어진 시간(분)은 다음 중 어느 하나가 충족되면 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다.

* 실행중인 클러스터 내의 모든 가상 컴퓨터가 4분 연속으로 연결되지 않은 경우.
* 어떠한 가상 컴퓨터도 4분 연속으로 저장소에 액세스할 수 없는 경우.
* 어떠한 가상 컴퓨터도 4분 연속으로 시작될 수 없는 경우.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**Azure VMware 관리 도구의 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 주어진 VMware 클러스터의 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 Azure VMware 관리 도구가 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간:**'은 Azure에서 주어진 VMware 클러스터의 해당 기간 동안 누적된 최대 가용 시간(분)이며, 이 시간에는 관리 서비스(vCenter Server 및 NSX Manager)를 사용할 수 없습니다. 주어진 시간(분)은 다음 중 어느 하나가 충족되면 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다.

* vCenter Server가 4분 연속으로 연결되지 않은 경우.
* NSX Manager가 4분 연속으로 연결되지 않은 경우.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

CloudSimple의 Azure VMware 솔루션

**추가 요구 사항**

클라이언트는 다음과 같이 모든 가상 컴퓨터 스토리지의 최소 구성을 유지해야 합니다.

* 클러스터에 호스트가 3개에서 5개 사이인 경우 허용되는 실패 수 = 1이고, 클러스터에 호스트가 6개에서 32개 사이인 경우 허용되는 실패 수 = 2입니다
* 클러스터의 스토리지 용량에 사용 가능한 25%의 여유 공간이 유지됩니다(VSAN 스토리지 가이드 참조) <https://docs.vmware.com/en/VMware-vSphere/6.7/vsan-671-administration-guide.pdf>
* 클러스터에 가상 컴퓨터의 시작을 지원할 수 있는 충분한 용량이 있으며, 클라이언트는 공급업체가 가용성 약정을 충족하지 못하도록 하는 확장된 권한 모드 하에서 어떠한 작업도 수행하지 않았습니다.
* 예약된 유지 관리는 총 가용 작동 시간 계산에서 제외됩니다.

**추가 용어 정의**

**Azure VMware Solutions Workload Infrasctucture의 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 VMware 클러스터 내 모든 가상 컴퓨터의 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 Azure VMware Solutions가 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**가동 중지 시간**'은 Azure에서 주어진 VMware 클러스터의 해당 기간 동안 서비스를 사용할 수 없는 누적 최대 가용 시간(분) 합계입니다. 주어진 시간(분)은 다음의 경우에 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다

* 실행중인 클러스터 내의 모든 가상 컴퓨터가 4분 연속으로 연결되지 않은 경우.
* 어떠한 가상 컴퓨터도 4분 연속으로 저장소에 액세스할 수 없는 경우.
* 어떠한 가상 컴퓨터도 4분 연속으로 시작될 수 없는 경우.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 30% |

**Azure VMware 관리 도구의 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 주어진 VMware 클러스터의 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 Azure VMware 관리 도구가 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간:**'은 Azure에서 주어진 VMware 클러스터의 해당 기간 동안 누적된 최대 가용 시간(분)이며, 이 시간에는 관리 서비스(vCenter Server 및 NSX Manager)를 사용할 수 없습니다. 주어진 시간(분)은 다음의 경우에 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다

* vCenter Server가 4분 연속으로 연결되지 않은 경우.
* NSX Manager가 4분 연속으로 연결되지 않은 경우.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 30% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure VNet NAT

**추가 용어 정의**

'**고정 공용 IP 주소**'는 사용자의 워크로드에 대해 구성된 IP 주소입니다. 고정 IP 주소는 변경되지 않습니다.

'**네트워크 주소 변환**'은 여러 Azure 컴퓨팅 리소스(예: 가상 컴퓨터)가 단일 공용 주소를 통해 인터넷에 연결할 수 있도록 개인 네트워크의 개인 IP 주소를 공용 IP 주소로 변환하는 프로세스입니다.

'**연결**'은 트래픽을 허용하도록 구성된 모든 IP 주소에서 보내고 받을 수 있는 지원되는 IP 전송 프로토콜을 통한 양방향 네트워크 트래픽입니다.

'**아웃바운드 네트워크 트래픽**'은 인터넷을 통해 개인 네트워크에서 공용 끝점으로 전달되는 트래픽입니다.

**Azure VNet NAT에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기가입에서 Azure VNet NAT(둘 이상의 최적의 가상 컴퓨터 제공)가 고객에 의해 배포된 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 지정된 Azure VNet NAT를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내 총 시간(분)입니다. 모든 최적의 가상 컴퓨터가 VNet NAT 끝점을 통해 연결되지 않는 경우 1분은 사용할 수 없는 것으로 간주됩니다. 작동 중단 시간에는 SNAT 포트 고갈로 인한 시간(분)이 포함되지 않습니다.

Azure VNet NAT의 '**작동 시간 비율**'은 해당 기간 동안 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나눈 값에 100을 곱해 표시합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

고객의 Azure NAT 게이트웨이 사용에 적용되는 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 다음과 같습니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.99% | 10% |
| < 99.9% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

VPN 게이트웨이

**추가 용어 정의:**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 지정된 VPN 게이트웨이가 Microsoft Azure 정기가입에 배포된 총 누적 시간(분)입니다.

**작동 중지 시간:** VPN 게이트웨이를 이용할 수 없는 기간 동안 총 누적 최대 가용 시간(분)입니다. 지정된 1분 중 30초 이내에 VPN 게이트웨이에 연결하려는 모든 시도가 실패할 경우 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

**작동 시간 비율:** 지정된 VPN 게이트웨이의 '작동 시간 비율'은 VPN 게이트웨이에 대한 해당 기간의 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 뺀 다음 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다. 작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 각 VPN 게이트웨이 사용에 적용됩니다**.

**VPN용 기본 게이트웨이 또는 ExpressRoute 서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**기본을 제외한 VPN 게이트웨이 및 ExpressRoute SKU 게이트웨이:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.95% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Azure Web PubSub

**추가 용어 정의**

'**Web PubSub Service 엔드포인트**'는 Web PubSub 트랜잭션을 수행하기 위해 서버 또는 클라이언트가 Web PubSub Service에 액세스하는 호스트 이름입니다.

'**Web PubSub 트랜잭션**'은 Web PubSub Service 엔드포인트를 통해 클라이언트에서 서버로, 또는 서버에서 클라이언트로 전송된 트랜잭션 요청 세트입니다. 이 트랜잭션에는 서버/클라이언트와 Web PubSub Service 엔드포인트 사이의 연결 설정 또는 Web PubSub Service 엔드포인트를 통한 메시지 전송 포함됩니다.

**Web PubSub Service 인스턴스에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 고객이 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기가입에서 고객이 Web PubSub Service를 배포한 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 Web PubSub Service를 사용할 수 없는 Web PubSub Service의 해당 기간 동안 누적된 최대 가용 시간(분) 합계입니다. 지정된 시간(분)은 해당 시간 내내 Web PubSub 트랜잭션을 전송하려는 모든 시도가 오류 코드를 반환하거나 1분 이내에 성공 코드를 반환하지 않는 경우에 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

Web PubSub Service의 '**작동 시간 비율**'은 최대 가용 시간(분)에서 작동 중지 시간을 제외한 시간을 최대 가용 시간(분)으로 나누어서 계산합니다.

작동 시간 비율은 다음 수식에 의해 표시됩니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Web PubSub Service 계층 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Windows 10 IoT Core Services

**Windows 10 IoT Core Services에 대한 작동 시간 계산 및 서비스 수준**

'**최대 가용 시간(분)**'은 해당 기간 동안 Microsoft Azure 정기구독으로 고객에 의해 배포된 Windows 10 IoT Core Services의 총 시간(분)입니다.

'**작동 중지 시간**'은 Windows 10 IoT Core Services를 이용할 수 없는 최대 가용 시간(분) 내 총 시간(분)입니다. Device Update Center에 로그인하거나 Device Update Center 내에서 동작을 수행하려는 모든 연속적인 시도가 오류 코드를 반환하거나 2분 안에 성공 코드가 되지 않는 경우, 지정된 Windows 10 IoT Core Services 인스턴스를 1분 동안 사용할 수 없는 것으로 간주합니다.

'**작동 시간 비율**' 작동 시간 비율은 다음의 수식을 사용하여 계산합니다.

**다음 서비스 수준 및 서비스 크레딧은 고객의 Windows 10 IoT Core Services 사용에 적용됩니다.**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

다른 온라인 서비스

Microsoft Defender for Identity

**추가 용어 정의:**

'**작동 중지 시간**'이란 관리자가 Microsoft Defender for Identity 포털에 액세스할 수 없는 시간입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Defender for IoT

**추가 용어 정의:**

'**최대 가용 시간(분)**'은 Microsoft Defender for IoT 포털의 해당 기간 동안 누적된 총 시간(분)을 나타냅니다. 최대 가용 시간(분)은 온보딩 프로세스의 성공적 완료 후 구독을 만든 시점부터 계산됩니다.

'**작동 중지 시간**' 고객이 적절한 권한이 있고 유효한 활성 라이선스를 보유하고 있는 Microsoft Defender for IoT 포털 일부에 액세스할 수 없는 총 시간(분)입니다.

**'구독'**은 Microsoft Defender for IoT의 특정 고객 한정 클라우드 환경을 가리킵니다.

**'작동 시간 비율'** 작동 중지 시간은 사용자 시간(분)으로 측정됩니다. 즉, 해당 기간 동안의 작동 중지 시간은 해당 기간 동안의 각 인시던트 기간(분)을 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계가 됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**서비스 수준 예외:** 본 SLA는 센서와 보안 에이전트 같은 온프레미스 구성 요소에는 적용되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Bing Maps Enterprise Platform

**작동 중지 시간:** Bing Maps Platform SDK에 명시된 액세스 방법, 인증 및 추적 방법을 사용하여 서비스에 액세스한 경우 Microsoft 데이터 센터에서 측정한 내용을 기준으로 서비스 이용이 불가능한 시간

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

작동 중지 시간은 위에 명시된 서비스 측면을 사용할 수 없는 해당 기간의 총 시간(분)으로 측정됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

**서비스 수준 예외:** 본 SLA는 오픈 밸류 및 오픈 밸류 정기가입 볼륨 라이선싱 계약을 통해 구입한 Bing Maps Enterprise 플랫폼에는 적용되지 않습니다.

서비스 크레딧은 (i) 귀하가 Bing Maps Platform API의 사용 조건에 명시된 기간 내에 서비스 업데이트를 구현하지 않은 경우 및 (ii) 이전 해당 기간보다 50% 이상 사용량이 증가할 것이라는 사실을 사용량 증가 최소 90일 전에 Microsoft에 사전 통지하지 않은 경우에는 적용되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Bing Maps Mobile Asset Management

**작동 중지 시간:** Bing Maps Platform SDK에 명시된 액세스 방법, 인증 및 추적 방법을 사용하여 서비스에 액세스한 경우 Microsoft 데이터 센터에서 측정한 내용을 기준으로 서비스 이용이 불가능한 시간

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

작동 중지 시간은 위에 명시된 서비스 측면을 사용할 수 없는 해당 기간의 총 시간(분)으로 측정됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

**서비스 수준 예외:** 본 SLA는 오픈 밸류 및 오픈 밸류 정기가입 볼륨 라이선싱 계약을 통해 구입한 Bing Maps Enterprise 플랫폼에는 적용되지 않습니다.

서비스 크레딧은 (i) 귀하가 Bing Maps Platform API의 사용 조건에 명시된 기간 내에 서비스 업데이트를 구현하지 않은 경우 및 (ii) 이전 해당 기간보다 50% 이상 사용량이 증가할 것이라는 사실을 사용량 증가 최소 90일 전에 Microsoft에 사전 통지하지 않은 경우에는 적용되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Cloud App Security

**작동 중지 시간:** 고객이 허가한 고객의 IT 관리자 또는 사용자가 적절한 자격 증명으로 로그온할 수 없는 기간. 예정된 작동 중지 시간은 1년에 10시간을 넘지 않습니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**서비스 수준 예외:** 다음의 경우에는 이 서비스 수준이 적용되지 않습니다. (i) 서비스 정기가입의 일부로 라이선스가 허여된 온프레미스 또는 API(application programming interface)를 통해 서비스 정기가입의 일부로 라이선스가 허여된 서비스에 업데이트를 제공하는 인터넷 기반 서비스(Microsoft 클라우드 앱 보안 제외)

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Power Automate

**작동 중지 시간:** 사용자의 플로가 Microsoft의 인터넷 게이트웨이에 대한 연결을 갖지 못한 시간.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Power Pages

이 SLA는 다음 조건을 준수하며 Power Pages를 활용해 게시된 최종 사용자 웹 사이트에 적용됩니다. 사이트는 프로덕션 모드여야 하며, 사이트 가시성은 공개로 설정되고, 프로덕션 환경에 연결되어야 합니다.

**추가 용어 정의:**

**'총 웹 사이트 요청'**은 승인된(인증 또는 익명) 최종 사용자가 해당 기간 동안 Power Pages 웹 사이트에 요청한 총 웹 사이트의 수입니다.

**'실패한 웹 사이트 요청'**은 Power Pages 내의 시스템 오류로 인해 Power Pages를 사용해 오류 응답을 보낸 총 웹 사이트 요청 내의 총 요청 수입니다. 사용자 오류, 부적절한 라이선스 허여로 인한 문제 또는 고객 구성 또는 사용자 지정의 결과로 인한 오류는 실패한 웹 사이트 요청에 포함되지 않습니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Intune

**작동 중지 시간:** 고객이 허가한 고객의 IT 관리자 또는 사용자가 적절한 자격 증명으로 로그온할 수 없는 기간. 예정된 작동 중지 시간은 1년에 10시간을 넘지 않습니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

**서비스 수준 예외:** 다음의 경우에는 이 서비스 수준이 적용되지 않습니다. (i) 서비스 정기가입의 일부로 라이선스가 허여된 온프레미스 소프트웨어 또는 (ii) 서비스 정기가입의 일부로 라이선스가 허여된 온프레미스 소프트웨어에 대해 업데이트를 제공하는 인터넷 기반의 서비스(Microsoft Intune 서비스 제외)

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Kaizala Pro

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 해당 권한이 있는 조직 그룹에서 메시지를 읽거나 게시할 수 없는 시간

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Power Apps

**작동 중지 시간:** 사용자가 적절한 허가가 없는 Microsoft Power Apps에서 데이터의 일부를 읽거나 쓸 수 없는 시간.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Copilot Studio

**추가 용어 정의:**

**'총 메시지 요청'**은 최종 사용자가 정기가입의 해당 기간 동안 Copilot Studio에 요청한 총 요청의 수입니다.

**'실패한 메시지 요청'**은 Copilot Studio내의 시스템 오류로 인해 Copilot Studio을 사용해 응답 메시지를 보낼 수 없는 총 메시지 요청 내의 총 요청 수입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Sustainability Manager

**작동 중지 시간:** 최종 사용자가 사용자 환경에 로그인할 수 없는 기간. 작동 중지 시간에는 예정된 작동 중지 시간, 서비스 추가 기능 사용 불능 및 서비스 또는 서비스의 수정으로 인해 발생하는 서비스 액세스 불능이 포함되지 않습니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.5% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

마인크래프트: 교육용 에디션

**작동 중지 시간:** 사용자가 마인크래프트: 교육용 에디션에 액세스할 수 없는 기간.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Power BI Embedded

**배포 시간(분):** 해당 기간 동안 명시된 임베디드 용량이 활성화되었던 총 시간(분)입니다.

**최대 가용 시간(분):** 해당 기간 동안 지정된 Microsoft Azure 정기 가입 시에 고객이 제공한 특정 임베디드 용량에 대한 배포한 총 시간(분)의 합계입니다.

**작동 중지 시간(분):** 아래에 열거된 모든 해당 Power BI 기능에서 임베디드 용량을 이용할 수 없는 총 누적 배포 시간(분)입니다.

**보기:** 사용 중인 Power BI 대시보드, 보고서 및 앱을 봅니다.

**데이터세트 새로 고침:** 새로 고침 작업의 일정을 정하거나 수동으로 트리거하고 새로 고침 속도에 영향을 줄 수 있는 모든 조건(예, 데이터세트의 크기)을 고려하여 작업이 예상 기간 안에 완료되기를 기대십시오.

**Power BI Portal에 액세스:** 네트워크 조건 및 고객 환경에 대한 지역적 네트워크 조건 및 제한 사항 또는 Microsoft 외부의 네트워크 조건 및 제한 사항을 고려하여 예상 기간 안에 Power BI Portal에 액세스하여 사용하십시오.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Power BI Premium

**용량:** Power BI Premium 기능 관리 포털을 통해 관리자가 프로비저닝한 명명된 용량을 의미합니다. 용량은 하나 이상의 노드를 그룹화한 것입니다.

**최대 가용 시간(분):** 지정된 기능이 해당 테넌트에서 해당 기간 동안 인스턴스화된 총 시간(분)입니다.

**작동 중지 시간(분):** 아래에 열거된 모든 해당 Power BI 기능에서 용량을 이용할 수 없는 경우에 생성된 후 또는 프로비저닝이 해제되기 전에 지정된 용량에 대한 해당 기간의 총 누적 배포 시간(분)입니다.

**보기:** 사용 중인 Power BI 대시보드, 보고서 및 앱을 봅니다.

**데이터세트 새로 고침:** 새로 고침 작업의 일정을 정하거나 수동으로 트리거하고 새로 고침 속도에 영향을 줄 수 있는 모든 조건(예, 데이터세트의 크기)을 고려하여 작업이 예상 기간 안에 완료되기를 기대십시오.

**Power BI Portal에 액세스:** 네트워크 조건 및 고객 환경에 대한 지역적 네트워크 조건 및 제한 사항 또는 Microsoft 외부의 네트워크 조건 및 제한 사항을 고려하여 예상 기간 안에 Power BI Portal에 액세스하여 사용하십시오.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Power BI Pro

**작동 중지 시간(분):** 아래에 열거된 모든 Power BI 기능을 사용할 수 없는 해당 기간의 총 누적 시간(분)입니다.

**보기:** 사용 중인 Power BI 대시보드, 보고서 및 앱을 봅니다.

**데이터세트 새로 고침:** 새로 고침 작업의 일정을 정하거나 수동으로 트리거하고 새로 고침 속도에 영향을 줄 수 있는 모든 조건(예, 데이터세트의 크기)을 고려하여 작업이 예상 기간 안에 완료되기를 기대십시오.

**Power BI Portal에 액세스:** 네트워크 조건 및 고객 환경에 대한 지역적 네트워크 조건 및 제한 사항 또는 Microsoft 외부의 네트워크 조건 및 제한 사항을 고려하여 예상 기간 안에 Power BI Portal에 액세스하여 사용하십시오.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Translator API

**작동 중지 시간:** 사용자가 번역을 수행할 수 없는 시간입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

작동 중지 시간은 위에 명시된 서비스 측면을 사용할 수 없는 해당 기간의 총 시간(분)으로 측정됩니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Microsoft Defender for Endpoint

**추가 용어 정의:**

'**최대 가용 시간(분)**'은 Microsoft Defender for Endpoint 포털에 대한 해당 기간 동안의 총 누적 시간(분)입니다. 최대 가용 시간(분)은 사전 교육 절차가 성공적으로 완료되어 테넌트가 생성된 시점부터 측정됩니다.

'**테넌트**'는 Microsoft Defender for Endpoint 고객별 클라우드 환경을 나타냅니다.

**작동 중지 시간:** 최대 가용 시간(분) 중에 고객이 적절한 권한이 있고 고객이 유효한 활성 라이선스를 보유하고 있는 Microsoft Defender for Endpoint 포털 사이트 모음 중 일부에 액세스할 수 없는 총 누적 시간(분)입니다.

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |

**서비스 수준 예외:** 본 SLA는 체험판/미리 보기 버전의 테넌트에 적용되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

유니버설 프린트

**작동 중지 시간:** 유니버설 프린트 서비스를 사용할 수 없어 사용자가 프린터를 확인하거나 인쇄 작업을 제출할 수 없는 경우 또는 관리자가 프린터를 등록 또는 구성하거나 액세스 제어를 관리하거나 유니버셜 프린트 상태 및 사용을 모니터할 수 없는 경우의 기간

**작동 시간 비율:** 작동 시간 비율은 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

여기서 작동 중지 시간은 사용자 시간으로 측정됩니다. 즉, 각 해당 기간의 작동 중지 기간은 해당 기간에 발생하는 각 인시던트의 길이(분)를 해당 인시던트의 영향을 받은 사용자의 수로 곱한 합계입니다.

**서비스 크레딧:**

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 25% |
| < 99% | 50% |
| < 95% | 100% |

**서비스 수준 예외:** 본 SLA는 체험판/미리 보기 버전의 테넌트에 적용되지 않습니다.

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)

Windows 365

**클라우드 PC:** 사용자에게 라이선스가 부여된 Windows 365의 고유 인스턴스.

**작동 중지 시간:** 다음과 같은 장애를 제외하고 특정 사용자가 특정 클라우드 PC에 연결하려는 모든 시도가 성공하지 못한 측정된 시간(분).

1. 기본 Azure 인프라와 관련되지 않은 오작동 상태로 인한 클라우드 PC로 인한 장애(예, 손상된 운영 체제, 운영 체제 구성 또는 잘못된 구성).
2. 클라우드 PC에 설치된 응용 프로그램 또는 다른 소프트웨어로 인한 실패.

**개별 작동 중지 시간:** 각 해당 기간의 특정 사용자에 대한 작동 중지 시간입니다.

**개별 시간(분):** 각 해당 기간 동안 특정 사용자의 사용자 시간(분)입니다.

**개별 작동 시간 비율:** 개별 작동 시간 비율은 다음과 같이 계산합니다.

**사용자 단위 크레딧:** 지역 작동 시간 비율이 99.9% 미만인 해당 기간의 경우에는, 사용자 단위 크레딧은 다음 표에 따라 개별 작동 시간 비율이 99.9% 미만인 각 사용자에 대한 월간 해당 서비스 요금의 사용자 단위 부분의 비율로 계산되어야 합니다(단, 지역 작동 시간 비율보다 낮은 모든 개별 작동 시간 비율은 지역 작동 시간 비율과 같은 것으로 간주됩니다):

| 개별 작동 시간 비율 | 사용자 단위 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.9% | 10% |
| < 99% | 25% |
| < 95% | 100% |

**지역:** 다음에 상세하게 기술된 지역을 의미합니다. <https://aka.ms/DSLARegionLink>.

**지역 작동 중지 시간:** 각 해당 기간 동안 지역에 대한 모든 작동 중지 시간의 합계를 의미합니다.

**지역 시간(분):** 각 해당 기간 동안 지역의 사용자 시간(분)입니다.

**지역 작동 시간 비율:** 다음 수식을 사용하여 계산합니다.

**서비스 크레딧:** Windows 365의 경우에는 서비스 크레딧이 해당 서비스 요금의 비율이 아니지만, 모든 사용자 단위 크레딧의 합계입니다.

부록 A - 바이러스 진단 및 차단, 스팸 유효성 또는 가양성 서비스 수준 약정

독립 실행형 서비스, ECAL 제품군 또는 Exchange Enterprise CAL with Services를 통해 라이선스가 허여된 Exchange Online 및 EOP와 관련하여 귀하는 Microsoft가 아래에 설명된 서비스 수준을 충족하지 못할 경우 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다. (1) 바이러스 진단 및 차단, (2) 스팸 유효성 또는 (3) 가양성. 이러한 개별 서비스 수준 중 하나를 충족하지 않을 경우 귀하는 서비스 크레딧을 청구할 수 있습니다. 한 가지 인시던트로 인해 Exchange Online 또는 EOP에 대해 둘 이상의 SLA 메트릭을 충족하지 못할 경우 귀하는 해당 서비스당 인시던트에 대해 하나의 서비스 크레딧 청구를 제출할 수 있습니다.

1. **바이러스 진단 및 차단 서비스 수준**
   1. '바이러스 진단 및 차단'이란 감염 방지용 필터를 통한 바이러스의 진단 및 차단을 의미합니다. '바이러스'는 바이러스, 웜, 트로이 목마 등의 알려진 악성코드로 광범위하게 정의됩니다.
   2. 바이러스는 널리 사용되는 상업적 바이러스 진단 엔진을 통해 바이러스를 진단할 수 있고 EOP 네트워크 전체에서 진단 기능을 사용할 수 있는 경우 알려진 것으로 간주됩니다.
   3. 비목적 감염에 의한 것이어야 합니다.
   4. 바이러스는 EOP 바이러스 필터로 탐지되어야 합니다.
   5. EOP가 알려진 바이러스에 감염된 전자 메일을 귀하에게 전달한 경우 EOP는 귀하에게 이를 통지하고 귀하와 함께 확인 및 제거합니다. 그 결과 감염이 방지된 경우 귀하는 바이러스 진단 및 차단 서비스 수준에 따라 서비스 크레딧을 받을 수 없습니다.
   6. 다음의 경우에는 바이러스 진단 및 차단 서비스 수준이 적용되지 않습니다.
      1. 스팸, 피싱 및 기타 신용 사기, 애드웨어, 스파이웨어의 형식 등 악성코드로 분류되지 않은 이메일 남용 형태로, 타겟팅하는 성질 또는 제한된 용도로 인해 바이러스 백신 커뮤니티에 알려져 있지 않으며 따라서 바이러스 백신 제품에서 바이러스로 추적되지 않습니다.
      2. NDR, 통지 또는 반송된 전자 메일에 포함된 손상, 결함, 잘림 또는 비활성 바이러스
   7. 바이러스 진단 및 차단 서비스에 대해 제공되는 서비스 크레딧은 해당 기간에 감염이 발생한 경우 해당 서비스 요금의 25%에 해당하는 서비스 크레딧이며 해당 기간당 최대 한 번의 청구만 허용됩니다.
2. **스팸 유효성 서비스 수준**
   1. '스팸 유효성'이란 필터링 시스템에 의해 탐지된 수신 스팸의 비율로 정의되며 이는 매일 측정됩니다.
   2. 스팸 유효성 추정치에는 유효하지 않은 사서함으로의 부정 오류(false negatives)는 제외됩니다.
   3. 스팸 메시지는 Microsoft 서비스에 의해 처리되어야 하며 손상되거나, 형식이 잘못되거나 잘리지 않아야 합니다.
   4. 스팸 유효성 서비스 수준은 내용의 대부분이 영어가 아닌 전자 메일에는 적용되지 않습니다.
   5. 귀하는 스팸의 분류는 주관적이며 Microsoft가 귀하가 적시에 제공한 증거를 기준으로 성실하게 스팸 진단율을 계산함을 인정합니다.
   6. 스팸 유효성 서비스에 대해 제공되는 서비스 크레딧은 다음과 같습니다.

| 스팸 유효성이 99% 미만인 해당 기간의 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| > 25% | 25% |
| > 50% | 50% |
| 100% | 100% |

1. **긍정 오류 서비스 수준**
   1. '긍정 오류'란 해당 기간 동안 서비스를 통해 처리되는 모든 전자 메일 중 정당한 업무용 전자 메일이 필터링 시스템에 의해 스팸으로 잘못 식별된 비율로 정의됩니다.
   2. 모든 헤더를 포함한 전체 원본 메시지가 남용 팀으로 보고되어야 합니다.
   3. 유효한 사서함으로 전송된 전자 메일에만 적용됩니다.
   4. 귀하는 긍정 오류의 분류는 주관적이며 Microsoft가 귀하가 적시에 제공한 증거를 기준으로 성실하게 긍정 오류 비율을 계산함을 인정합니다.
   5. 다음 경우에는 본 긍정 오류 서비스 수준이 적용되지 않습니다.
      1. 대량, 개인 또는 포르노그라피 전자 메일
      2. 내용의 대부분이 영어가 아닌 전자 메일
      3. 정책 규칙, 신뢰도 필터링 또는 SMTP 연결 필터링에 의해 차단된 전자 메일
      4. 정크 폴더로 전달된 전자 메일
   6. 긍정 오류 서비스에 대해 제공되는 서비스 크레딧은 다음과 같습니다.

| 해당 기간 동안의 긍정 오류 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| > 1:250,000 | 25% |
| > 1:10,000 | 50% |
| > 1:100 | 100% |

부록 B - 작동 시간 서비스 수준 약정

독립 실행형 서비스, ECAL 제품군 또는 Exchange Enterprise CAL with Services를 통해 라이선스가 허여된 EOP와 관련하여 귀하는 Microsoft가 아래에 설명된 작동 시간 서비스 수준을 충족하지 못할 경우 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

**작동 시간 비율:**

특정 해당 기간에 EOP의 작동 시간 비율이 99.999% 미만이 될 경우 귀하는 다음 서비스 크레딧을 받을 수 있습니다.

| 작동 시간 비율 | 서비스 크레딧 |
| --- | --- |
| < 99.999% | 25% |
| < 99.0% | 50% |
| < 98.0% | 100% |

[목차](#TableOC)/[용어 정의](#Def)